

## AVVISO DI GARA

**Affidamento mediante procedura aperta ai sensi degli art. 36 co. 2 lett. b) e 9 del Codice dei contratti pubblici, di un contratto di appalto per servizi di supporto alla trasformazione digitale delle PMI della Regione Piemonte.**

**Valore dell'appalto (IVA esclusa): Euro 80.000,00 (ottantamila/00).**

**CIG 791636463B.**

### Premesse

Con Determina n. 25 del 22 maggio 2019, è stato stabilito di indire una procedura aperta, ai sensi degli artt. 36, comma 2, lett. b) e 9, e 60 d. lgs. 50/2016 – Codice dei Contratti pubblici (*nel prosieguo, per brevità, il Codice*), per l'affidamento di un contratto di appalto per il servizio in intestazione, per un importo complessivo di gara presunto di euro 80.000,00 oltre IVA, da aggiudicarsi con l'utilizzo del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui all'art. 95 del Codice.

### 1. OGGETTO DEL CONTRATTO.

#### ➤ **Analisi del contesto**

Uno dei temi chiave su cui il nostro Paese sconta ancora un eccessivo ritardo per garantire competitività e capacità di stare sul mercato per le nostre imprese é la capacità di innovazione.

Come evidenziato dal rapporto ISTAT 2018, il tema più scottante é certamente l'assenza di cultura e competenze atte anche solo a innescare ed a governare i processi di innovazione nelle imprese, così come un'ancora non sufficiente predisposizione delle imprese a dotarsi di tali processi, dato per cui in Italia la formazione ICT diretta all'innovazione digitale é una mera chimera.

In definitiva, evidenziato un particolare ritardo, nei processi di digitalizzazione da parte delle imprese del settore terziario, si confermano essenziali un cambio di passo e l'investimento su iniziative che siano capaci di sostenere le imprese verso un'articolata evoluzione culturale e progettuale,

Tale situazione può rivelarsi particolarmente critica in quanto é evidente la crescente connessione tra le produzioni manifatturiere e le attività di servizio che le precedono o le seguono, ed il fatto che le nuove tecnologie comportino una forte integrazione tra prodotti e servizi.

Questa evidente situazione di ritardo, generale e del settore terziario, non può essere trascurata né su scala nazionale né nella Regione Piemonte, dove da tempo, in linea con ciò che accade nelle grandi regioni manifatturiere internazionali, si assiste ad una crescita molto più significativa del settore dei servizi rispetto a quello manifatturiero, con una percentuale di addetti attualmente pari a circa 4 volte nel settore servizi rispetto a quello a manifatturiero, ed un valore aggiunto pari a poco meno del 70% del totale piemontese; mentre l'industria in senso stretto pesa il 24%, le costruzioni generano il 5% della ricchezza prodotta e l'agricoltura sfiora a fatica il 2%.

Pertanto l'azione strategica é fare fronte a questa criticità, individuando soluzioni affinché il processo della trasformazione culturale per le aziende dei servizi connesse al mondo della produzione avvenga con un nuovo approccio metodologico, in grado di garantire rapidità ed efficacia.

➤ **Obiettivi**

Fondirigenti intende sostenere la trasformazione digitale diffusa nei settori dei servizi, ed in quelli connessi alla produzione manifatturiera, che sia in grado di garantire ai dirigenti ed alle imprese di sviluppare metodi replicabili e fortemente adatti alle caratteristiche, anche dimensionali, dei soggetti coinvolti.

Per questo s'intende realizzare un'azione pilota volta a progettare e testare una metodologia innovativa per il sostegno delle PMI con particolare *focus* su quelle del settore servizi, ad oggi meno coinvolte di quelle produttive, nell'avvio di programmi di trasformazione digitale ed in particolare:

- progettare e testare metodi e strumenti atti a sostenere una concreta evoluzione del *know-how* delle imprese coinvolte (con *focus* anche sul settore terziario);
- fornire gli elementi di replicabilità e scalabilità (e le eventuali politiche a supporto), per rendere tali elementi di sostegno fruibili dal più ampio numero di imprese su scala nazionale. Sarà inoltre testata la possibilità di coinvolgere uno o più *Innovation Manager*, che, in linea anche con gli obiettivi anche nazionali, possano introdurre competenze manageriali indispensabili alle PMI nei processi di trasformazione.

➤ **Ambito territoriale**

L'ambito territoriale d'interesse coincide con la Regione Piemonte.

**2. DISCIPLINA DI GARA**

La procedura di affidamento è regolata dal Codice e dal presente Avviso.

**3. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

Responsabile del procedimento è la dott.ssa Costanza Patti.

Tel.: 065903.910 – fax: 065903.912 - e-mail: [ufficiogare@fondirigenti.it](mailto:ufficiogare@fondirigenti.it)

**4. ARTICOLAZIONE DEL SERVIZIO**

La gara ha per oggetto l'affidamento del contratto di appalto per il servizio di supporto alla trasformazione digitale delle PMI della Regione Piemonte.

In particolare, il servizio atteso dovrà essere articolato nelle seguenti attività:

- a) **Discovery**: obiettivo è individuare con le imprese partecipanti i fabbisogni emergenti e le criticità concrete collegate a percorsi di trasformazione digitale. Allo scopo potranno esse condotte sessioni di *discovery assessment*, confronto e discussione esperienze. A fronte degli elementi emersi saranno avviate e successive azioni sperimentali (Costruzione Modello e Laboratorio).
- b) **Costruzione Collaborativa del Modello**: obiettivo è costruire congiuntamente con i dirigenti partecipanti al progetto, e a partire dai fabbisogni e dalle criticità emerse nella fase 1, il modello di intervento, definendo la metodologia che sarà testata ed i contenuti che saranno oggetto di approfondimento e discussione.
- c) **Laboratorio**: obiettivo è testare il modello di intervento progettato e valutare, attraverso sessioni di *focus group* che vedano la composizione di team di dirigenti con competenze multidisciplinari (e provenienti da settori diversi tra quelli partecipanti al progetto), l'adeguatezza di strumenti / metodi / contenuti progettati al fine di
  - i) contribuire al *capacity building* dei partecipanti per l'avvio di percorsi di trasformazione digitale;
  - ii) mettere a disposizione di Fondirigenti un metodo atto ad innescare e diffondere in modo efficace azioni concrete di digitalizzazione delle imprese, con particolare attenzione a quelle del settore dei servizi.

- d) **Modellizzazione:** obiettivo è, attraverso una fase finale di ingegnerizzazione del modello, formalizzare e rendere pienamente replicabile la metodologia sperimentata, mettendo a disposizione di Fondirigenti tutti gli strumenti e "tool-kit", atti a sostenere azioni di promozione presso le imprese di progetti di trasformazione digitale con particolare attenzione all'area dei servizi.
- e) **Elaborazione del report finale** - Sarà predisposto un report di sintesi delle attività svolte e delle evidenze emerse.
- f) **Diffusione dei risultati:** gli output dell'iniziativa saranno discussi in un *workshop* finale alla presenza di rappresentanti del Fondo e dei principali *stakeholder*. I risultati dovranno altresì essere diffusi via web e resi disponibili per il sito ed i canali social di Fondirigenti.

## 5. TARGET DELLE ATTIVITÀ DI RICERCA

Al fine di garantire la significatività della ricerca è atteso il coinvolgimento nelle attività progettuali di 25 imprese del territorio piemontese, aderenti a Fondirigenti, e appartenenti ai settori industriali e dei servizi connessi alla produzione industriale ed a valore aggiunto.

## 6. IMPORTO A BASE DI GARA

L'importo a base di gara è pari a Euro 80.000,00 (ottantamila/00) IVA esclusa, secondo quanto deliberato dal CdA di Fondirigenti in data 17 aprile 2019.

## 7. SOGGETTI AMMESSI

Sono ammessi a presentare offerta i soggetti di cui all'art. 45 del Codice, che non si trovino in una delle condizioni di cui all'art. 80, commi 1, 2, 4 e 5, del Codice.

Inoltre sono ammessi a partecipare i soggetti in possesso dei seguenti requisiti specifici:

- a) **specifica competenza nella gestione di progetti di innovazione, ICT e trasformazione digitale:** a tal fine, l'operatore economico, con la sottoscrizione del DGUE autocertifica di aver realizzato entro l'approvazione dell'ultimo bilancio, servizi analoghi a quelli oggetto di affidamento per un importo pari al 150% della base di gara.
- b) **conoscenza del tessuto produttivo e manageriale piemontese e dei relativi fabbisogni:** a tal fine, l'operatore economico, con la sottoscrizione del DGUE, autocertifica di aver realizzato entro l'approvazione dell'ultimo bilancio, servizi analoghi a quelli oggetto di affidamento ad un numero di clienti pari ad almeno il doppio del target di cui all'articolo 5.

Tali specifici requisiti vengono richiesti in funzione della particolarità dei temi oggetto dei servizi da affidare.

## 8. CRITERIO DI SELEZIONE DELLE OFFERTE

La gara sarà aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2 del Codice, con i criteri ed i punteggi di cui al successivo punto 10.

La valutazione delle offerte sarà demandata ad una Commissione giudicatrice composta da 3 membri nominati successivamente alla scadenza del termine di presentazione delle offerte.

Qualora pervengano al massimo due offerte, l'amministrazione potrà avvalersi della facoltà di invertire la sequenza procedimentale prevista dal comma 5 dell'art. 36 del Codice - come mod. dall'art. 1, c. 1, lett. f), n. 4), D.L. n. 32 del 18 aprile 2019, rubricato "*Disposizioni urgenti per il rilancio del settore dei contratti pubblici, per l'accelerazione degli interventi infrastrutturali, di rigenerazione urbana e di ricostruzione a seguito di eventi sismici*" (ribattezzato volgarmente "**Sblocca cantieri**") -.



Pertanto la fase di apertura ed esame delle offerte potrà essere anticipata rispetto alla fase di esame della documentazione amministrativa.

Successivamente all'aggiudicazione l'amministrazione verificherà in maniera imparziale e trasparente che nei confronti del miglior offerente non ricorrano motivi di esclusione e che sussistano i requisiti e le capacità di cui all'articolo 83 del Codice stabiliti nel presente Avviso; tale controllo, a campione, sarà esteso anche sugli altri partecipanti.

Sulla base dell'esito di detta verifica, si procederà eventualmente a ricalcolare la soglia di anomalia di cui all'articolo 97 del Codice.

## 9. MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Pena l'esclusione, l'offerta, contenuta in plico sigillato, dovrà pervenire a mezzo posta/corriere espresso entro il giorno **13 giugno 2019 alle ore 12:00**, al seguente indirizzo:

**Fondirigenti G. Taliervo**  
**Viale Pasteur 10**  
**00144 Roma**

Sul plico dovranno essere riportati, in maniera leggibile:

- l'indirizzo del destinatario;
- l'indicazione del mittente (comprensiva di ragione sociale, codice fiscale, indirizzo dell'offerente e PEC);

la dicitura **"NON APRIRE - Offerta per servizi di supporto alla trasformazione digitale delle PMI della Regione Piemonte. - CIG 791636463B"**

Quest'ultima indicazione è essenziale per consentire l'individuazione di un plico relativo a una procedura in corso che non dovrà essere aperto se non nel corso della seduta pubblica presso gli uffici del Fondo che sarà all'uopo fissata e di cui sarà data comunicazione sul sito.

Il recapito del plico rimane ad esclusivo rischio del mittente, facendo fede la data di ricevimento presso l'indirizzo sopra riportato.

Nel plico dovranno essere contenuti i seguenti documenti firmati per accettazione dal Legale Rappresentante dell'Operatore economico (o eventualmente dal procuratore):

a) busta **"A"** Su detta busta dovrà essere indicata, la dicitura **"A - DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA"**.

Tale busta deve contenere i seguenti documenti firmati dal Legale Rappresentante dell'Operatore economico (o eventualmente dal procuratore):

- il presente Avviso;
- fotocopia di un documento di identità in corso di validità del soggetto firmatario degli atti e dichiarazioni (rappresentante legale o procuratore);
- eventuale procura del soggetto firmatario degli atti e dichiarazioni (solo in caso di sottoscrizione da parte di un procuratore);
- DGUE: nella compilazione del modello è consentita l'indicazione globale " $\alpha$ " per i criteri di selezione;
- PassOE debitamente sottoscritto in esito alla registrazione sulla piattaforma ANAC.

b) busta **"B"** - Su detta busta dovrà essere indicata, la dicitura **"B - OFFERTA TECNICA"**:

l'offerta tecnica, firmata dal Legale Rappresentante dell'Operatore economico (o eventualmente dal procuratore), dovrà essere contenuta in apposita busta sigillata e dovrà contenere, nell'ordine:

- le lettere di manifestazione d'interesse rilasciate da almeno l'80%, arrotondato per eccesso all'unità superiore, del target di cui all'art. 5;
  - la descrizione delle metodologie, degli strumenti utilizzati e delle tempistiche per la realizzazione delle azioni relative ai servizi oggetto di gara (cfr. § 4).
- c) busta "**C**" Su detta busta dovrà essere indicata, la dicitura "**C - OFFERTA ECONOMICA**":

L'offerta, firmata dal Legale Rappresentante dell'Operatore economico (o eventualmente dal procuratore), dovrà essere contenuta, pena l'esclusione, in apposita busta sigillata e dovrà indicare in cifre ed in lettere il prezzo offerto, al netto dell'IVA, ed il conseguente ribasso percentuale.

In caso di discordanza tra l'indicazione in cifre e quella in lettere sarà ritenuta valida quella in lettere.

L'offerta dovrà avere una validità di 60 giorni dalla data di scadenza fissata per la ricezione delle offerte.

\* \* \*

Si precisa che in caso di mancanza, incompletezza e ogni altra irregolarità essenziale, con esclusione dell'offerta tecnica ed economica, il concorrente potrà essere invitato a rendere, integrare o regolarizzare le dichiarazioni necessarie entro il termine assegnato.

#### 10. CRITERI E MODALITÀ DI VALUTAZIONE

La Commissione nominata disporrà per la valutazione delle offerte di 100 punti, di cui massimo 90 per la valutazione tecnica e massimo 10 per la valutazione economica.

Gli elementi di natura qualitativa che saranno valutati ed i relativi punteggi che saranno assegnati a ciascun elemento sono:

|               | DESCRIZIONE CRITERI  | PUNTI<br><i>max</i> |
|---------------|--|---------------------|
| <b>Azioni</b> | Adeguatezza delle metodologie e degli strumenti utilizzati per la realizzazione delle seguenti azioni:<br><b>1) Discovery:</b><br><b>2) Costruzione Collaborativa del Modello:</b><br><b>3) Laboratorio:</b><br><b>4) Modellizzazione:</b> | <b>50</b>           |
| <b>Target</b> | Numero di lettere di adesioni al progetto (manifestazioni di interesse da parte di aziende):<br>Fino a 20: <b>0 punti</b> - Da 21 a 24 : <b>10 punti</b> - da 25 in poi: <b>20 punti</b>   | <b>20</b>           |
| <b>Output</b> | Adeguatezza e completezza degli indicatori di risultato previsti e degli <i>output</i> di progetto compreso il Rapporto finale.  | <b>10</b>           |

|                   |   |           |
|-------------------|---|-----------|
| <b>Diffusione</b> | Adeguatezza e completezza delle azioni previste per la diffusione dei risultati e degli indicatori di risultato previsti e del relativo Rapporto. | <b>10</b> |
|-------------------|---|-----------|

L'assegnazione dei punteggi relativi all'offerta tecnica verrà effettuata dalla Commissione giudicatrice all'esito di una valutazione tecnico-discrezionale con le seguenti modalità.

Ciascun commissario, sulla base della propria discrezionalità tecnica, attribuirà un coefficiente variabile tra zero ed uno, indicando al massimo due cifre decimali dopo la virgola, per ciascuno dei criteri di valutazione sopra indicati.

Con riferimento a ciascun criterio generale di valutazione di cui alla tabella precedente la Commissione procederà quindi alla riparametrazione dei punteggi attribuiti assegnando il punteggio massimo previsto nella tabella per ciascun criterio generale al concorrente che avrà ottenuto il punteggio più alto; agli altri concorrenti verranno quindi attribuiti punteggi proporzionali rispetto al primo.

La Commissione procederà, quindi, al calcolo dei punteggi tecnici finali sommando i punteggi come sopra riparametrati per ciascun criterio generale di valutazione.

Il risultato di tale operazione costituirà il punteggio attribuito all'offerta tecnica.

Al fine dell'attribuzione del punteggio verranno prese in considerazione le prime due cifre decimali.

Non saranno oggetto di valutazione economica e, pertanto, non verranno ammessi alla fase di apertura dell'offerta economica, i concorrenti che avranno ottenuto un punteggio complessivo per l'Offerta tecnica inferiore a 55.

Per il solo elemento prezzo, il punteggio verrà assegnato mediante la seguente formula:

$$C_i \text{ (per } A_i \leq A_{soglia}) = 0,85 * A_i / A_{soglia}$$

$$C_i \text{ (per } A_i > A_{soglia}) = 0,85 + (1,00 - 0,85) * [(A_i - A_{soglia}) / (A_{max} - A_{soglia})]$$

Dove:

$C_i$  = coefficiente attribuito al concorrente iesimo

$A_i$  = valore dell'offerta (*ribasso*) del concorrente iesimo

$A_{soglia}$  = media aritmetica dei valori delle offerte (*ribasso sul prezzo*) dei concorrenti

$X$  = coefficiente pari a 0,85

$A_{max}$  = valore dell'offerta (*ribasso*) più conveniente

Esperita la procedura di verifica di anomalia, ove necessaria, si procederà all'aggiudicazione previa verifica del possesso dei requisiti prescritti.

In caso di parità del punteggio complessivo, verrà preferita l'offerta che avrà ottenuto il miglior punteggio per la parte tecnica.

In caso di parità dei punteggi assegnati sia all'offerta tecnica che all'offerta economica si procederà mediante sorteggio.

L'aggiudicazione avverrà anche in presenza di una sola offerta valida, purché ritenuta congrua.

## 11. PROCEDURA DI SVOLGIMENTO DELLA GARA

Alle sedute pubbliche sarà ammesso 1 (uno) rappresentante per ciascun concorrente o persona appositamente delegata.

Per il caso in cui pervengano fino a due offerte si seguirà la seguente procedura di gara.

Come indicato all'articolo 7, l'apertura dei plichi contenenti le offerte avverrà nella seduta pubblica che sarà appositamente fissata successivamente alla nomina della Commissione Giudicatrice e di cui sarà data comunicazione a mezzo PEC a tutti i concorrenti.

In tale occasione, il Seggio di Gara, di cui il RUP è componente necessario, coadiuverà la Commissione giudicatrice per i soli aspetti connessi alla verifica della integrità delle buste ed all'apertura materiale delle stesse.

Per esigenze di concentrazione delle attività di gara, alla presenza della Commissione Giudicatrice nominata, verranno preliminarmente aperti il plico "A" contenente la documentazione amministrativa ed il plico B "Offerta tecnica".

Successivamente la Commissione giudicatrice procederà alla valutazione delle offerte tecniche in seduta riservata.

Terminate le sedute riservate, sarà convocata una seconda seduta pubblica, in cui la Commissione giudicatrice procederà a comunicare la graduatoria dei punteggi tecnici e ad aprire le buste contenenti le offerte economiche.

In caso di parità, tra due o più offerte, sarà considerato aggiudicatario l'operatore che avrà ottenuto il maggior punteggio nell'offerta tecnica. In caso di parità assoluta, l'aggiudicatario sarà designato mediante sorteggio pubblico.

Dopo l'eventuale accertamento della congruità delle offerte, il Seggio di Gara provvederà alla verifica della documentazione contenuta nelle buste "A", attivando se necessario il sub procedimento di soccorso istruttorio, ovvero, alternativamente, alla verifica del possesso dei prescritti requisiti di partecipazione in capo all'Operatore economico aggiudicatario ed alla conseguente aggiudicazione.

Fondirigenti si riserva di procedere comunque all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, purché ritenuta congrua e di decidere di non procedere all'aggiudicazione se nessuna delle offerte risultasse conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto, senza che al riguardo i concorrenti possano avanzare alcuna pretesa.

Eventuali quesiti relativi alla procedura di gara potranno essere formulati sino alla data del **6 giugno 2019 ore 17:00**.

## 12. STIPULA DEL CONTRATTO

Successivamente all'esito positivo delle verifiche sul possesso dei requisiti di partecipazione si addiverrà alla stipula del contratto.



Le spese per la stipula del contratto sono a carico dell'aggiudicatario il quale, in funzione dell'avvenuta aggiudicazione, sarà tenuto a regolarizzare il versamento dell'imposta di bollo sull'offerta presentata.

Come stabilito dall'art. 32, comma 10, lett. b), del d.lgs. 50/2016 non si applica il termine dilatorio di 35 giorni per la stipula del contratto.

### **13. MODALITÀ DI ESECUZIONE DELL'APPALTO**

Il contratto che sarà stipulato a seguito dell'affidamento, di cui si allega la bozza, riporterà le condizioni indicate al presente paragrafo e l'affidatario s'impegna, con la presentazione dell'offerta, a rispettarne e ad accettarne i termini.

#### **13.1 Subappalto**

Il subappalto sarà consentito, alle condizioni previste dall'art. 105 del Codice, per una quota non superiore al 50% dell'importo complessivo del servizio.

#### **13.2 Rendicontazione**

La rendicontazione prevede la consegna della seguente documentazione:

1. Rapporto finale sugli esiti quali-quantitativi del progetto con riferimento a:
  - Contenuti tecnici e esiti della ricerca;
  - Diffusione dei risultati.
2. Autocertificazioni delle partecipazioni delle aziende alle attività progettuali.

#### **13.3 Fatturazione e pagamenti**

La fatturazione avverrà sulla base dello stato di avanzamento lavori (SAL) con scadenze trimestrali (marzo, giugno, settembre, dicembre), previa validazione da parte di FONDIRIGENTI della regolare esecuzione delle prestazioni.

Il pagamento sarà effettuato a 30 giorni data fattura.

#### **13.4 Penali**

In funzione della gravità riscontrata dalla Committente, l'inadempimento del contratto, in esso inteso anche il mancato raggiungimento del target di cui all'art. 5 che precede, potrà determinare l'applicazione di una penale entro il massimo del 15% dell'importo del contratto come risultante dall'aggiudicazione, con la conseguente decurtazione dal corrispettivo contrattuale.

#### **13.5 Cauzioni**

Per la partecipazione alla procedura è richiesta la garanzia provvisoria nella misura, e con la forma e le riduzioni previste dall'art. 93 del Codice.

L'aggiudicatario è tenuto a prestare la garanzia definitiva di cui all'art. 103 del Codice, nella misura e con la forma e le riduzioni ivi previste.

### **14. DURATA.**

L'appalto ha una durata di 6 mesi a decorrere dalla sottoscrizione del contratto ed è escluso il tacito rinnovo.



Ai sensi dell'art. 106 del Codice, è fatta salva la facoltà dell'amministrazione di chiedere all'aggiudicatario un incremento delle prestazioni fino alla concorrenza di un quinto dell'importo originario del contratto.

**15. TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI**

L'operatore economico è tenuto a dare attuazione alle disposizioni di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 136 in materia di tracciabilità dei flussi finanziari.

**16. RISERVATEZZA**

Si rinvia al contenuto della pertinente clausola prevista nella bozza di contratto.

Roma, 22 maggio 2019

**IL RUP**  
**Costanza Patti**