

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome	<b>QUARATINO LUCA</b>
Indirizzo	<b>VIA DONATI 10, 37128 VERONA, ITALIA</b>
Telefono	<b>+ 39 348 4759912</b>
CF	<b>QRTL CU69A24L781P</b>
E-mail	<b>luca.quaratino@iulm.it</b>
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	24,01,1969

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Date (da – a)</li></ul>                         | <b>APRILE 2006-OGGI</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li></ul> | IULM Libera Università di Lingue e Comunicazione IULM di Milano   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Tipo di azienda o settore</li></ul>             | Università  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Tipo di impiego</li></ul>                       | Ricercatore confermato in Organizzazione Aziendale, presso la Facoltà “Arti, turismo e mercati”   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Principali mansioni e responsabilità</li></ul>  | <p>Titolare dell’insegnamento di “Critical Issues in Hospitality Human Resources” (Corso di Laurea Magistrale in “Hospitality and Tourism Management”, dual degree con la University of Central Florida).</p> <p>Titolare dell’insegnamento di “Teoria e modelli di organizzazione e management” (Corso di Laurea Magistrale in “Marketing, consumi e comunicazione”)</p> <p>Titolare dell’insegnamento di “Gestione delle risorse umane e service management” (Corso di Laurea Triennale in “Turismo, eventi e territorio”)</p> <p>Titolare dell’insegnamento di “Organizzazione d’impresa e gestione delle risorse umane” (Corso di Laurea Triennale in “Relazioni pubbliche e pubblicità”)</p> <p>Membro del Collegio di Dottorato in “Comunicazione di impresa/Corporate Communication” XXVI Ciclo e docente in un modulo dedicato alle teorie dell’organizzazione.</p> <p>Membro del Collegio di Dottorato in “Economics Management and Communication for Creativity” XXVIII Ciclo.</p> <p>Membro del Comitato Scientifico del Centro di Ricerca CERC - Centre for Employee Relations and Communication-</p> <p>Membro del Comitato Scientifico del Master MASA (Master in Management Sanitario per le funzioni di Coordinamento), presso le sedi di Belluno e di Milano.</p> <p>Membro del Board di indirizzo del Master specialistico in Comunicazione interna e people engagement</p> |

Membro dello Scientific Board di ICS-IULM Communication School.

Membro del Comitato organizzatore della CCI Conference on Corporate Communication, di settembre 2020 a Milano.

Membro del Comitato Organizzatore del 40° Egos Colloquium "Crossroads for Organizations: Time, Space, and People" (Università Milano Bicocca 4-6 luglio 2024)

Dal 2013 al 2022, membro del Presidio Qualità di Ateneo.

Da dicembre 2022 membro interno del Nucleo di Valutazione dell'Ateneo.

Dal 2020, Editorial Board Member of the *Industrial and Commercial Training Journal* (Emerald).

Docente esterno presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano con un "Ciclo di lezioni sulle principali teorie organizzative" nell'ambito del Dottorato in "Scienze organizzative e direzionali" (dal 2006 in tutti i cicli effettuati)

Modulo didattico di ricerca-azione presso il "Dottorato in Psicologia della salute" sui temi della analisi organizzativa nell'ambito di scuole, comunità, associazioni e cooperative sociali (a.a. 2011/2012, Università La Sapienza di Roma, sede Orvieto).

Svolgo stabilmente attività di docenza – sui temi dell'analisi organizzativa, della gestione e sviluppo delle risorse umane e dell'acquisizione di competenze manageriali - all'interno dei seguenti master dell'Università IULM:

- MUNDIS (Dirigenza degli Istituti Scolastici)
- MTM (Master in Tourism Management: dall'a.a. 2007/2008 Titolare del corso di "Organizational Behavior and Human Resources Management")
- MEF (Master per Esperti in processi Formativi)
- MASA (Master in Management Sanitario per le funzioni di Coordinamento)
- Master in Clinical Risk Management
- MEEC (Master in Energy, Environment & Communication)
- MCMI (Master in Case Manager Infermieristico)

Dal 2019, Direttore Scientifico del Master Executive in "Communication & HR".

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

#### **2006-OGGI**

Libero professionista

Formazione e ricerca manageriale

Ricercatore, docente e consulente

Per conto di clienti privati e pubblici, svolgo attività di:

- ricerca, formazione e consulenza sui temi dell'organizzazione aziendale, della gestione delle risorse umane e della formazione dei formatori;
- valutazione delle politiche e delle attività pubbliche e private di formazione

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

#### **2000- MARZO 2006**

IULM Libera Università di Lingue e Comunicazione IULM di Milano e Feltre

Università

Borsista e contrattista

Attività di docenza nei seguenti corsi (titolare: Prof. Boldizzoni):

- "Organizzazione Aziendale" (sede di Milano)
- "Formazione e Politiche del Personale" (sede di Milano)
- "Organizzazione d'impresa e gestione delle risorse umane" (sede di Feltre)

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

## 1997-2006

Istud - Istituto Studi Direzionali – Milano

Centro di ricerca e formazione manageriale (Business School)

Ricercatore e docente

Responsabile dell'Area Risorse Umane e Organizzazione

Attività di docenza sui seguenti temi:

- Analisi e progettazione organizzativa
- Cultura organizzativa e processi di cambiamento organizzativo
- Tendenze evolutive nelle organizzazioni
- I percorsi di crescita e di sviluppo delle PMI
- La gestione delle Risorse Umane
- Formazione formatori
- Team building e leadership dei gruppi

Attività di ricerca sui seguenti temi

- Il processo della formazione nelle PMI
- I percorsi di crescita e di internazionalizzazione delle PMI
- I rapporti di lavoro flessibile nelle PMI
- La valutazione della formazione
- Mercato del lavoro: il lavoro giovanile ad alta qualificazione
- Ricerche etnografiche, analisi culturali e indagini di clima presso grandi aziende
- L'impatto delle nuove tecnologie sull'organizzazione e sui profili professionali manageriali

Principali progetti gestiti

- Valutazione dei progetti co-finanziati dall'obiettivo 4 CN: progetto di ricerca indirizzato a valutare l'impatto degli interventi formativi ex ob. 4 FSE
- Valutazione di interventi formativi finanziati dall'obiettivo 4 in Emilia-Romagna: progetto di ricerca indirizzato a valutare l'impatto degli interventi formativi nelle province di Modena e Forlì-Cesena
- Progetto di ricerca-intervento per la definizione di possibili modelli di azione per la formazione e l'assistenza alle PMI in Est Europa
- E-dapt: progetto di ricerca e formazione sui processi di adattamento delle imprese e dei lavoratori alle nuove tecnologie
- Valutazione dell'impatto della formazione manageriale presso i manager e le aziende della Federazione Russa

Attività di gestione di progetti di formazione "in house" rivolti a grandi aziende (Orthoclinical Diagnostic, ADR-Handling, Boeheringer Ingheleim, Getronics, ANCD Conad, Poste Italiane, SNIA, Vodafone Italia, Ansaldo, Sky Italia, Telespazio, Bristol-Myers Squibb, Banca Intesa, Finmeccanica, Electrolux Zanussi, Fastweb, Sorin, Telespazio) e responsabilità di gestione dei seminari dell'Area Organizzazione e Risorse Umane del catalogo di formazione interaziendale.

**Valutazione:** progettazione e implementazione di progetti di valutazione delle politiche formative private e pubbliche (cfr. pubblicazioni), per i seguenti committenti

- o Gruppo Poste Italiane, Gruppo Enel
- o Provincia Autonoma di Trento (Ufficio FSE)
- o Provincia Autonoma di Trento (Settore Scuole)
- o Assolombarda
- o Fondimpresa e Fonderigenti
- o ETF-European Training Foundation

Dal 2013 a oggi Membro della Commissione di Valutazione ammissibilità progetti a valere su finanziamenti Avvisi 2/2013, 1 e 2/2015, 3/2016, 1/2019, 1/2021, 1/2022, 1/2024.

Coordinatore dell'attività di Monitoraggio Valutativo 2024, 2025, 2026 per conto di OBR Fondimpresa Lombardia.

## Principali progetti internazionali

(Anno 2001) Coordinatore scientifico della parte preliminare del progetto “Training programme for SMEs development” (promosso dall'ETF-European Training Foundation, realizzato in Ungheria, Lituania, Lettonia e Bulgaria): ricerca desk preliminare a una serie di workshop finalizzati a definire principi e strumenti per una efficace formazione manageriale e imprenditoriale nei paesi indicati.

(Anno 2002) Coordinatore scientifico del progetto “Improving Training Actors” (promosso da World Bank e realizzato a Sarajevo, Bosnia): progetto di ricerca azione finalizzato a comprendere sul campo il possibile ruolo della formazione manageriale nel processo di transizione verso l'economia di mercato in Bosnia, Serbia, Croazia, Albania e Macedonia.

(Anno 2004) Supervisore scientifico del progetto “Needs analysis toolkit dissemination” (promosso da ETF-European Training Foundation, realizzato in Serbia, Bosnia e Albania): il progetto ha previsto una serie di workshop di ricerca-azione finalizzati a comprendere modalità, processi e strumenti per una efficace analisi dei bisogni presso le imprese locali, attraverso l'adattamento al contesto locale di modelli utilizzati nei paesi occidentali.

(Anno 2004) Supervisore scientifico del progetto “Chentre! Champions of entrepreneurship” (finanziamento TEMPUS e coordinamento da parte di Levon Institute, Finlandia, realizzato a Zagabria e Zara in Croazia): progetto di ricerca azione finalizzato a definire i fabbisogni di sviluppo professionale di formatori e consulenti croati nel loro impegno di progettazione e realizzazione di programmi formativi per le imprese locali.

(Anni 2004-2005) Referente scientifico del progetto “Faculty Development Program” (finanziato da World Bank/ESEN e realizzato in un biennio a San Salvador, El Salvador): analisi dei bisogni estensiva presso imprenditori e PMI salvadoregne finalizzata a definire percorsi di formazione utili a svilupparne la competitività sul mercato.

(Anni 2005-2006) Direzione metodologica della ricerca “Impact Assessment of training for companies development in the Russian Federation” (promossa da ETF-European Training Foundation e Russian Federal Commission, per conto della Commissione Europea, realizzata in un biennio a Mosca, San Pietroburgo, Nizhny Novgorod e Tver in Russia): progetto di ricerca finalizzato a valutare l'impatto dei progetti di formazione manageriale finanziati da “donors” internazionali (Banca Mondiale, UE, USAID, etc.) per lo sviluppo delle imprese russe tra il 1995-2005. Sono state realizzate oltre 200 interviste in profondità e 30 studi di caso.

(Anno 2007) Referente scientifico del progetto “Training needs of Chinese Managers” (finanziamento della Fondazione ISTUD, realizzato nelle province di Wenzhou e Chongqing in Cina): analisi dei bisogni di formazione di manager e imprenditori cinesi realizzata in cooperazione con le Università, le Associazioni Industriali e le Agenzie di Sviluppo Regionale delle due province interessate.

(Anno 2009) Referente scientifico del progetto “Management training for Uzbekistan's manager” (promosso dall'ETF-European Training Foundation realizzato a Tashkent, Uzbekistan): per conto della Commissione Europea, è stata condotta una analisi preliminare sul campo per la definizione di una “project identification fiche” per un programma di formazione manageriale per le PMI uzbeke (valore dell'investimento valutato pari a 3.600.000 €).

(Anno 2010) Supervisore scientifico del progetto “Faster: Training for fast growing entrepreneurs” (finanziamento Leonardo e coordinamento da parte di West Pomerania Business School – Szczecin, Poland): si tratta di un progetto di ricerca-azione finalizzato a diagnosticare la trasferibilità di modelli per lo start-up di impresa dall'esperienza italiana alla Polonia, Repubblica Ceca e Cipro.

(Anno 2011) Supervisore scientifico del progetto “GlobalSME” (finanziamento Leonardo e coordinamento da parte di KVA - Kisalfold Foundation for Enterprise Promotion – Gyor, Hungary): si tratta di un progetto di ricerca-azione finalizzato a diagnosticare la trasferibilità di modelli per l'internazionalizzazione delle PMI dall'esperienza italiana all'Ungheria e a Cipro.

(Anno 2012) Ruolo di “Quality Expert” nell'ambito del progetto “ComPM - Competences Framework for European Project Manager” (finanziamento Leonardo e coordinamento da parte di OIC Poland - Polish Foundation of the Opportunities Internationalization Centers Lublin, Polonia): il progetto di ricerca mira a definire il set di competenze da sviluppare nei project manager di programmi finanziati dall'Unione Europea.

(Anno 2013) Supervisore scientifico del progetto LEAN – Learning from Analogies UE – Lublin (Polonia), Timisoara (Romania), Nicosia (Cipro) 2013: il progetto di ricerca-intervento mira a diffondere il metodo dell'analogia per la formazione manageriale, attraverso un trasferimento di know-how dall'Italia verso Polonia, Romania e Cipro.

(Anno 2014) Ruolo di “External Evaluator” nell'ambito del progetto “ComPM - Competences Framework for European Project Manager” (finanziamento Leonorato e coordinamento da parte di OIC Poland - Polish Foundation of the Opportunities Internationalization Centers Lublin, Polonia): il progetto di ricerca mira a definire il set di competenze da sviluppare nei project manager di programmi finanziati dall'Unione Europea.

(Anno 2014) Ruolo di supervisore scientifico di “WIN – Women Entrepreneurship Enhancement” (finanziamento Leonardo e coordinamento da parte di KVA - Kisalfold Foundation for Enterprise Promotion – Gyor, Hungary): il progetto mira a trasferire buone pratiche in materia di mentoring a sostegno dello sviluppo di nuove imprese “al femminile” a favore di neo-imprenditrici operanti in Ungheria, Polonia e Cipro.

(Anno 2015) Ruolo di supervisore scientifico di “TrainCoDe - Developing senior human capital and promoting active aging through teaching and coaching” (finanziamento Leonardo e coordinamento da parte di OIC Poland - Polish Foundation of the Opportunities Internationalization Centers Lublin, Polonia): il progetto mira a trasferire buone pratiche di formazione e coaching in favore di manager disoccupati al fine di riqualificarli come consulenti/formatori d'impresa.

(Anno 2016) Ruolo di supervisore scientifico nel progetto “OSTESA – Organizational success through employee satisfaction” (finanziamento Erasmus + e coordinamento da parte di OIC Poland - Polish Foundation of the Opportunities Internationalization Centers Lublin, Polonia): il progetto mira a sviluppare buone pratiche per l'analisi e il miglioramento del clima organizzativo nelle piccole e medie imprese.

(Anni 2019-2023) Ruolo di supervisore scientifico nel progetto “RISICO (1 e 2) - Rete Integrata di Servizi per l'Innovazione e la Competitività”, finanziamento ITERREG ITALIA-SVIZZERA: il progetto mira a sviluppare servizi a supporto dei processi di innovazione nelle imprese.

(Anni 2021-2023) Ruolo di supervisore scientifico nel progetto “Lifex - Soft Skills training through VR”, finanziamento Erasmus +: il progetto mira a sviluppare contenuti formativi originali sui temi delle soft skills mediante utilizzo di ambienti di apprendimento immersivi.

(Anni 2021-2023) Ruolo di supervisore scientifico nel progetto “I-Coach - Innovative Toolbox for Internship Implementation”, finanziamento Erasmus +: il progetto mira a costruire di programmi di formazione per coach/tutor responsabili di percorsi di WBL (work-based learning) destinati a giovani apprendisti.

(Anni 2022-2024) Ruolo di supervisore scientifico nel progetto “C-DISK - Certify Digital Soft Skills”, finanziamento Erasmus +: il progetto mira a sviluppare un modello di digital soft skills, una piattaforma di self-assessment e percorsi di formazione sia per giovani impegnati in percorsi di istruzione professionale sia per adulti in formazione continua.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a)	1994-1995
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Permanenza come studente extramoenia presso la Cornell University (USA, dipartimento di Organizational Behaviour)
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Scienze manageriali, organizzazione e sociologia
• Qualifica conseguita	
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	
• Date (da – a)	1996
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Laurea in Giurisprudenza presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Giurisprudenza

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

#### PRIMA LINGUA

#### ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

### CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

### CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

### CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

### CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

*Musica, scrittura, disegno ecc.*

### ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

*Competenze non precedentemente indicate.*

### PATENTE O PATENTI

Dottore in Giurisprudenza

Laurea

#### ITALIANO

#### INGLESE

ECCELLENTE

BUONO

ECCELLENTE

COMPETENZE RELAZIONALI E INTERGRATIVE GRAZIE AL SERVIZIO CIVILE IN CASA FAMIGLIA E AL LAVORO CHE SVOLGO IN CONTESTI MULTICULTURALI CON FREQUENTI ESPERIENZE ALL'ESTERO (BALCANI, EST EUROPA, ARGENTINA, RUSSIA, CINA, EL SALVADOR, UZBEKISTAN)

COMPETENZE COMUNICATIVE SVILUPPATE CON L'ATTIVITÀ QUOTIDIANA DI DOCENZA

HO CONTRIBUITO ALLA GESTIONE DI ATTIVITÀ DI VOLONTARIATO (CSI DI VERONA - COMMISSIONE HANDICAP E SPORT)

UTILIZZO NORMALMENTE IL PACCHETTO MICROSOFT, NAVIGAZIONE INTERNET E STRUMENTI STATISTICI (SPSS)

Auto – B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

## PUBBLICAZIONI

Cecchinato F., Martani P., Quaratino L. *Sviluppare la piccola impresa*, Edizioni Sole 24 Ore, Milano, 1999.

Serio L., Quaratino L., Ghezzi G. "Le forme di lavoro flessibile nelle PMI Lombarde" in *Il lavoro che cambia*, ISFOL 1999.

Gagliardi P., Quaratino L. *L'impatto della formazione. Un approccio etnografico*, Guerini, Milano, 2000.

Quaratino L., *Sogesi. Un caso di crescita per linee interne* in *Sviluppo & Organizzazione*, n. 179, Maggio-Giugno 2000.

Quaratino L., Sala E., "I modelli di sviluppo delle piccole imprese", in A. Lipparini, G. Lorenzoni (a cura di), *Imprenditori e imprese. Idee, piani, processi*, Il Mulino, Bologna, 2000, pp.210-215.

Quaratino L., Sala E., "Il progetto DevelopNet Lombardia B.I.S.", capitolo sull'esperienza ISTUD, a cura dell'ISFOL (2000).

Negrelli S., Quaratino L., "La sfida della flessibilità nei rapporti di lavoro" in D. Boldizzoni, L. Manzolini (a cura di), *Creare valore con le risorse umane. La forza dei nuovi paradigmi nella direzione del personale*, Guerini e Associati, Milano, 2000.

Quaratino L., Sala E., "Formazione, consulenza e coaching per le piccole e medie imprese: il racconto di un'esperienza", *Paper presentato al convegno AIF "Il senso dell'apprendere"*, Ottobre 2000.

Quaratino L., Ghezzi G. "Valutazione della formazione e politiche pubbliche: l'utilizzo di un approccio etnografico" *Paper presentato al Convegno Nazionale dell'AIV (Associazione Italiana di Valutazione)*, Aprile 2001.

Quaratino L., Sala E., Serio L., "Enhancement of Human Resources: Redesccovering the New Competition Lever – The Valore Project" *Paper presentato nell'ambito de 'The 31<sup>st</sup> European Small Business Seminar' (12-14 Settembre 2001, Dublino, Irlanda)*

Quaratino L., Boldizzoni D., Simeone F.; "Sostenere lo sviluppo delle risorse ad alto potenziale", *Hamlet* n. 28, Settembre 2001.

Quaratino L., Ghezzi G., "Dalla parte delle imprese: i fabbisogni di professionalità delle aziende", in D. Boldizzoni (a cura di), *Dopo la laurea*, Il Sole 24 Ore, Milano, 2002.

Boldizzoni D., Ghezzi G., Quaratino L. "I fabbisogni di professionalità delle aziende", *Impresa&Stato*, n.58, 2002.

Quaratino L., Sala E., Serio L., *Consulenza di processo e valorizzazione delle Risorse Umane nelle imprese minori*, in *Sviluppo & Organizzazione*, n. 191, Maggio-Giugno 2002.

Galluzzi R., Quaratino L., "La gestione degli Alti Potenziali tra bisogni individuali e strategie organizzative", *Direzione del Personale* n. 1, Marzo 2003

Quaratino L., Serio L., Valfrè V., *Valutare una rete di formazione in Lombardia: il caso Informo*, Quaderno Assolombarda, 2003.

Quaratino L., "La valutazione: dalle posizioni alle competenze" in D. Boldizzoni (a cura di), *Management delle Risorse Umane*, Il Sole 24 Ore, Milano, 2003.

Quaratino L., "I sistemi di ricompensa: dal salario al total reward" in D. Boldizzoni (a cura di), *Management delle Risorse Umane*, Il Sole 24 Ore, Milano, 2003.

Quaratino L., Sala E., "La formazione per le Piccole e Medie Imprese: lo stato dell'arte" in D. Boldizzoni, L. Serio (a cura di) *Innovazione e crescita nella piccola impresa*, Edizioni Il Sole 24 Ore, 2003.

Pirrello P., Quaratino L., "Experiencing the Balkans: Virtues and Constrains of a Humanistic Approach to Management Education", *Paper presentato nell'ambito del Convegno "The Role of Humanities in the Formation of New European Elites" (10-12 Settembre 2003, Fondazione Cini, Venezia)*.

Galluzzi R., Quaratino L., "Individuo e organizzazione: sviluppo professionale e qualità

del lavoro", Direzione del Personale n. 1, Marzo 2004.

Serio L., Quaratino L., "Imprese e fabbisogni di professionalità", *Impresa&Stato*, n.66, 2004.

Quaratino L., "La valutazione qualitativa dei processi formativi" in D. Boldizzoni, R.C.D. Nacamulli (a cura di), *Oltre l'aula*, Apogeo, 2004.

Quaratino L., Sala E., Galluzzi R., Valfrè V., "L'impatto dell'ICT nella funzione Risorse Umane" in ISTUD (a cura di) L'ICT e le famiglie professionali del management: innovazione nella tradizione, Quaderno pubblicato nell'ambito del progetto EQUAL E-Dapt: l'e-business e i processi di adattamento delle imprese e dei lavoratori (IT-G-LOM-0011), 2005.

Quaratino L., Caramazza M., Sala E., Galluzzi R., Valfrè V., Serio L., "Nuove tecnologie e nuove competenze per la funzione risorse umane: finalmente verso un ruolo strategico?", Quaderno pubblicato nell'ambito del progetto EQUAL E-Dapt: l'e-business e i processi di adattamento delle imprese e dei lavoratori (IT-G-LOM-0011), 2005.

Quaratino L., Carroli C., Serio L., Slanzi C., Valfrè V., Valutare una rete di formazione in Lombardia: il caso Informo (2° Rapporto), Quaderno Assolombarda, 2005.

Quaratino L., Pecorini C., Ruffino M., *Fondimpresa Start UP. Rapporto di Valutazione Intermedia*, Quaderno Fondimpresa, 2006.

Quaratino L., Sala E., Nastri A., Serio L., *Profili professionali e competenze emergenti nel settore Telecomunicazioni*, Quaderno Assolombarda, 2006.

Quaratino L., Sala E., "La formazione per lo sviluppo dell'imprenditorialità: aspetti caratteristici e logiche di azione" in D. Boldizzoni, L. Serio (a cura di) *Management delle piccole imprese*, Edizioni Il Sole 24 Ore, 2006.

Quaratino L., Serio L., "Valutare una rete di formazione: il caso "P.I.S.T.E. Lombardia Occidentale", *FOR*, n° 67, 2006.

Quaratino L., Serio L., Carroli C., "Impact Assessment of training for companies development in the Russian Federation", *Paper presentato alla EES-European Evaluation Society Conference*, Londra 4-6 ottobre 2006.

Quaratino L., Nastri A. Sala E., Serio L., "Profili professionali e competenze emergenti nel settore delle telecomunicazioni", *Professionalità*, ottobre-dicembre 2006.

Quaratino L., "I sistemi informativi delle Risorse Umane: dalla schede personali all'e-HR", in Boldizzoni D. (a cura di), *Management delle Risorse Umane*, Il Sole 24 Ore, Milano, 2007.

Quaratino L., "Ricompensare le risorse umane: alcune tendenze evolutive", *Sviluppo & Organizzazione*, n. 222, lug/ago, 2007.

Quaratino L., "L'evoluzione della formazione continua nelle province di Milano e Lodi dal 2001 al 2008: un quadro di sintesi" in Fondazione ISTUD (a cura di) *Sette anni di formazione finanziata*, (in corso di pubblicazione), 2009

Quaratino L., "Il punto di vista dei lavoratori e delle imprese: l'analisi qualitativa del fenomeno della formazione continua sui territori di Milano e Lodi" in Fondazione ISTUD (a cura di) *Sette anni di formazione finanziata*, (in corso di pubblicazione), 2009

Boldizzoni D., Quaratino L., "Politiche e logiche dello Human Resource Management per le generazione Y", in Boldizzoni D., Sala E., (a cura di) *I surfisti della rete e il mondo del lavoro*, Guerini e Associati (in corso di pubblicazione), 2009

Quaratino L., Serio L., "L'innovazione aperta", *Sviluppo & Organizzazione* (in corso di pubblicazione), 2009

Boldizzoni D., Guerini M., Quaratino L., "Human resource Management Trajectories of Evolution: A Longitudinal Analysis", paper presentato al 25th Anniversary Workshop on Strategic Human Resource Management (EIASM), Barcelona, Spain, April 19-20, 2010

Quaratino L., "I Giovani visti dai manager" in Fondazione ISTUD (a cura di) *I giovani e le nuove tecnologie. Quali impatti sui luoghi di lavoro*, Quaderno di ricerca, 2010



- Boldizzoni D., Quaratino L., "Le politiche e gli strumenti di gestione delle risorse umane per i giovani high tech", in Fondazione ISTUD (a cura di) I giovani e le nuove tecnologie. Quali impatti sui luoghi di lavoro, Quaderno di ricerca, 2010
- Quaratino L., "Using case studies to explore the relation between Human Resource Management and Innovation in Italian Small Business", paper presentato al Work-shop in-depth and case studies in entrepreneurship and small business management (EIASM), Brussels, December 2-3, 2010
- Quaratino L., "Lo Human Resource Management nelle imprese del settore delle macchine utensili: i risultati di una ricerca" in Boldizzoni D., Serio L., (a cura di), La gestione delle risorse umane nelle PMI. Persone e organizzazioni nell'economia senza confini, Laterza, 2010
- Boldizzoni D., Guerri M., Quaratino L., "La gestione delle risorse umane in Italia: bilancio di un decennio", Quaderni di Management, novembre-dicembre, n°48, 2010
- Quaratino L., "Lo sviluppo di un profilo manageriale nei Dirigenti Scolastici" in Mangiarotti G. (a cura di) Dirigere la scuola. Un percorso d'eccellenza: Materiali dal Master Mundis IULM 2011, CEDAM, Padova, 2011
- Boldizzoni D., Guerri M., Quaratino L., "Human Resource Management. Evoluzione o Involuzione?", Economia & Management, n. 2/2011.
- Boldizzoni D., Quaratino L., Serio L., "Creating value and innovation through Human Resource Management in Small Business. Evidences from Italia Machine Tools Industry", paper presentato alla EFMD Entrepreneurship Conference, 21-22 February 2011, Tallinn School of Economics and Business Administration (TSEBA)
- Mazzei A., Quaratino L., "Looking for the Roots of Future Success: Corporate Values to Drive Organizational Change in Natuzzi Group", paper accettato per la Conference on Corporate Communication 2011, June 7 - June 10, 2011, New York
- Quaratino L., Serio L., "L'integrazione tra sistemi formativi aziendali e istituzionali" in Boldizzoni D., Nacamulli R.C.D. (a cura di), Oltre l'aula, Apogeo, 2011.
- Boldizzoni D., Quaratino L., "The role of human resource manager: change agent vs. Business partner? A research on HRM in Italy" paper presentato al "6th Colloquium on Organisational Change & Development: advances, challenges & contradictions", EIASM, La Valletta, Malta, 15-17 settembre 2011.
- Quaratino L., Nasti A., (a cura di), Giovani, mondo del lavoro e nuove tecnologie, Lupetti, Milano, 2011.
- Quaratino L., "Il punto di vista dei manager" in Fondazione ISTUD (a cura di) Giovani e lavoro: dall'inserimento alla gestione del Generation Mix, Quaderno di ricerca, 2011
- Boldizzoni D., Nasti A., Quaratino L., "Le politiche per la socializzazione dei giovani all'interno delle organizzazioni", in Fondazione ISTUD (a cura di) Giovani e lavoro: dall'inserimento alla gestione del Generation Mix, Quaderno di ricerca, 2011
- Quaratino L., "Generazioni a confronto sui luoghi di lavoro: le dinamiche del 'Generation Mix'" in Fondazione ISTUD (a cura di) Giovani e lavoro: dall'inserimento alla gestione del Generation Mix, Quaderno di ricerca, 2011
- Quaratino L., Boldizzoni D., "The role of Human Resource Manager: change agent vs. business partner? A research on HRM in Italy", *Estonian Business Review*, n. 28, 2011
- Quaratino L., Serio L., La media impresa e la crescita: chiavi di lettura e opzioni di management, Quaderno di ricerca, Fondazione ISTUD, 2012.
- Mazzei A., Quaratino L., "Designing cultural change at a leading Italian multinational company in the furniture industry", presented at the "7th Colloquium on Organisational Change & Development: advances, challenges & contradictions", EIASM, Bern, Switzerland, September, 13-14, 2012.

- Boldizzoni D., Manzini S., Nastri A., Quaratino L., *Manuale di sopravvivenza per i giovani in cerca di lavoro. Le parole chiave dalla A alla Z*, Lupetti, Milano, 2012.
- Mazzei A., Quaratino L., "Designing organizational change: learning from a grounded research project", *Journal of Management and Change*, n°1/2, 2013.
- AAVV, *Benvenuti! Piccola guida per il ben-essere dei volontari*, a cura del Centro Servizi per il Volontariato di Trento, Edizioni CSV di Trento, 2013.
- Mazzei A., Quaratino L., "Creating Organizational Conditions for Employees' Strategic Communication Behaviour: The Role of Listening Practices", paper presentato a *The Conference on Corporate Communication 2014* (June 3-6, 2014, The Hong Kong Polytechnic University, Hong Kong)
- AAVV, *Benvenuti! Piccola guida per il ben-essere dei volontari e per migliorare l'efficienza organizzativa*, a cura di CSV Trento, CSV Bergamo, CSV Vicenza, CSV Belluno, Federazione per il Sociale e la Sanità Bolzano, 2014.
- Quaratino L., Limonta T. Nastri A., Manzini S., Searle R., "Yers ready to work around the world", *Quaderno di ricerca* a cura della Fondazione ISTUD, 2014.
- Quaratino L., Nastri A., Manzini S., "Giovani, mercato del lavoro e mobilità internazionale", in 8° Rapporto Classe Dirigente, Fondirigenti, Roma, 2014.
- Boldizzoni D., Quaratino L., *Risorse Umane. Logiche e strumenti per la valorizzazione del capitale umano*, Il Mulino, Bologna, 2014.
- Quaratino L. Serio L., "Formazione e innovazione: l'esperienza di Fondirigenti", presentato al XIV Forum della Piccola Industria, 3-4 ottobre 2014, Napoli (SIPI Editore, Roma).
- Quaratino L., Serio L., *Impact assessment of management training in the Russian Federation*. Lambert Academic Publishing, 2015
- Mazzei A., Quaratino L., "Brand building strategies and Brand consistent behavior of employees" presentato alla 8th Annual Conference of the EuroMed Academy of Business (EMAB), Verona, Italy, September 16th-18th, 2015.
- Quaratino L., Garavaglia E., "Modelli di partenariato didattico università-impresa", *Ricerca N°03/2016*, Assolombarda, Milano.
- Bustreo M., Micheletto V., Quaratino L., Fiorentino D., "In viaggio verso la professione turistica. Competenze trasversali di successo tra domanda e offerta", *Turismo e Psicologia*, Volume 9 n. 2, Padova University Press, 2016.
- Bustreo M., Micheletto V., Quaratino L., Fiorentino D., "Il futuro oggi: competenze per competere", in monografia a cura di Soresi S., Nota L., *Il counselling in Italia: funzioni, criticità, prospettive ed applicazioni*, CLEUP, Padova, 2016.
- Quaratino L., Garavaglia E., "Università e terza missione: il partenariato didattico per una *knowledge city*" in Lodigiani R., *Milano 2017. Una metropoli per innovare, crescere, sognare*, Franco Angeli, 2017.
- Mazzei A., Quaratino L., Butera A., *Partecipazione e alleanza attiva dei collaboratori per il cambiamento e la competitività*, McGraw-Hill Education, Milano, 2017.
- Mazzei A., Quaratino L., Ravazzani S., Butera A., Fisichella C., Pedrazzini V., "Value co-creation and the role of employee engagement and its drivers", pp.377-380. In *Value co-creation: le sfide di management per le imprese e per la società: conference proceedings: extended abstract volume* - ISBN:9788890739491, 2017.
- Garavaglia E., Quaratino L., Serio L., *Caratteristiche distintive e trend di sviluppo dei Produttori italiani di marmi, graniti e pietre ornamentali e Costruttori di macchine, utensili e attrezzature per la loro lavorazione*, Directory 2018, pp. 98-115.

Quarantino L., Mazzei A., "Managerial strategies to promote employee brand consistent behavior: The new frontier for brand building strategies", EuroMed Journal of Business, Vol 13, Issue 2, 2018. <https://doi.org/10.1108/EMJB-02-2017-0008>.

Mazzei A., Ravazzani S., Quarantino L., "Approcci manageriali e contesti organizzativi per l'employee engagement. Una survey sulle grandi aziende italiane" in Mazzei A., Engagement e disengagement dei collaboratori, Franco Angeli, Milano, 2018.

Quarantino L., Butera A., Mazzei A., "Stato dell'arte e trend futuri. Interviste a esperti di engagement" in Mazzei A., Engagement e disengagement dei collaboratori, Franco Angeli, Milano, 2018.

Mazzei A., Quarantino L., Butera A., Fisichella C., Transformative Strategies for Employee Engagement: Managers and Employees Confronted. pp.53-56. In Transformative business strategies and new patterns for value creation: extended abstract - ISBN:9788894393729, 2018.

Bustreo M., Micheletto V., Quarantino L., Fiorentino D., "The impact of successful cross-competencies on a career in tourism in Italy: the meeting point between the students' perceptions and the requirements for professionals", Journal of Teaching in Travel & Tourism, <https://doi.org/10.1080/15313220.2018.1460652>, 2018.

Mazzei A., Quarantino L., "The influence of organizational and managerial context on employee internal voice and brand ambassador behaviour: A study of a retail company", Journal of Management and Change, 2018, N°1/2 (36/37).

Mazzei A., Quarantino L., Butera A., Fisichella C., Engaged employees as a big idea for stakeholder relations and dialogue: managers and employees confronted, in Euprera Conference 2018 "Big Ideas! Challenging public relations research and practice.

Quarantino L., Garavaglia E., "Esperienze di collaborazione didattica tra università e imprese", Ricerca N°03/2019, Assolombarda, Milano.

Quarantino L., "I talenti e i Millennial" in L'ecosistema della formazione: allargare i confini per ridisegnare lo sviluppo organizzativo, (a cura di R. Nacamulli e A. Lazzizzera), EGEA, 2019.

Garavaglia E., Quarantino L., "Indagine qualitativa sulle esperienze di apprendistato di primo livello" in Apprendistato di primo livello: soluzioni operative e buone pratiche, Dispensa Assolombarda n°10/2019 (a cura del Settore 'Lavoro, Welfare e Capitale Umano').

Mazzei A., Butera A., Quarantino L., "Employee communication for engaging workplaces" in Journal of Business Strategy, ", Journal of Business Strategy, Vol. 40 No. 6, pp. 23-32. <https://doi.org/10.1108/JBS-03-2019-0053>, 2019.

Mazzei A., Quarantino L., Rapporto sulla comunicazione interna nelle aziende italiane. Comunicazione e relazioni organizzative per il vantaggio competitivo, Franco Angeli, Milano, 2019.

Mazzei A., Ravazzani S., Butera A., Quarantino L., Fisichella C., "Fra potenzialità e ostacoli: i social media interni nelle aziende italiane", pp. 438-445 in Atti del 39° Convegno Nazionale AIDEA "Identità, innovazione e impatto dell'aziendalismo italiano. Dentro l'economia digitale, 2019.

De Carlo M., Quarantino L., D'Angella F., Garavaglia E., Bottini L., *Fabbisogno di nuove competenze e ruolo strategico della formazione per lo sviluppo del turismo*, Quaderno di ricerca, Università IULM di Milano, 2019.

Quarantino L., "Digital transformation e competenze digitali: uno sguardo d'insieme" in *La sfida delle competenze digitali nei settori meccanico, tessile e alimentare* (a cura di Ecole), Franco Angeli, 2020.

Quarantino L., Bonanomi V., "Il ruolo dell'HSE manager: cooperare con l'HR per costruire una solida cultura della sicurezza", Quaderni della sicurezza, AiFOS, settembre 2020, n.3 anno XI.

Mazzei A., Quaratino L., Zito M., Fisichella C., Butera A. e Leonzio M., (2020), "Contingent workers engagement factors: an empirical study", CCI Conference on Corporate Communication 2020, conferenza virtuale, 17 settembre 2020.

Mazzei A., Quaratino L., Ravazzani S., Butera A., Fisichella C. (2021), The role of internal communication during the Covid-19 pandemic and its intertwining with public risk communication. A study on Italian companies (abstract). In D. Verčič, A. Tkalac Verčič e K. Sriramesh (eds.), Book of Abstracts of the 28th International Public Relations Research Symposium BledCom (pp. 132-133), 2-3 luglio 2021, online. ISBN: 978-961-235-984-3.

Quaratino L., Garavaglia E., "Approfondimento qualitativo sulle strategie di internazionalizzazione degli atenei lombardi", in *L'internazionalizzazione degli Atenei di Milano e della Lombardia*, Ricerca N°02/2021, Assolombarda, Milano.

Mazzei A., Quaratino L., Butera A., "Engagement dei collaboratori: l'impatto della pandemia COVID-19" in *Personale e Lavoro*, 632, anno LVII - n. 4 (aprile) 2021.

Nacamulli R. Quaratino L., (2021) cura della edizione italiana di Daft R. (2019) *Organization Theory and Design* (13th ed., Cengage), per Maggioli-Apogeo Education.

Mazzei A., Quaratino L., Ravazzani S., (2021), Internal Crisis Communication in the Time of COVID-10 Pandemic, Franco Angeli Open Access.

Quaratino L., "Il ruolo dell'e-leadership nel processo di *digital transformation* delle imprese" in *Tecnologie e competenze digitali nelle PMI. L'esperienza del progetto DISKO* (a cura di Ecole), Franco Angeli, 2021, ISBN: 9788835133766.

Mazzei A., Ravazzani S., Fisichella C., Butera A., Quaratino L., (2022), "Internal crisis communication: Contingency factors determining an accommodative approach", *Public Relations Review*, Vol. 48, Issue 4, <https://doi.org/10.1016/j.pubrev.2022.102212>

Quaratino L., Mazzei A., Leonzio M. (2022). Rethinking psychological contract in organizations. Work in progress session, XXIII Workshop dei Docenti e Ricercatori di Organizzazione Aziendale (WOA), Brescia, 26-27 maggio 2022.

Mazzei A., Quaratino L., Ravazzani S., "Comunicazione interna e lavoro da remoto nelle aziende italiane: dall'emergenza Covid-19 ai contesti di lavoro ibridi" in *Rapporto 2022 sulla comunicazione d'impresa* (a cura di Massara F., Polesana M.), Franco Angeli, 2022, pp. 214-237, ISBN: 9788835138419.

Castelli N., Leonzio M., Quaratino L., "Coltivare la saggezza sul lavoro per navigare in ambienti fragili e incerti" in *Personale e Lavoro*, 647, anno LVIII - n. 9 (settembre) 2022.

Boldizzoni D., Quaratino L., *Risorse Umane. La sfida della sostenibilità*, Il Mulino, Bologna, 2023.

Quaratino L., "I talenti, i Millennials e la Generazione Z" in *L'ecosistema della formazione: allargare i confini per ridisegnare lo sviluppo organizzativo*, (a cura di R. Nacamulli e A. Lazzizzera), EGEA, 2023.

Mazzei A., Quaratino L., Butera A., Conti S., "Rethinking the way of working: in search of sustainable engagement", in McCown N., Men L., Jiang H., Shen H. (Eds), *Internal Communication and Employee Engagement: A Case Study Book*, Routledge, 2023.

Quaratino L., "I talenti, i Millennials e la Gen Z", (ebook) EGEA, 2023. ISBN: 978-88-238-8578-3.

Quaratino L., "Equità e cittadinanza organizzativa: verso una nuova alleanza tra generazioni?", *Impactwise Review* (Focus: Diversity, Equity e Inclusion: un'opportunità per valorizzare il talento e l'unicità), novembre 2023, <https://www.cottinosocialimpactcampus.org/impact-review/equita-e-cittadinanza-organizzativa-verso-una-nuova-alleanza-tra-generazioni/>

Quaratino L., "Intergenerazionalità e cultura organizzativa. Quale ruolo per la funzione Risorse Umane?", *Direzione del Personale*, numero 208, marzo 2024.

Quaratino L., Zappavigna P., "Ergonomia del tempo: dalla pianificazione delle cure all'organizzazione dell'agenda", *DM il dentista moderno*, Anno XLII, n°3, marzo 2024. ISSN: 1827-3726

Quaratino L., Leonzio M., Maccioni S., *Academy aziendali. Strategie e modelli per generare competenze e valori d'impresa*, Quaderno Assolombarda, 2024.

Quaratino L., "Genere e modelli gestionali: l'impresa come luogo di empowerment femminile" presentazione in occasione della "Multidisciplinary Conference on Gender Cultures" IULM University, October 24th 2024 [ **Conference Theme/Track:** 4. Gender in the perspective of strategic diversity management in organisations. The CERC experience. **Abstract ID:** IULM\_CGC/Abs/016]

Quaratino L., "Hybrid Context and Leadership Communication" in Kim S., Buzzanell P., Kim J., Mazzei A. (eds), *Routledge Handbook of employee Communication and Organizational Process*, chapter 32, Routledge, 2025. (in corso di pubblicazione)

Ghiringhelli C., Nacamulli RCD., Quaratino L., *Il disordine Organizzato*, Il Mulino, Bologna, 2025. (in corso di pubblicazione)

Whilst applying all the necessary diligence to ensure the publication of accurate, updated and complete information, IULM University is not responsible for the content reported in the curricula published online in the Portal [www.iulm.it](http://www.iulm.it). The holder of any submitted curriculum vitae is the guarantor and is solely responsible for the accuracy and truthfulness of the information contained therein.

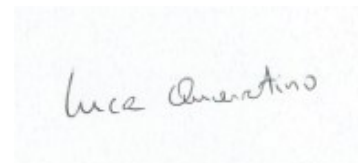
## ALLEGATI

Quanto riportato nel presente curriculum corrisponde a verità ai sensi del D.P.R. 445/2000.

Autorizzo al trattamento dei "dati personali" secondo nelle modalità indicate nell'art. 13 del regolamento Europeo n. 679/2016.

Data: 25 novembre 2024

Firma

A handwritten signature in dark ink, reading "Luca Quaratino", is shown on a light-colored rectangular background.