

INFORMAZIONI PERSONALI

Fabrizio Carlo Giagoni

OCCUPAZIONE DESIDERATA

Valutazione e Monitoraggio di piani formativi e progetti destinati al finanziamento.**Innovazione organizzativa e comunicazione in azienda**

Formazione e consulenza su soft-skills: dalla comunicazione efficace al people management.

Trasformazione digitale e Marketing

Formazione e consulenza su temi digitali, consulenza e sviluppo di progetti per la comunicazione, la vendita e l'advertising online. Intelligenza artificiale ed applicazioni aziendali.

PRESENTAZIONE PERSONALE

Dal 1999 lavoro nella formazione professionale in qualità di trainer, consulente ed assessor. Ho ricoperto tutte le funzioni ascrivibili alla FP: analisi dei fabbisogni, progettazione piani, metodologia didattica, coordinamento, tutoraggio, valutazione e monitoraggio dei piani. Col tempo mi sono specializzato nella formazione e consulenza aziendale finalizzata all'aumento della produttività e vendita attraverso interventi sulla comunicazione efficace in azienda, sulla digitalizzazione, sul marketing e sull'innovazione organizzativa nelle PMI.

Dal maggio 2017 lavoro su valutazione e monitoraggio di piani formativi a valere sugli Avvisi di Fondi Finanziati.

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Dal 2017 al 2024

Commissioni di valutazione, monitoraggio ed ispezioni in itinere per Fondi interprofessionali della formazione professionale.**Componente commissione di valutazione per Fondirigenti su Avvisi:***1/2017, 1/2019, 1/2021, 1/2022, 1/2023, 1/2024***Componente commissione di valutazione per ForAgri su Avvisi:***1/2022, 1/2023 e 2/2023***Ispettore in itinere sui conti sistema per Fondolavoro su Avvisi***1/2021 e 1/2022***Monitoraggio valutativo per Fondimpresa** su Conti Formazione e Conti Sistema 2019**Componente liste esperti valutazione piani** per FonTer, Fapi, FonArCom, FondoConoscenza, Fondo Professioni dal 2020

- Valutazione finalizzata all'approvazione, monitoraggio ed ispezione in itinere sui piani della

formazione erogati dai fondi interprofessionali.
Attività o settore Formazione professionale

Dal 2017 ad oggi

Partecipazione ad altri nuclei di valutazione per Fondirigenti, Roma

Dal 2017 ad oggi sono stato componente di n.15 nuclei di valutazione relativi a bandi di gara per l'affidamento di azioni di formazione, studi di settore, analisi di readiness territoriale, modellizzazione di processi gestionali, analisi della domanda e dell'offerta settoriali, digital check aziendali e check su impresa 4.0 presso Fondirigenti, Roma.

- Valutazione qualitativa dei progetti e compatibilità con le richieste del fondo.

Attività o settore Valutazione ed Assessment

al 1999 ad oggi

Progettazione, formazione, coordinamento e tutoraggio

Da 25 anni mi occupo di formazione rivolta a diverse tipologie di utenza: manager, middle-manager e capi area sui temi della leadership, del people management, del cambiamento, dell'empowerment, dell'intelligenza emotiva e della comunicazione rivolta al cliente interno ed esterno, utenti disoccupati in riqualificazione, personale delle aziende. Mi occupo di formazione sui temi digitali, dal marketing alla trasformazione digitale fino all'intelligenza artificiale. Progetto percorsi per aziende, erogo consulenza sui temi dello sviluppo dei canali e delle piattaforme digitali con un focus sul neuromarketing digitale in azienda e sull'intelligenza artificiale

Mi sono occupato di tutti i principali ambiti della formazione professionale: apprendistato, adulti in riqualificazione, DDIF, progetti per il contrasto della dispersione scolastica, progetti in collaborazione con istituti di detenzione minorile, coordinamento, monitoraggio delle attività, sistema qualità degli enti, promozione delle attività attraverso azioni di marketing.

- Formazione frontale e FAD, Coordinamento, Tutoraggio, progettazione

Attività o settore Training aziendale / Soft skills / trasformazione digitale

nel 2020

Docente/formatore per progetto CLIC / Politecnico di Milano

Formatore sui temi del Marketing per l'impresa creativa per la vendita di servizi non tradizionali.

- Formazione e FAD

Attività o settore Formazione professionale

Dal 1999 ad oggi

Attività di consulenza e formazione rivolte a PMI e a grandi imprese

Dotwords srl, progetti di sviluppo dei **canali digitali connessi con Intelligenza artificiale** ed aumento del client leading. Campagne digitali di promozione dell'attività. Attività di formazione su piattaforme digitali.

SmartApp, sviluppo dei **canali digitali ed integrazioni con supporto AI**.

Emilio Scolari Bauli: Sviluppo delle **competenze digitali ed implementazione dei sistemi pubblicitari** per l'attività artigianale e manifatturiera.

Arclab: Implementazione dei canali digitali e **digital marketing** per l'architettura.

Becton & Dickinson e Healthcare Businesswomen's Association: sviluppo delle competenze legate al **self marketing** attraverso canali digitali

British Institutes; Promozione dell'attività corsuale attraverso **advertising** digitale

Dodecaedro Urbano (Urbanfile.org): Sviluppo competenze **SEO** per la diffusione dei contenuti online

FormaMentis Milano: Startegia digitale per la promozione dell'impresa.

Immaginaria Milano: Sviluppo ecommerce per negozio fisico di opere d'arte.

MEWA Textil Management: Competenze trasversali, **riorganizzazione** ed assessment, formazione

sui temi del **project management**, della scrittura in azienda, attività di formazione one-to-one.

Momi Scuderia: **Promozione e costruzione dei canali digitali** per la promozione di una scuderia

Osa Network: Costruzione di **canali digitali** per la promozione di servizi di architettura

Salvatore la Rocca: Advertising e promozione di attività locale di manifattura sartoriale attraverso social media e piattaforme di **CMS**.

Tavecchio Onlus: Promozione attraverso piattaforma Google Adgrants per il **no profit**.

ZetaService Srl: **customer experience, comunicazione, marketing, gestione del cliente, integrazioni con la policy aziendale su D&I**

▪ **Consulenza organizzativa, formazione e consulenza su organizzazione e trasformazione digitale non legate a finanziamenti**

Attività o settore Consulenza e Formazione

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2012 **Laurea triennale in Lettere Moderne.**

Presso Università Statale di Milano

▪ Tra le aree di interesse professionale: comunicazione, editoria, lingue straniere (inglese e portoghese), tecniche di scrittura, certificazione crediti universitari per competenze digitali.

Dal 1999 ad oggi **Formazione certificata da attestati di partecipazione sulle competenze a seguire**

Gestione del sistema qualità ISO9001 per Enti di Formazione, Normative Privacy, GDPR 2018; Sicurezza, Competenze digitali avanzate (Wordpress, CMS, **Suite Office**).

▪ Area qualità, privacy, competenze digitali

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

Inglese

Portoghese

COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Ottimo	Ottimo	Buono	Buono	Buono
Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto				
Discreto	Buono	Discreto	Discreto	Sufficiente

Competenze comunicative

Il multiforme panorama della formazione e della sua utenza permette, nel corso di oltre 20 anni di esperienza sul campo, di costruire ottime competenze relazionali.

L'utenza eterogenea infatti consente al formatore di cimentarsi con le svariate dinamiche (a volte conflittuali) dei gruppi classe e permette in questo modo di acquisire le capacità necessarie alla gestione dei casi specifici.

Gli incarichi di valutazione e monitoraggio degli ultimi anni inoltre mi hanno consentito di capitalizzare ulteriori competenze relazionali legate al team working.

La formazione permette inoltre la costruzione di relazioni professionali finalizzate ad un ottimo lavoro di team atto a migliorare le stesse performance formative ed il livello di soddisfazione del cliente.

Competenze organizzative e gestionali

Negli anni ho sviluppato competenze organizzative legate al coordinamento di progetti formativi rivolti a tutte le tipologie di utenza. Ho acquisito capacità di gestione di team. Da alcuni anni la passione per la musica moderna mi ha portato alla collaborazione con alcune realtà discografiche nell'organizzazione e produzione di eventi musicali a Milano

Competenze professionali

Conoscenza del sistema di gestione qualità ISO9001:2000, norma e struttura documentale per i centri

di formazione. Conoscenza della progettazione della formazione professionale e degli ambiti relativi all'erogazione ed al monitoraggio della formazione stessa.

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato

Conoscenza approfondita suite Office e Office 365, conoscenza software Adobe (Photoshop), conoscenza approfondita piattaforme di CMS (Wordpress), conoscenza software di montaggio A/V e di composizione musicale.

Patente di guida

Sono in possesso della patente B:

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni

"Ti prendo in parola"
data pubblicazione dic 2015 Rivista Agorà

"Formare per la vita"
data pubblicazione feb 2015 Rivista Agorà

"Oltre Babele- Italiano per alunni immigrati"
data pubblicazione 2013 Rivista Agorà.

N. 3 Studi per monitoraggio valutativo su piani formazione aziendali per Microdata Group, Gnutti e Lascor pubblicati su canali Fondimpresa/INAPP

Gestione dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).