

CURRICULUM VITAE



Informazioni Personali

Nome: ORLANDO TROISI

E-mail: otroisi@unisa.it

Nazionalità: ITALIANA

Sito web unisa: <https://docenti.unisa.it/024240/home>

Author page

- Scopus: <https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=55555898300>
- Google Scholar: <https://scholar.google.com/citations?user=Bsc30H0AAAAJ&hl=it&oi=ao>
- Research Gate: https://www.researchgate.net/profile/Orlando_Troisi
- ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4420-0130>

Short bio – Esperienze lavorative

Professore Ordinario di Economia e Gestione delle Imprese presso il Dipartimento di Scienze Politiche e della Comunicazione dell'Università degli Studi di Salerno. Ricercatore dal 2015 presso il Dipartimento di Scienze Aziendali – Management and Innovation Systems (DISA-MIS). Nel 2013 ho conseguito il titolo di Dottore di Ricerca in Economia e Direzione delle Aziende Pubbliche presso l'Università degli Studi di Salerno. Attualmente, i corsi di cui sono titolare sono Economia e Gestione delle Imprese, Innovation management e Marketing Digitake.

Sono Associate Editor di *European Journal of Innovation Management* e di *Journal of Creating Value*, membro dell'Editorial board delle seguenti riviste internazionali: *European Journal of Innovation Management*, *Digital Policy, Regulation and Governance*, *International Journal of Business and Management*, *Journal of Service Science and Management*, *International Journal of Business Administration*.

Sono Editor della Book Series "Emerald Studies in Sustainable Innovation Management" (EmeraldPublishing) e Responsabile per *European Journal of Innovation Management* della sezione editoriale "Real Impact Article".

Autore di tre monografie (2015, 2017 e 2022) edite da Giappichelli e di numerosi articoli pubblicati su riviste nazionali e internazionali, tra cui: *Industrial Marketing Management*, *Marketing Theory*, *Journal of Marketing Management*, *European Journal of Innovation Management*, *International Entrepreneurship and Management Journal*, *Journal of Service Theory and Practice*, *TQM Journal*, *Behaviour & Information Technology*, *Sinergie*, *Mercati e Competitività e Azienda Pubblica*.

Ho partecipato all'organizzazione di conferenze internazionali (es. Naples Forum on Service; 6th Global Conference on Creating Value), ho altresì organizzato seminari, workshop, giornate di studio sia nell'ambito dei corsi di laurea di cui sono titolare che di specifici progetti di ricerca nazionali e internazionali.

Da aprile 2021 sono Co-chair del Convegno internazionale Rii-Forum "Research & Innovation Forum", di cui sono anche membro dello Steering Committee. Sono inoltre Reviewer di numerose riviste scientifiche internazionali (es. *Marketing Theory*, *Industrial Marketing Management*, *Journal of Service Theory and Practice*, *Journal of Business Research*, *TQM Journal*).

Sono stato visiting professor e researcher presso Epoka University, Tirana, Albania.

Dal 2020 sono Referente per l'Università degli Studi di Salerno in SIMA (Società Italiana Management).

Ho ricevuto due *best paper award* al Toulon Verona Conference (nel 2011 e nel 2014) e due *selected paper Sinergie Conference* (i. Convegno Sinergie-SIMA 2018: "Transformative business strategies and new patterns for value creation", Università Ca' Foscari, Venezia, 14-15 Giugno 2018; ii. XXIII Convegno annuale di Sinergie: "Is communication taking over?", Università Iulm, Milano, 10-11 Novembre 2011). Nel 2018 ho ricevuto il Best paper award "ICSB Global Entrepreneurship Conference on Social Innovation and Humane Entrepreneurship from Policy To Action". Nel 2019 ho ricevuto l'*Emerald Literati award for TQM Journal*, nel 2023 il *Distinguished Paper Award* alla 14th International Conference on Exploring Service Science (IESS 2.3).

Dal 2021 sono membro del registro internazionale dei valutatori per "Romanian Agency for Quality Assurance in Higher Education (ARACIS)".

Sono stato Delegato del Rettore per l'Università di Salerno al settore "Brand e Merchandising", inoltre sono stato nominato membro del gruppo di lavoro dell'Ateneo di Salerno per la redazione del Bilancio Sociale (GBS) UNISA. Ho contribuito alla fondazione dello Spin-off BSCUBE di cui sono stato anche Amministratore delegato. Sono stato componente del CDA dello Spin-off accademico i-Consul3. Sono membro del Consiglio direttivo del Centro Interdipartimentale SIMAS, dove partecipo a diversi progetti di ricerca industriale in ambito nazionale e regionale. Sono stato nominato componente della Commissione di valutazione dei piani formativi dirigenziali delle aziende italiane aderenti a Fondirigenti (Confindustria), a valere sugli Avvisi 2/2018, 2/2020, 1/2022, 1/2023. Dal 2023 sono Direttore scientifico dell'Osservatorio sulla *Digital Transition* presso il Dipartimento di Scienze Politiche e della Comunicazione dell'Università di Salerno. Da gennaio 2020 sono membro del gruppo di supporto tecnico-scientifico alle attività dell'*Osservatorio multidisciplinare per il contrasto alla criminalità organizzata ed al terrorismo* dell'Università degli Studi di Salerno.

Principali aree di ricerca

I principali interessi di ricerca vertono su diverse aree tematiche: *innovation management; service management and marketing; big data management; strategic management; governance*.

Fig. 1 Indicatori di performance della ricerca a livello internazionale



Database	H-index	Citations
Scopus	22	2003
Google Scholar	28	4027

- **POSIZIONE ACCADEMICA ATTUALE**

- Professore Ordinario per il Settore Scientifico Disciplinare SECS-P/08 – Economia e Gestione delle Imprese. *Dal 01/03/2024 a oggi*

Sede universitaria	- Università degli Studi di Salerno
Dipartimento di appartenenza	- Dipartimento di Scienze Politiche e della Comunicazione (DiSPC)

- **STUDI E CARRIERA ACCADEMICA**

Dal 01/03/2024	- Professore Ordinario di Economia e Gestione delle Imprese
Dal 21/12/2021 a 29/02/2024	- Professore Associato di Economia e Gestione delle Imprese
Dal 21/12/2018 al 21/12/2021	- Ricercatore tipo B in Economia e Gestione delle Imprese
Dal 01/12/2015 al 30/11/2018	- Ricercatore tipo A in Economia e Gestione delle Imprese
Dal 03/02/2014 al 02/08/2015	- Assegnista di Ricerca in Economia e Gestione delle Imprese presso il Dipartimento di Scienze Aziendali, Management and Innovation Systems (DISA-MIS)
2010-2013	- Dottorato di ricerca in Economia e Direzione delle Aziende Pubbliche, Dipartimento di Studi e ricerche aziendali (DISTR)
2009	- Laurea in Economia, Facoltà di Economia dell'Università degli Studi di Salerno, conseguita il 15/09/09. Votazione: 110/110 e lode
Sede universitaria	- Università degli Studi di Salerno

- **FORMAZIONE E SPECIALIZZAZIONI**

2014	Scuola di metodologia della ricerca nel settore dell'economia e gestione dell'impresa, organizzata da PAIDEIA - Università degli Studi di Salerno, avente ad oggetto: <i>"Introduzione ai modelli di equazioni strutturali"</i> . 01-05/09/2014
2012	Scuola di metodologia della ricerca nel settore dell'economia e gestione dell'impresa, organizzata da PAIDEIA - Università degli Studi di Salerno, avente ad oggetto: <i>"Analisi mono e bivariata dei dati: vari software a confronto"</i> . 27-31/08/2012
2012	Scuola di metodologia della ricerca nel settore dell'economia e gestione dell'impresa, organizzata da PAIDEIA - Università degli Studi di Salerno, avente ad oggetto: <i>"Analisi multivariata dei dati con software statistici"</i> . 03-07/09/2012

■ ATTIVITÀ ISTITUZIONALI, ORGANIZZATIVE E DI SERVIZIO

3.1 INCARICHI DI GESTIONE E IMPEGNI ISTITUZIONALI IN ORGANI COLLEGIALI, COMMISSIONI E CONSULTE DIPARTIMENTALI E DI ATENEIO

- **Delegato del Rettore** per l'Università degli Studi di Salerno al settore "Branding and merchandising". *Dal 2019 al 2021.*
a) D.R. 10.01.2020 n. 42; Prot. 005016. b) D.R. 16.01.2019 n. 325; Prot. n.10023
- **Membro della Commissione** di Ateneo per la stesura di una proposta di Regolamento d'uso del Marchio e di nuove Linee Guida di applicazione dell'Identità Visiva per l'Università degli Studi di Salerno. Nominato con decreto del Rettore D.R. 82/2021; Prot. 017544. *Dal 20/01/2021 a oggi.*
- **Membro del Consiglio Direttivo del Centro di ricerca interdipartimentale SIMAS** - Sistemi per il Management dell'innovazione e della Sostenibilità. Il SIMaS si dedica alla ricerca e sviluppo di tecnologie innovative e best practices manageriali per lo sviluppo socio-economico del territorio, promuovendo iniziative scientifiche con l'Università di Salerno, altri Atenei, Centri di Ricerca pubblici e privati. Prot. 0320899, Rep. n. 1893/2021; *dal 25.10.2021 a oggi*
- **Membro del Comitato Didattico** per la progettazione del nuovo corso di laurea in Management - classe L-18 (Scienze dell'economia e della gestione aziendale), Dipartimento DISPC – Università degli Studi di Salerno. Delibera n. 33/2023, Prot. 53558. *Dal 15/02/2023 a oggi.*
- **Direttore e Responsabile Scientifico dell'Osservatorio sulla Digital Transition**, Dipartimento DiSPC – Università degli Studi di Salerno. L'Osservatorio si configura come un centro di ricerca dinamico per lo studio e l'individuazione delle strategie di gestione d'impresa mediante le tecnologie digitali, indagando i processi di transizione digitale allo scopo di valutarne il grado di recepimento, le criticità del processo e di definirne le traiettorie di sviluppo. Rep. 115/2023; Prot. n.188234. *Dal 20/06/2023 a oggi.*
- **Membro della Giunta del Dipartimento di Scienze Aziendali- DISA (MIS)** dell'Università di Salerno. Rep. n. 121/2020 Prot. n. 107751. *Dal 2020 al 2022*
- **Membro del Collegio docenti del Dottorato di ricerca BIG DATA MANAGEMENT XXXVI ciclo**, Università degli Studi di Salerno. Codice = DOT1728107. *Dal 2020 a oggi.*
- **Membro del Collegio docenti del Dottorato di ricerca BIG DATA MANAGEMENT XXXVII ciclo**, Università degli Studi di Salerno. Codice = DOT1728107. *Dal 2021 a oggi.*
- **Referente per l'Università degli Studi di Salerno in SIMA** (Società Italiana Management). *Dal 28/08/2020 a oggi.*
- **Membro del gruppo di lavoro per la redazione del Bilancio Sociale dell'Università degli Studi di Salerno** -Sezione Stakeholders (III e IV edizione). Nominato con Decreto del Rettore Rep. n. 2570/2015 Prot. 38937. *Dal 18/06/2015 a 30/10/2019.*
- **Membro della Commissione FARB** - Finanziamento per le attività base di ricerca del Dipartimento di Scienze Aziendali – Management and Innovation Systems dell'Università di Salerno. Nominato con delibera del Consiglio di Dipartimento DISA-MIS del 17/06/2020, verbale n.7. *Dal 17/06/2020 al 31/01/2022*
- **Referente Rapporti con le Associazioni studentesche** del Dipartimento di Scienze Aziendali – Management and Innovation Systems dell'Università di Salerno. Nominato con delibera del consiglio di Dipartimento DISA-MIS del 17/06/2020, verbale n.7. *Dal 17/06/2020 al 31/01/2022.*
- **Coordinatore dell'Accordo di Cooperazione Scientifica e Programmi di mobilità** tra il Dipartimento di Scienze Aziendali dell'Università degli Studi di Salerno e Valletta Higher Education Institute (Malta). Prot. 272952, Rep. N. 269/2019. *Dal 22/10/2019 al 22/10/2024.*
- **Membro del Consiglio di Indirizzo** della Fondazione Copernico, Salerno. *Dal 10/10/2019 al 07/12/2020.*

- **Membro del Consiglio didattico** di Scienze delle Relazioni Internazionali -Dipartimento di Studi Politici e Sociali. *Dal 2020 al 2022.*

- **Membro della Segreteria Tecnica del Dottorato di ricerca BIG Data Management** (XXXIV°, XXXV° e XXXVI° ciclo). Università degli Studi di Salerno. *Dal 2019 a 2022.*

- **Membro del Consiglio Didattico** di Scienze Aziendali (Management & Innovation Systems) DISA-MIS, Università degli Studi di Salerno. *Dal 2016 a oggi.*

- **Membro della Commissione Stage – Tirocini e Placement** del Dipartimento DISA-MIS dell'Università di Salerno. *Dal 2016 al 2023.*

- **Membro della Commissione per la selezione degli Studenti – TOLC** (Test OnLine Cisia) corso di laurea in Economia e Management, Dipartimento di Scienze Aziendali (DISA-MIS). *Dal 2016 a oggi.*

■ 1. ATTIVITÀ DIDATTICA E DI SERVIZIO AGLI STUDENTI

1.1 TITOLARE INSEGNAMENTI PRESSO IL DIPARTIMENTO DI SCIENZE AZIENDALI - MANAGEMENT AND INNOVATION SYSTEMS (DISA-MIS) – UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SALERNO

A.A. 2024/2025	Titolare Insegnamento di Gestione dell'Innovazione - SECS-P/08 (9 CFU – 45 ore) - Corso di Laurea in Digital Marketing. <i>Attività formativa Caratterizzante</i>
A.A. 2024/2025	Titolare Insegnamento di Economia e Gestione delle Imprese - SECS-P/08 (10 CFU – 60 ore) - Corso di Laurea in Economia e Management. <i>Attività formativa Caratterizzante</i>
A.A. 2024/2025	Co- titolare Insegnamento di Marketing and International Business - SECS-P/08 (6 CFU – 30 ore) - Corso di Laurea magistrale in Consulenza e Management Aziendale. <i>Attività formativa Caratterizzante</i>
A.A. 2024/2025	Titolare Insegnamento di Marketing Digitale - SECS-P/08 (5 CFU – 30 ore) - Corso di Laurea in Economia e Management.
A.A. 2023/2024	Titolare Insegnamento di Economia e Gestione delle Imprese - SECS-P/08 (12 CFU – 72 ore) - Corso di Laurea in Economia e Management. <i>Attività formativa Caratterizzante</i>
A.A. 2023/2024	Co- titolare Insegnamento di Marketing and International Business - SECS-P/08 (6 CFU – 30 ore) - Corso di Laurea magistrale in Consulenza e Management Aziendale. <i>Attività formativa Caratterizzante</i>
A.A. 2023/2024	Titolare Insegnamento di Social Media Marketing - SECS-P/08 (5 CFU – 30 ore) - Corso di Laurea in Economia e Management.
A.A. 2022/2023	Titolare Insegnamento di Economia e Gestione delle Imprese - SECS-P/08 (10 CFU – 60 ore) - Corso di Laurea in Economia e Management. <i>Attività formativa Caratterizzante</i>
A.A. 2022/2023	Co- titolare Insegnamento di Marketing and International Business - SECS-P/08 (6 CFU – 30 ore) - Corso di Laurea magistrale in Consulenza e Management Aziendale. <i>Attività formativa Caratterizzante</i>
A.A. 2022/2023	Titolare Insegnamento di Social Media Marketing - SECS-P/08 (5 CFU – 30 ore) - Corso di Laurea in Economia e Management.
A.A. 2021/2022	Titolare Insegnamento di Economia e Gestione delle Imprese - SECS-P/08 (10 CFU – 60 ore) - Corso di Laurea in Economia e Management. <i>Attività formativa Caratterizzante</i>
A.A. 2021/2022	Titolare Insegnamento di Innovation Management for Strategic Decisions - SECS-P/08 (3 CFU – 22 ore) - Corso di Laurea Magistrale in Global Studies and EU
A.A. 2021/2022	Co- titolare Insegnamento di Marketing Internazionale - SECS-P/08 (6 CFU – 30 ore) - Corso di Laurea magistrale in Consulenza e Management Aziendale. <i>Attività formativa Caratterizzante</i>
A.A. 2021/2022	Titolare Insegnamento di Management for Global Security organization - SECS-P/08 (3 CFU – 20 ore) - Corso di Laurea Triennale in Studi Diplomatici, internazionali e sulla Sicurezza Globale.

A.A. 2020/2021	Titolare Insegnamento di Innovation Management for Strategic Decisions – SECS-P/08 (6 CFU – 40 ore) – Corso di Laurea Magistrale in Global Studies and EU.
A.A. 2020/2021	Titolare Insegnamento di Economia e Gestione delle Imprese – SECS-P/08 (10 CFU – 60 ore) – Corso di Laurea in Economia e Management. <i>Attività formativa Caratterizzante</i>
A.A. 2020/2021	Titolare Insegnamento di Laboratorio progettazione europea – SECS-P/08 (6 CFU – 30 ore) – Corso di Laurea magistrale in Consulenza e Management Aziendale.
A.A. 2019/2020	Titolare Insegnamento di Economia e Gestione delle Imprese - SECS-P/08 (10 CFU – 60 ore) - Corso di Laurea in Economia e Management. <i>Attività formativa Caratterizzante</i>
A.A. 2019/2020	Titolare Insegnamento di Laboratorio progettazione europea - SECS-P/08 (6 CFU – 30 ore) - Corso di Laurea magistrale in Consulenza e Management Aziendale.
A.A. 2018/2019	Titolare Insegnamento di Economia e Gestione delle Imprese – SECS-P/08 (10 CFU – 60 ore) – Corso di Laurea in Economia e Management. <i>Attività formativa Caratterizzante</i>
A.A. 2018/2019	Titolare Insegnamento di Laboratorio progettazione europea – SECS-P/08 (6 CFU – 30 ore) – Corso di Laurea magistrale in Consulenza e Management Aziendale
A.A. 2017/2018	Titolare Insegnamento di Economia e Gestione delle Imprese – SECS-P/08 (10 CFU – 60 ore) – Corso di Laurea in Economia e Management. <i>Attività formativa Caratterizzante</i>
A.A. 2017/2018	Titolare Insegnamento di Laboratorio progettazione europea – SECS-P/08 (6 CFU – 30 ore). Corso di Laurea magistrale in Consulenza e Management Aziendale.
A.A. 2016/2017	Co- titolare Insegnamento di Web Marketing SECS-P/08 (5 CFU), Corso di Laurea in Economia e Management (Curriculum Management e nuove tecnologie). <i>Attività formativa Caratterizzante</i> .
A.A. 2016/2017	Co-Titolare Insegnamento di Economia e Gestione delle Imprese - SECS-P/08 (5 CFU), Corso di Laurea in Economia e Commercio (Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche). <i>Attività formativa Caratterizzante</i>
A.A. 2016/2017	Titolare Insegnamento di Laboratorio progettazione europea - SECS-P/08 (6 CFU – 30 ore), Corso di Laurea magistrale in Consulenza e Management Aziendale.
A.A. 2015/2016	Co- titolare Insegnamento di Economia e Gestione delle Imprese - SECS-P/08 (5 CFU – 30 ore), Corso di Laurea in Economia e Management. <i>Attività formativa Caratterizzante</i>
A.A. 2015/2016	Titolare Insegnamento di Economia Aziendale su Curriculum Economia e Gestione delle Imprese (10 CFU – 60 ore), Corso di Laurea in Economia e Management. <i>Attività formativa Caratterizzante</i>
A.A. 2012/2013	Incarico di docenza sull'insegnamento di Economia e Gestione degli Enti locali - SECS-P/08 (20 ore), Corso di Laurea in EGAPS – Economia e Gestione degli Enti locali.
A.A. 2012/2013	Incarico di docenza sull'insegnamento di Economia e Gestione delle Imprese - SECS-P/08 (12 ore) - Corso di Laurea in Economia e Commercio
A.A. 2012/2013 2013/2014	Collaborazione alla cattedra di Economia e Gestione degli Enti Locali SECS-P/08
A.A. 2012/2013 2013/2014	Collaborazione alla cattedra di Governo d'impresa SECS-P/08
A.A. 2012/2013 2013/2014	Collaborazione alla cattedra di Strategie di Imprese SECS-P/08
A.A. 2012/2013	Collaborazione alla cattedra di Organizzazioni e relazioni nel sistema turistico
A.A. 2011/2012	Collaborazione alla cattedra di Organizzazione delle Aziende e delle Amministrazioni Pubbliche
A.A. 2012/2013 a oggi	Culture della Materia in Economia e Gestione delle Imprese SECS-P/08
A.A. 2012/2013 2013/2014	Culture della Materia in Economia e Gestione degli Enti Locali SECS-P/08
A.A. 2012/2013 2013/2014	Culture della Materia in Governo d'impresa SECS-P/08
A.A. 2012/2013 2013/2014	Culture della Materia in Strategie di Imprese SECS-P/08

A.A. 2012/2013	Culture della Materia in Organizzazioni e relazioni nel sistema turistico
A.A. 2011/2012	Culture della Materia in Organizzazione delle Aziende e delle Amministrazioni Pubbliche
A.A. Dal 2010 al 2014	Collaborazione alla cattedra di Economia e Gestione delle Imprese SECS-P/08

1.2 ATTIVITÀ DIDATTICA DOTTORATO DI RICERCA BIDAMA – BIG DATA MANAGEMENT– SETTORE SECS-P/08 DIPARTIMENTO DI SCIENZE AZIENDALI (DISA-MIS) - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SALERNO.

- A.A. 2022/2023, XXXVIII ciclo, Incarico di docenza al Dottorato in Data science accounting & management, Titolo insegnamento: **Sviluppo Sistemi Locali e Public Management** (4 ore, 01/06/2023)
- A.A. 2022/2023, XXXVIII ciclo, Incarico di docenza al Dottorato in Data science accounting & management, Titolo insegnamento: **Marketing & Service Management** (4 ore, 17/05/2023)
- A.A. 2021/2022, XXXVII ciclo, Incarico di docenza al Dottorato in Big Data Management, Titolo insegnamento: **Gestione dei sistemi di ricerca e di finanziamento** (4 ore, 07/09/2022)
- A.A. 2021/2022, XXXVII ciclo, Incarico di docenza al Dottorato in Big Data Management, Titolo insegnamento: **Metodi qualitativi: literature review analysis** (4 ore, 09/03/2022)
- A.A. 2020/2021, XXXVI ciclo, Incarico di docenza al Dottorato in Big Data Management, Titolo insegnamento: **Gestione dei sistemi di ricerca e di finanziamento.** (8 ore, 25 e 29 Giugno 2021)
- A.A. 2020/2021, XXXVI ciclo, Incarico di docenza al Dottorato in Big Data Management, Titolo insegnamento: **Metodi qualitativi: literature review analysis** (4 ore, 27/04/2021)
- A.A. 2019/2020, XXXV ciclo, Incarico di docenza al Dottorato in Big Data Management, Titolo insegnamento: **Strategic management and decision making** (4 ore, 27/10/2020)
- A.A. 2019/2020 XXXV ciclo, Incarico di docenza al Dottorato in Big Data Management, Titolo insegnamento: **Gestione della ricerca, monitoraggio e rendicontazione** (4 ore, 05/06/2020)
- A.A. 2018/2019 XXXIV ciclo, Incarico di docenza al Dottorato in Big Data Management, Titolo insegnamento: **Gestione della ricerca, monitoraggio e rendicontazione** (4 ore, 05/06/2020)
- A.A. 2018/2019 XXXIII ciclo, Incarico di docenza al Dottorato in Big Data Management, Titolo insegnamento: **Strategic management and decision making** (4 ore, 24/09/ 2019)
- A.A. 2017/2018 XXXIII ciclo, Incarico di docenza al Dottorato in Big Data Management, Titolo insegnamento: **Gestione della ricerca, monitoraggio e rendicontazione** (4 ore, 20/07/2018)
- A.A. 2016/2017, Incarico di docenza al Dottorato in Management & Information Technology, Titolo insegnamento: **Gestione della ricerca, Rendicontazione di Progetti co-finanziati** - Modulo Gestione della Ricerca (4 ore, 22/12/2016)
- A.A. 2016/2017, Incarico di docenza al Dottorato in Management & Information Technology, Titolo insegnamento: **Corporate Communication: Key concept di marketing communication** - Modulo Corporate Communication (01/02/2016)

1.3 DOCENZA IN MASTER, CORSI DI PERFEZIONAMENTO E DI FORMAZIONE

- Docente corso di Formazione di *Marketing* nell'ambito del progetto "Dispositivi, tecniche e tecnologie abilitanti per le fonti Energetiche Rinnovabili verso la Green Economy FERGE" – PON03PE_00177_1-F. Promosso dal Consorzio Interuniversitario Me.Se. e dal Dipartimento di Ingegneria Industriale e dell'Informazione, Seconda Università di Napoli. *Modulo di 30 ore. Dal 15 giugno al 20 luglio 2015*
- Incarico di Insegnamento Master Daosan in Direzione delle Aziende e delle Organizzazioni Sanitarie, Università degli Studi di Salerno. *23 ottobre 2015*
- Docente corso di Formazione di *Modelli organizzativi e processi decisionali di Impresa* nell'ambito del progetto di formazione "Dispositivi, tecniche e tecnologie abilitanti per le fonti Energetiche Rinnovabili verso la green Economy FERGE" – PON03PE_00177_1-F. Promosso dal Consorzio Interuniversitario Me.Se. e dal Dipartimento di Ingegneria Industriale e dell'Informazione, Seconda Università di Napoli. *Modulo di 30 ore. Dal 15 giugno al 20 luglio 2015*
- Incarico di docenza presso la Camera dei deputati – Palazzo Montecitorio avente ad oggetto "Il bilancio pubblico e privato e il coordinamento con la normativa Comunitaria". *30 maggio 2014*

1.4 DOCENZA PRESSO ATENEI STRANIERI

- **Visiting Professor** at the Department of Business Administration at Epoka University, where teaching activities have been performed. The teaching activity has been carried out with Master and PhD students, to whom service theories have been explained by considering the related literature (about Service Science, Service System, S-D Logic, etc.) and practical examples linkable to empirical evidence in service era. Epoka University, Tirana, dal 13-02-2017 al 13-05-2017.
- **Teaching activity** for doctoral students at SGH Warsaw School of Economics. Title of workshops: *Is there an ideal methodology to address your research question? – a critical insight into the ways of identifying, matching, and applying research methodologies in quantitative and qualitative research.* SGH Doctoral School - Warsaw School of Economics. 25/11/2022.
- **Lecturer** at the *Faculty of Planning, Environment and Urban Management, Polis University* in Albania, Tirana. Topic: Operations Management. From 19th January 2024 to 21th January 2024. – (L'attività sarà effettuata a Gennaio 2024).

1.5 SUPERVISIONE DI PHD STUDENT ISCRITTI A CORSI DI DOTTORATO DI RICERCA ACCREDITATI DAL MINISTERO

- **Tutor e Relatore** della studentessa Parisa Sabbagh (Borsa di studio riservata a studenti stranieri) – Dottorato di ricerca Big Data Management – XXXIII ciclo, Università di Salerno. Dal 17/01/2018 a 16/03/2022
- **Tutor e Relatore** della studentessa Vilma Cekani (Borsa di studio riservata a studenti stranieri) – Dottorato di ricerca Big Data Management – XXXVI ciclo, Università degli Studi di Salerno. Dal 15/12/2020 a oggi
- **Valutatore tesi** nell'ambito del "Dottorato di Ricerca in Management", XXXII e XXXIII ciclo, Università di Napoli Federico II, DEMI. Dal 06/10/2020 al 15/07/2021

1.6 RELATORE DI TESI E TUTOR DI STUDENTI PER IL DIPARTIMENTO DI SCIENZE AZIENDALI, MANAGEMENT AND INNOVATION SYSTEMS (DISA-MIS)

- **Tutor** di progetti di tirocinio di circa 100 studenti iscritti alla laurea triennale in Economia e Management del Dipartimento di Scienze Aziendali (DISA-MIS) – dal 2019 a oggi

- **Relatore** di tesi di laurea di circa 105 studenti iscritti ai corsi di Laurea Triennale e Magistrale dell'Università degli Studi di Salerno – dal 2017 a oggi
- **Responsabile Help Teaching** dell'Insegnamento di Social Media marketing: i. I semestre A.A. 2022/2023 - Prot. 240004 del 19/07/2022; ii. I semestre A.A. 2023/2024 - Prot. 0272855 del 20/09/2023.

1.7 PARTECIPAZIONE A COMMISSIONI DI ESAMI DI PROFITTO PRESSO IL DIPARTIMENTO DI SCIENZE AZIENDALI, MANAGEMENT AND INNOVATION SYSTEMS (DISA-MIS)

- Presidente Commissione di valutazione Esame *Economia e Gestione delle Imprese*. Dal 2018 a oggi
- Presidente Commissione di valutazione Esame *Laboratorio di Progettazione Europea*. Dal 2017 al 2021
- Presidente Commissione di valutazione Esame *Innovation Management for Strategic Decision*. Dal 2020 al 2021
- Presidente Commissione di valutazione Esame *Social Media Marketing*. Dal 2022 a oggi
- Presidente Commissione di valutazione Esame *Marketing and International business*. 2022-2023
- Presidente Commissione di valutazione Esame *Economia e Gestione delle Aziende Sanitarie*. Dal 2018 al 2022
- Membro di Commissione Esame *Economia e Gestione delle Imprese*. Dal 2011 al 2013
- Membro di Commissione di valutazione Esame *Economia e Gestione degli Enti Locali* A.A. 2012/2013
- Membro di Commissione di valutazione Esame *Strategie di Imprese*. A.A. 2012/2013
- Membro di Commissione di valutazione Esame *Organizzazioni e relazioni nel sistema turistico*. A.A. 2012/2013
- Membro di Commissione di valutazione Esame *Governo d'impresa*. A.A. 2011/2012
- Membro di Commissione di valutazione Esame *Organizzazione delle Aziende e delle Amministrazioni Pubbliche*. A.A. 2011/2012

■ 2. ATTIVITÀ DI RICERCA SCIENTIFICA

2.1 ATTIVITÀ DI RICERCA PRESSO QUALIFICATI ISTITUTI ITALIANI O STRANIERI

- Professore Associato e Membro del Consiglio Direttivo del Centro di ricerca interdipartimentale SIMAS – “*Sistemi per il Management dell'innovazione e della Sostenibilità*”. Nell'ambito del Centro, il sottoscritto svolge attività di ricerca di best practices e analisi di nuove tecnologie per lo sviluppo socio-economico del territorio, promuovendo iniziative scientifiche tra l'Università di Salerno e Centri di Ricerca pubblici e privati. *Decreto del Rettore n. 1893/2021, Prot. 320899, dal 2021 a oggi*
- Ricercatore Tipo B di Economia e Gestione delle Imprese settore scientifico disciplinare SECS P/08, presso il Dipartimento di Scienze Aziendali, Management and Innovation Systems (DISA-MIS) dell'Università degli Studi di Salerno. *Rep. 4290/2018, Prot. 287824, dal 21/12/2018 al 21/12/2021*
- Collaborazione scientifica su progetti di ricerca in ambito nazionale e regionale con il Centro di Ricerca Interdipartimentale *S.I.Ma.S - "Innovation systems & Health Management"* presso l'Università degli Studi di Salerno. Nell'ambito del Centro di Ricerca, attraverso la partecipazione a progetti e programmi di ricerca finanziati nazionali e internazionali, il sottoscritto collabora con un team di esperti per promuovere e diffondere i risultati di progetti di ricerca industriali (es. PON,

POR) per l'innovazione sociale ed economica del contesto territoriale di riferimento. *Dal 2014 al 2021*

-
- Ricercatore Tipo A di Economia e Gestione delle Imprese - settore scientifico disciplinare SECS P/08, presso il Dipartimento di Scienze Aziendali, Management and Innovation Systems (DISAMIS) dell'Università degli Studi di Salerno. *Rep. 2930/2015, Prot. 71550, dal 01/12/2015 al 30/11/2018*
 - *Research fellow* at the Department of Business Administration at Epoka University, where research activities have been performed to enable the scholars to build a scale for measuring variables concerning topics related to Service-Dominant Logic and its application to organizational culture and brand management. *Dal 13/02/2017 al 13/05/2017*
 - Assegnista di ricerca in Economia e Gestione delle Imprese sui sistemi di supply chain management. Le attività di ricerca svolte hanno riguardato la definizione di un sistema avanzato di Supply Chain Management che risulti: i) più *rapido*, ossia in grado di contenere i tempi di gestione delle operazioni logistiche; ii) maggiormente *flessibile*, ossia in grado di adattare le caratteristiche dei flussi di merce, in particolare quelle legate alla catena del freddo, alle esigenze del mercato finale. A tal fine, le attività sono state orientate alla definizione di un modello innovativo di SCM che prevede un adeguato sviluppo dell'intermodalità, mediante il potenziamento di un'azione sinergica sia con la ferrovia sia con il trasporto su gomma, per agevolare la consegna della merce ai destinatari finali. Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali dell'Università di Salerno. *Rep. 117, Prot. 5475, dal 03/02/2014 al 02/08/2015*
 - Incarico di Ricerca di "Esperto nel supporto alla ricerca di metodi didattici interattivi". L'incarico ha riguardato lo svolgimento di attività di ricerca presso il Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali dell'Università degli Studi di Salerno finalizzate a individuare nuove metodologie didattiche attive e interattive. *Dal 20/02/2014 al 25-03-2014*
 - Dottorato di Ricerca in Economia e Direzione delle Aziende Pubbliche presso l'Università degli Studi di Salerno- Scuola Dottorale Antonio Genovesi. Titolo conseguito il 07/05/2013. Titolo tesi: *Verso un Modello di Governance per lo Sviluppo Sostenibile. Una Proposta di Analisi*. Dal 2010 al 2013

2.2 ATTIVITÀ EDITORIALE: PARTECIPAZIONE A EDITORIAL BOARD E ATTIVITÀ DI GUEST EDITOR DI RIVISTE SCIENTIFICHE E BOOK INTERNAZIONALI

- **Associate Editor** for *European Journal of Innovation Management*
Emerald Publishing Limited ISSN: 1460-1060 - *dal 2023 a oggi*
<https://www.emerald.com/insight/publication/issn/1460-1060>
- **Responsible of the Section** "Real impact Article - RiA" for *European Journal of Innovation Management*. The Section RiA attracts contributions that identify the drivers of innovation to understand the real impact of innovative solutions for the transformation of market and society. *Dal 2023 a oggi* <https://www.emerald.com/insight/publication/issn/1460-1060>
- **Associate Editor** for "Journal of Creating Value", Sage Journals, ISSN: 2394-9643. *Dal 2023 a oggi*. <https://journals.sagepub.com/editorial-board/JCV>
- **Member of the Editorial board** of "European Journal of Innovation Management". Emerald Publishing Limited ISSN: 1460-1060. *Dal 2023 a oggi*
<https://www.emerald.com/insight/publication/issn/1460-1060>
- **Member of the Editorial board** of the Journal "Digital Policy, Regulation and Governance". Emerald Publishing Limited, ISSN 2398-5038. *Dal 2023 a oggi*
<https://www.emerald.com/insight/publication/issn/2398-5038>
- **Editor of the Emerald Book Series** "Emerald Studies in Sustainable Innovation Management".

The book series aims at covering different areas and sub-disciplines related to innovation management. The aim is to give origin to books that analyse how innovation management evolves as a consequence of the evolution of innovation orientation, entrepreneurship, strategies, processes, business ethics, business models and of the redefinition of managerial attitude, strategies and knowledge management in the light of green and digital transition. *Dal 21/11/2022 a oggi*
<https://books.emeraldinsight.com/page/series-detail/emerald-studies-in-sustainable-innovation-management/?K=e20230328741150477>

EmeraldPublishing – DOI: 10.1108/essim

Editor International Volume Springer: “*Research and Innovation Forum 2024*” in “Springer Proceedings in Complexity (SPCOM)”.

Altri co-editor: - Prof. Anna Visvizi, SGH Warsaw School of Economics, Poland; - Prof. Vincenzo Corvello, University of Messina, Italy

Springer Nature Switzerland AG, Gewerbestrasse 11, 6330 Cham, Switzerland - Contract Springer No.: 160938. ISBN 978-3-031-78622-8. *Dal 18/08/2023 a oggi*
<https://equinocs.springernature.com/service/RIIFORUM2024>

-
- **Guest Editor of the Special Issue:** “*What comes after research? Exploring how innovation outcomes can generate real impact for practice, market and society*”

“*European Journal of Innovation Management*”, Emerald Publishing, ISSN: 1460-1060.

Altri guest editors: Mara Grimaldi, Ilda Maria Coniglio. *Dal 2023 a oggi.*
<https://www.emeraldgroupublishing.com/calls-for-papers/what-comes-after-research-exploring-how-innovation-outcomes-can-generate-real>

-
- **Guest Editor of the Special Issue:** “*Promoting knoweldge practices for stimulating innovation in Society 5.0: integrating humans and technology for building smarter and sustainable managerial perspectives.*”

“*Journal of Knowledge Management*”, Emerald Publishing ISSN:1367-3270. *Dal 2023 a oggi*

Altri guest editors: V. Corvello (Università di Messina), A. Visvizi (SGH Warsaw School of Economics Warsaw)

<https://www.emeraldgroupublishing.com/calls-for-papers/promoting-knoweldge-practices-stimulating-innovation-society-50-integrating-0>

-
- **Guest Editor of the Special Issue:** “*Reinterpreting innovation through the lens of the Industry 5.0 paradigm*”. *Dal 2023 a oggi*

“*European Journal of Innovation Management*”; Emerald Publishing ISSN: 1460-1060.

Altri editors: Anna Visvizi (SGH Warsaw School of Economics Warsaw)

<https://www.emeraldgroupublishing.com/calls-for-papers/reinterpreting-innovation-through-lens-industry-50-paradigm>

-
- **Editor International Volume Springer:** *Research and Innovation Forum 2023 – “Navigating Shocks and Crises in Uncertain Times—Technology, Business, Society”* in “Springer Proceedings in Complexity (SPCOM)”. *Dal 08/06/2023 al 30/09/2023*

<https://link.springer.com/book/9783031447204>

ISBN: 978-3-031-44720-4. Contract Springer No.: 143116

Altri co-editor: - Prof. Anna Visvizi, SGH Warsaw School of Economics, Poland; - Prof. Vincenzo Corvello, University of Messina, Italy

-
- **Editor International Volume Springer:** *Advancing Smart Cities – sustainable Practices, Digital Transformation, and IoT Innovations*, in “Advances in Science, Technology & Innovation - IEREK Interdisciplinary Series for Sustainable Development”. ASTI Book Series Springer. *Dal 09/08/2023 al 20/09/2023.*

ISSN: 2522-8722; Contract Springer No.: 160250

Altri Editors: Prof. Simon Elias Bibri, Swiss Federal Institute of Technology, School of Architecture, Switzerland; Prof. A.Visvizi, Warsaw School of Economics, Poland

- **Guest Editor of the Special Issue:** *“Generative AI & the government: looking through, thinking forward, contextualizing”*
“Transforming Government: People, Process and Policy (TGPPP)”, Emerald Publishing ISSN: 1750-6166. *Dal 2023 a oggi*
Altri Editors: Antonio Botti, Angelo Gaeta
<https://www.emeraldgrouppublishing.com/calls-for-papers/>

- **Editor International Volume:** *ICT, the Business Sector and Smart Cities*”, edited by “Routledge - Taylor and Francis Group”. *Dal 04/2023 a oggi.*
Altri co-editor: - Prof. A.Visvizi, SGH Warsaw School of Economics, Poland; - M. Grimaldi, Department of Management and Innovation Systems
Contract Taylor & Francis n. 9781003450610 EB

- **Editor International Volume Springer:** *Research and Innovation Forum 2022. Rupture, Resilience and Recovery in the Post-Covid World*, in “Springer Proceedings in Complexity (SPCOM)”. *Dal 04/05/2022 al 30/09/2022*
Altri co-editor: - Prof. Anna Visvizi, SGH Warsaw School of Economics Warsaw Poland; - Mara Grimaldi, Department of Management and Innovation Systems University of Salerno
DOI: <https://doi.org/10.1007/978-3-031-19560-0>; ISBN: 978-3-031-19559-4
<https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-031-19560-0>

- **Editor International Volume Emerald:** *“Big data & decision-making: how big data is relevant across fields and domains”*, in “Emerald Studies in Politics and Technology”.
Altri co-editor: - A.Visvizi SGH Warsaw School of Economics Warsaw Poland; M. Grimaldi, Department of Management and Innovation Systems University of Salerno
Dal 20/12/2021 al 01/08/2022. Emerald Publishing Limited - ISBN: 9781803825526
<https://books.emeraldinsight.com/page/detail/big-data-and-decision-making/?k=9781803825526>

- **Editor International Volume Springer:** *“Managing smart cities: sustainability and resilience through effective management”*. *18.11.2021*
Altri co-editor: Prof. Anna Visvizi, SGH Warsaw School of Economics Warsaw Poland
DOI <https://doi.org/10.1007/978-3-030-93585-6>; ISBN: 978-3-030-93584-9;
Link: <https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-030-93585-6>. Number of Pages XI, 299

- **Editor of Special Topic for MDPI** "Sustainable Smart Cities and Smart Villages 2nd Volume".
Dal 30/11/2022 al 31/12/2023

Topic Editors

Prof. Dr. Anna Visvizi (SGH Warsaw School of Economics Warsaw)
Prof. Wade Alhalabi (King Abdulaziz University Jeddah, Saudi Arabia)
Dr. Mara Grimaldi (University of Salerno, Fisciano Italy)
Prof. Orlando Troisi (University of Salerno, Fisciano Italy)

Relevant Journals List: 1. Sustainability; 2. Remote Sensing; 3. Smart Cities; 4. Urban Science; 5. Energies

Published Papers: 5papers; Deadline for manuscript submissions: 31 December 2023.

https://www.mdpi.com/topics/Smart_Cities_Smart_Villages

- **Editor of Topic** "Sustainable Smart Cities and Smart Villages" – MDPI Journals

Topic Editors

Prof. Dr. Anna Visvizi (SGH Warsaw School of Economics Warsaw)
Dr. Wade Alhalabi (King Abdulaziz University Jeddah, Saudi Arabia)
Dr. Shahira Assem Abdel Razek (Delta University for Science and Technology)
Dr. Paolo Gerli (Edinburgh Napier University)
Prof. Orlando Troisi (University of Salerno)

Dal 06/09/2021 al 30/04/2022

Relevant Journals List: 1. Sustainability; 2. Remote Sensing; 3. Smart Cities; 4. Urban Science; 5. Buildings

Published Papers: 36 papers; Deadline for manuscript submissions: 30 April 2022.

https://www.mdpi.com/topics/Smart_Cities_Smart_Villages

-
- **Member of the Editorial Board** Journal "Sustainability" (ISSN: 2071-1050).
Reviewer and Guest Editor for Journal "Sustainability"
Dal 06.01.2021 a oggi
<https://www.mdpi.com/journal/sustainability/editors>

 - **Guest Editor** Special Issue "Data-driven orientation and open innovation: the role of resilience in the (co)development of social changes". *Journal Transforming Government: People, Process and Policy. Emerald Publishing.*
Altri co-editor: Mara Grimaldi, University of Salerno
Dal 04/06/2021 al 28/02/2022
<https://www.emeraldgrouppublishing.com/journal/tg/data-driven-orientation-and-open-innovation-role-resilience-codevelopment-social-changes>

 - **Editor International Volume Springer:** *Research and Innovation Forum 2021 - Managing Continuity, Innovation, and Change in the Post-Covid World: Technology, Politics and Society* – in "Springer Proceedings in Complexity (SPCOM)".
Altri co-editor: - Prof. Anna Visvizi, SGH Warsaw School of Economics, Warsaw, Poland; - Prof. Kawther Saeedi, King Abdulaziz University, Jeddah, Saudi Arabia
The Publishing Agreement is signed with the Publisher Springer Nature Switzerland AG. ISBN: 978-3-030-84310-6; DOI <https://doi.org/10.1007/978-3-030-84311-3>
<https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-030-84311-3>
Contract No.: 118198; *Dal 02/10/2020 al 31/07/2021*

 - **Associate Editor** of the *International Journal of Business and Management*. ISSN(Print): 1833-3850; <https://www.ccsenet.org/journal/index.php/ijbm/editor>
Dal 06/11/2019 a oggi

 - **Guest Editor** Special Issue on Sustainability Journal: "Sustainable Value co Creation".
31/07/2020; ISSN 2071-1050
https://www.mdpi.com/journal/sustainability/special_issues/value_co_creation

 - **Member of the editorial board** of the "Journal of Service Science and Management". *Dal 19/04/2018 a oggi.* ISSN Print: 1940-9893; <https://www.scirp.org/journal/jssm/>

 - **Guest Editor** for the Journal "Service Science and Management"
Special Issue: "Service Ecosystems and Business Models".
Dal 2018 a oggi. <https://www.scirp.org/journal/home.aspx?IssueID=11936>

 - **Member of editorial board** of the "International Journal of Business Administration".
Dal 03/02/ 2017 a oggi. ISSN 1923-4007
<https://www.sciedu.ca/journal/index.php/ijba/about/editorialTeam>

 - **Guest Editor** for "Systems" Journal (MDPI)
Special Issue: "Service Systems". ISSN 2079-8954
Dal 08/08/2016 al 31/12/2016
https://www.mdpi.com/journal/systems/special_issues/service_systems

 - **Member of editorial team** of the "International Journal of Business and Management". *Dal 2017 al 2019*

2.2.1 ATTIVITÀ DI REVISORE

Revisore scientifico (reviewer) per i seguenti Journals peer-reviewed di livello nazionale e internazionale

- Journal of Service Theory and Practice. *Dal 13/11/2015 a oggi*
- Giappichelli Editore. *Dal 2016 a oggi*
- Service Science. *Dal 22/03/2016*
- International Journal of Business Administration. *Dal 2017 a oggi*
- International Journal of Business and Management. *Dal 2017 a oggi*
- TQM Journal. *Dal 14/04/2017 a oggi*
- Sustainability. *Dal 21/03/2017 a oggi*
- International Journal of Quality and Service Sciences. *Dal 09/02/2018 a oggi*
- Journal of Service Science and Management. *Dal 2018 a oggi*
- Journal of Creating Value. *Dal 01/08/2018 a oggi*
- The Journal of High Technology Management Research. *Dal 24/03/2019 a oggi*
- International Journal of Information Management. *Dal 17/07/2019 a oggi*
- Marketing Theory. *Dal 27/03/2019*
- Journal of Business Research. *Dal 07/09/2019 a oggi*
- International Journal of Sustainability in Higher Education. *Dal 20/08/2019 a oggi*
- Industrial Marketing Management. *Dal 30/09/2019 a oggi*
- Health Services Management Research. *Dal 30/10/2019 a oggi*
- Springer. *Dal 05/11/2020 a oggi*
- Journal of the International Council for Small Business. *Dal 29/01/2021 a oggi*
- International Journal of Entrepreneurial Behavior & Research. *Dal 04/02/2021 a oggi*
- Elsevier. *2021*
- Transforming Government: People, Process and Policy. *Dal 19/03/2021 a oggi*
- Journal of Business & Industrial Marketing. *Dal 29/04/2021 a oggi*
- MethodsX. *Dal 24/06/2021 a oggi*
- International Journal of Information Technology and Decision. *Dal 03/10/2021 a oggi*
- Sustainable Cities and Society. *Dal 17/02/2022 a oggi*
- International Entrepreneurship and Management Journal. *Dal 2022*
- European Journal of Innovation Management. *Dal 27/10/2022 a oggi*
- Total Quality Management & Business Excellence. *Dal 2023*
- Journal of Knowledge Management. *Dal 2023*
- Business Ethics, the Environment & Responsibility. *Dal 2023*

Revisore scientifico (reviewer) in occasione dei seguenti convegni internazionali:

- *13th International Conference on Exploring Service Science, Geneva, Switzerland, 16-17/02/2023*

-
- *Rii Forum 2023, Research & Innovation Forum: Innovation 5.0.: Navigating shocks and crises in uncertain times*, Cracovia, Poland, 11-14 Aprile, 2023

 - *The 2023 Naples Forum on service. A service lens on changing business and society*, Ravello, 6-9/06/2023

 - *Rii Forum 2022, Research & Innovation Forum: Rupture, Resilience and Recovery in the Post-Covid World*, Atene - 20-22 April, 2022

 - *The 2021 Naples Forum on service. A service lens on changing business and society*, Napoli, 6-9/09/2021

 - *Rii Forum 2021, Research & Innovation Forum: Managing Continuity, Innovation, and Change in the Post-Covid World: Technology, Politics and Society*, 7-9 April, 2021

 - *Rii Forum 2020, Research & Innovation Forum: Disruptive Technologies in Times of Change* - Roma, Aprile, 15-17 2020

 - *10th INEKA Conference. Knowledge, Business, and Innovation. Economies and sustainability of future growth*, Verona, 11-13/06/2019

 - *Naples Forum on Service, Service Dominant Logic, Network and Systems Theory and Service Science: Integrating three Perspectives for a New Service Agenda*, Ischia, 4-7/06/2019.

 - *Naples Forum on Service, Service Dominant Logic, Network and Systems Theory and Service Science: Integrating three Perspectives for a New Service Agenda*, Sorrento, 6-9/06/ 2017.

 - *7th International Conference on Exploring Service Science, IESS 1.6*, Bucharest, 25-27/05/ 2016.

 - *Naples Forum on Service, Service Dominant Logic, Network and Systems Theory and Service Science: Integrating three Perspectives for a New Service Agenda*, Napoli, 9-12/06/2015.

2.3 ORGANIZZAZIONE CONVEGNI SCIENTIFICI E WORKSHOP NAZIONALI E INTERNAZIONALI

- **ORGANIZZAZIONE. Co-Chair of the 7th Research and innovation Forum - Rii Forum (2025):** *Competitiveness, growth and well-being through technology, innovation and education.*
 The focus of the Rii Forum 2025, which includes competitiveness, sustainable growth and innovation, is driven by the recognition that technology, innovation and education need to go hand-in-hand together if the imperatives of human-centric, resilient, and sustainable growth and development are to be attained.
 From April 24-25, 2025 – Barcellona, Spagna; Link al sito: <https://rii-forum.org>

- **ORGANIZZAZIONE. Co-Chair of the 6th Research and innovation Forum - Rii Forum (2024):** *The twin transition: leveraging breakthrough technologies & sustainability for innovation, quality education, and policy making.*
 The Rii Forum 2024 aims to attract conceptually sound inter-disciplinary contributions that analyze how to leverage breakthrough technologies and sustainability for management and innovation in the era of twin transition.
 About 60 abstracts were presented for the parallel sessions in April 2024.
 From 01/09/2023 to today – Ravello, SA; Link al sito: <https://rii-forum.org>

- **ORGANIZZAZIONE . Co-Chair of the 5th Research and innovation Forum (Rii Forum 2023):** *Innovation 5.0.: Navigating shocks and crises in uncertain times - Technology - Business - Society.*
 The Rii Forum 2023 invited contributions that addressed the multifaceted question of how to navigate shocks, crises and uncertainty and deliver value to our society and the business system.

From 12 to 14 april 2023, Cracovia (Poland); about 65 papers were presented in parallel sessions;
Link al sito: <https://rii-forum.org>

- **ORGANIZZAZIONE - Member of the European Committee for the Value Creation Conference.**

The conference aims to gather contributions and reflections on value creation and services to improve the value of companies, their longevity and ability to anticipate and address disruptive forces and to embed leadership in value creation style that goes well beyond traditional and functional management so as to generate a value creation mindset and avoid value destruction in the future. Editions:

- i. *6th Global Conference on Creating Value*. R.H. Smith School of Business at the University of Maryland, from 19 to 21 October 2023.

- ii. *7th Global Conference on Creating Value in Rio de Janeiro (October 2024)*

Link al sito: <https://www.rhsmith.umd.edu/centers-initiatives/social-value-creation/events/conference-creating-value>

- **ORGANIZZAZIONE - Mentor at the Doctoral Workshop Naples Forum on service (8th edition) – *A service lens on business and society*. 6/9 June 2023, Ravello.**

- **ORGANIZZAZIONE - Member of the organizing Committee of the International experts seminar on Smart Cities** between University of Salerno, NCN National Science Centre and SGH Warsaw School of Economics, (Poland)| Wed., Jan 11-13, 2023| in collaboration with Proff. A. Visvizi, M. Grimaldi, H. Godlewska-Majkowska.

- **ORGANIZZAZIONE. Co-Chair of the 4th Research and innovation Forum (Rii Forum 2022): *Rupture, Resilience and Recovery in the Post-Covid World***

The Rii Forum 2022 was devoted to the broadly defined question of ways of overcoming rupture caused by the pandemic, of resilience (of societies, the business sector, higher education, academia and other), and of fostering recovery, hence the so called “three Rs”.

From 20 to 22 april 2022, Atene (Grecia), Link al sito: <https://rii-forum.org>

About 80 papers were presented in parallel sessions

<https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-030-84311-3?page=2>

- **ORGANIZZAZIONE - Session chair “Actor Engagement”** at the Naples Forum on Service, 8th edition, Ravello 2023.

- **ORGANIZZAZIONE - *International Symposium: Post Pandemic Urban Revolution: Resilience, Autonomy and Community Care***. Organizing Committee: A. Visivizi, SGH Warsaw School of Economics, O. Troisi and M. Grimaldi, University of Salerno; Marek Kozlowski University Putra Malaysia; Simon Huston, Coventry University. 04/03/2022.

- **ORGANIZZAZIONE - International experts workshop: *Smart cities & the global digital transformation: issues, caveats, and the way forward***. Organizing Committee: A. Visivizi, SGH Warsaw School of Economics, O. Troisi and M. Grimaldi, University of Salerno. Tuesday, Jan 11, 2022. Online & Warsaw School of Economics.

- **Responsabile Scientifico - International Workshop: *The disrupting impact of global crisis on business management: redefining resilience in the post-covid era***. During the workshop participants were invited to share and discuss their best ideas to propose solutions to challenge the crisis and to turn it into opportunity, to lay the foundations to build the future through a debate about the following research areas: - Open Innovation Networks through collaboration, resilience and anti-fragility; - Technology, education and online learning in times of the pandemic; - Data-driven decision making and strategy in business; - Human-human and human-machine interaction. Università degli Studi di Salerno 20 dicembre 2022. L’evento è stato ammesso a finanziamento dall’Università degli Studi di Salerno ed ha ricevuto un contributo di 600,00 euro.

-
- **ORGANIZZAZIONE Co-Chair of the 3th Research and innovation Forum (Rii Forum 2021)** - Managing *Continuity, Innovation, and Change in the Post-Covid World: Technology, politics and society*.
The Rii Forum 2021 was devoted to the broadly defined question of the short- and long-term impact of the pandemic on our societies. The conference served as a arena for debate on how sophisticated information and communication technology (ICT), including artificial intelligence (AI), blockchain, big data, cloud and edge computing, IoT, and social networking, could help stakeholders to manage continuity, innovation, and change in the post-Covid world. About 60 papers were presented in parallel sessions.
Online, from 07 to 09 april 2021.
 - **Member of the Steering Committee of the Research and innovation Forum (Rii Forum)** – From 2021 to today
 - **Responsabile Scientifico del Workshop:** *Managing Covid-19 pandemic through business transformation for social changes: What's next?*, Università degli Studi di Salerno. 26 Gennaio 2021. Il workshop ha visto la partecipazione dei seguenti relatori internazionali: Anna Visvizi (University of Warsaw and EC of Transforming government TGPPP; Marianna Sigala (University of Australia and EC of Journal of Service Theory and Practice); Vincenzo Corvello (University of Calabria and EC of European Journal of Innovation Management); Wim Naudè (University College Cork, Ireland). The workshop aimed at shedding light on the redefinition of business models, strategies and processes foster companies' adaptation to global crisis and develop societal changes. L'evento è stato ammesso a finanziamento dall'Università degli Studi di Salerno ed ha ricevuto un contributo di 1.000,00 euro.
 - **Chair of the Panel** “AI in the International and Global Perspective”, Rii Forum – Research and Innovation Forum 2021. 07/04/2021
 - **Member of the Rii Forum 2020 Program Committee** - Disruptive Technologies in Times of Change (April 2020). From 15 to 17 April 2020.
 - **Chair of the session** on “Service and Technologies” and on “Service Management” at the 10th Naples Forum on Service, 4-7 june 2019
 - **Member of the organising Committee** of the Workshop “Service ecosystem, marketing e retail tra teoria e pratica”, 12 Luglio 2018, Università degli Studi di Salerno.
 - **ORGANIZZAZIONE** seminario internazionale nell'ambito dei corsi di Marketing ed Economia e Gestione dell'Impresa. Titolo: "Modelli di business emergenti nell'economia della conoscenza e dell'immaterialità". Invited Speaker: Professor Alexander Douglas, Editor of "THE TQM JOURNAL". Dipartimento di Scienze Aziendali (Management and Innovation Systems) dell'Università di Salerno. 28/02/2018
 - **Chair of the session** on “Service Science” at the 5th Naples Forum on Service, 08/06/2017.
 - **Member of the Organising Committee** - "Naples Forum on Service" for the editions: 4th Naples Forum from 9 to 12 june 2015; 5th Naples Forum from 6 to 9 june 2017.
 - **Member organizing Committee** of the Workshop “Social Dynamics in a Systems Perspective”, organized by the Interdept. Centre SIMAS of Salerno University Dept. Business Science and Innovation Systems. 18/12/2015
-

2.4 DIREZIONE E/O COORDINAMENTO DI PROGETTI E GRUPPI DI RICERCA CARATTERIZZATI DA COLLABORAZIONI A LIVELLO NAZIONALE O INTERNAZIONALE

- **RESPONSABILE SCIENTIFICO** per l'Università di Salerno del progetto "**Age-It - Ageing well in an ageing society**" Spoke 6 "Silver Economy. Work, participation, retirement and welfare" (rep. n. 34/2024 Prot n. 7414 del 12/01/2024). (cod. PE0000015 CUP: H73C22000900006).
 - **RESPONSABILE SCIENTIFICO** per l'Università di Salerno del progetto "ED4NEET - Education for NEET" - "GRINS - GROWING RESILIENT, INCLUSIVE AND SUSTAINABLE" - Spoke 8 "Social Sustainability" (cod. PE0000018 CUP: E63C22002120006). 341/2022.
 - **RESPONSABILE SCIENTIFICO** del Gruppo di ricerca del Progetto "**Enhancing knowledge management processes through data-driven orientation: toward knowledge-based innovation**". Il progetto di ricerca si propone di classificare i diversi strumenti, le attività e le pratiche data driven che possono migliorare i processi di co-creazione e co-apprendimento per la trasformazione digitale in tempi di cambiamento. Pertanto, il progetto proposto può migliorare la comprensione da parte dei manager di: 1) come l'uso di diversi tipi di tecnologie e attività guidate dai dati può aiutare a ridefinire le diverse fasi della creazione della conoscenza e diversi tipi di modalità di interazione con le diverse parti interessate; 2) come sviluppare una cultura basata sui dati e sfidare gli ostacoli all'evoluzione tecnologica; 3) principali fattori abilitanti dello sviluppo dell'innovazione per trasformare le crisi in opportunità di cambiamento e promuovere l'antifragilità e la resilienza. Progetto di ricerca Dipartimentale FARB - Codice ORSA230295. Componenti del gruppo di ricerca: Carrubbo L., Testa M., L., Grimaldi M., Guazzo, Cekani V., Megaro A. Periodo 2023-2025. Il progetto è stato finanziato dall'Università di Salerno per un importo di 1626 euro. *Dal 03/08/2023 a oggi.*
 - **CO-COORDINATORE** del gruppo di ricerca internazionale per la presentazione del **book project Routledge "ICT, business sector and smart cities"**. The research project focuses on the role of smart cities configured as a complex multi-level ecosystem, inhabited by a variety of stakeholders, each pursuing their own agendas. In this context, the research team explored at different levels how growth and development are a function of several variables, especially how managerial and leadership practices and ICT play an important role in this process of growth and development of cities. Furthermore, the research team also focused on exploring the role of intelligent entrepreneurship in promoting the growth and development of the smart city. Coordinators: Orlando Troisi, Anna Visvizi (Effat University; SGH - University of Warsaw) and Mara Grimaldi; Participants: Valentina Cucino, Giulio Ferrigno, Piotr Maleszyk, Maria Curie-Skłodowska, Mariusz Sagan, Stuti Saxena, Charalampos Alexopoulos, Ricardo Matheus, Anne-Mari Järvenpää, Jari Jussila, Agnieszka Komor, Marta Götz, etc. *Dal 04/04/2023 al 20/06/2023.*
 - **CO-COORDINATORE** del Gruppo di ricerca internazionale del progetto editoriale "**Sustainable Smart Cities and Smart Villages**". Obiettivo del team è attirare contributi sul tema delle città intelligenti al fine di investigare come le tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC) possono contribuire in modo sostanziale al benessere dei residenti delle città e dei villaggi. Gruppo di ricerca composto da: Prof. Dr. Anna Visvizi (SGH Warsaw School of Economics Warsaw), Dr. Wade Alhalabi (King Abdulaziz University Jeddah, Saudi Arabia), Dr. Shahira Assem Abdel Razek (Delta University for Science and Technology), Dr. Paolo Gerli (Edinburgh Napier University), Prof. Orlando Troisi (University of Salerno). *Da 09/2021 a 12/2023.*
-
- **RESPONSABILE SCIENTIFICO** del Gruppo di ricerca del Progetto "**Data-driven Business models: la definizione di un framework multilivello**". Il progetto di ricerca mira ad esplorare il modo in cui gli attuali modelli di business dovrebbero essere rifocalizzati per inglobare, a monte di strategie e processi, l'analisi dei big data funzionale alla creazione di opportunità di innovazione. Obiettivo del progetto di ricerca è la definizione di un framework multilivello che possa guidare i manager data-driven nell'implementazione di strategie efficienti, nonché l'individuazione delle dimensioni abilitanti per la ridefinizione dei modelli di business in ottica data-driven. Componenti del gruppo di ricerca: Botti A., Ciasullo M.V., Carrubbo L., Grimaldi

M., Guazzo, Cekani V. Progetto di ricerca Dipartimentale FARB - Codice ORSA227998. Il progetto è stato finanziato dall'Università di Salerno per un importo di 2148 euro. *Dal 25/07/2022 a oggi.*

- **RESPONSABILE SCIENTIFICO** del Gruppo di ricerca del Progetto **“Encouraging innovation through data-driven culture and capabilities: the role of the acceptance and use of technology”**. The project aims to explore: 1) if a strategic use of technology can prevent the negative effect of barriers to innovation and enhance the intention to use technology; 2) if the development of a favourable attitude to technology can encourage the development of innovation. Componenti del gruppo di ricerca: Botti A, Ciasullo M.V., Carrubbo L., Grimaldi M., Guazzo, Cekani V. Progetto di ricerca Dipartimentale FARB - Codice ORSA2211788. Il progetto è stato finanziato dall'Università di Salerno per un importo di 3163.65 euro. *Dal 23/11/2021 a oggi.*
- **CO-COORDINATORE** del gruppo di ricerca internazionale per la presentazione del **book project Springer “Managing Smart Cities - Sustainability and Resilience through Effective Management”**. Coordinators of the research project: Orlando Troisi (University of Salerno) and Anna Visvizi (SGH Warsaw School of Economics, Warsaw); Participants: Raquel Pérez-delHoyo, María Dolores Andújar-Montoya, Alessandro Baroncelli and Massimo Ruberti, Mina Fanea-Ivanovici and Marius-Cristian Panà, Stefano Poli, Mauro Palumbo, and Stefania Operto, Higinio Mora, Virgilio Gilart-Iglesias, and Rafael Mollá-SirventMara Grimaldi, Valentina Cucino, Giulio Ferrigno, Piotr Maleszyk, Maria Curie-Skłodowska, Mariusz Sagan, Stuti Saxena, Charalampos Alexopoulos, Ricardo Matheus, Anne-Mari Järvenpää, Jari Jussila, Agnieszka Komor, Marta Götz, etc. *Dal 19/07/2021 al 30/07/2021.*
- **CO-COORDINATORE** del gruppo di ricerca internazionale per la presentazione del **book project Emerald: “Big data & decision-making: how big data is relevant across fields and domains”**. Coordinators: Orlando Troisi, Anna Visvizi, Mara Grimaldi. Participants: Xhimi Hysa, Mario D'Arco and Joana Kostaqi, Anastasija Nikiforova, Artjoms Daskevics and Otmane Azeroual, Radosław Malik and Katarzyna Rybkowska, Anne-Mari Järvenpää, Jari Jussila and Iivari Kunttu, Olena Sokhatska and Ruslana Lutsiv, Giulia Leoni, Gennaro Maione and Luca Mazzara. *Dal 12/2021 al 08/2022*
- **RESPONSABILE SCIENTIFICO** del Progetto di ricerca **“A data-driven orientation to knowledge and value co-creation: implications for open innovation”**. Il Progetto si propone di investigare: i) l'impatto dirompente dei Big Data sulla progettazione di modelli di business collaborativi e aperti; ii) quali sono i principali driver per perseguire l'innovazione nei modelli di business open data-driven; iii) come può il processo decisionale basato sui dati ridefinire i modelli di business dell'innovazione aperta e le loro dimensioni chiave. Componenti del gruppo di ricerca: Ciasullo M.V., Botti A, Fenza.G., Carrubbo L., Grimaldi M., Guazzo G. Progetto di ricerca Dipartimentale FARB - Codice ORSA207979. Il progetto è stato finanziato dall'Università di Salerno per importo di 3383.83 euro. *Dal 15/02/2021 a oggi.*
- **RESPONSABILE SCIENTIFICO** del Gruppo di ricerca del Progetto **“L'analisi dei big data a supporto del decision-making nei sistemi di servizio smart: un approccio data-driven”**. Il progetto prevede la realizzazione di un framework che integri i principali fattori abilitanti la co-creazione del valore all'interno dei sistemi di servizi con i driver strategici proposti all'interno dell'approccio data-driven. Tale framework si propone di identificare strategie di gestione dei dati per ciascuna delle differenti fasi di analisi dei big data, indirizzando il management verso l'efficacia del decision making. Componenti del gruppo di ricerca: Ciasullo M.V., Botti A., E. Romeo, Sabbaghkhalat P., Grimaldi M., Maione M. Progetto di ricerca Dipartimentale FARB - Codice ORSA191120. Il progetto è stato finanziato dall'Università di Salerno per un importo di 3112.34 euro. *Dal 18/05/2020 al 18/05/2023.*
- **RESPONSABILE SCIENTIFICO** del Gruppo di ricerca del Progetto **“Data-driven business models: la ridefinizione dei processi di impresa e del decision-making nei sistemi di servizio smart (cod. UGOV 300639QDSDATATROISI20)”**. Il progetto ha ottenuto un finanziamento di euro

10.000, Università degli Studi di Salerno. Prot. 51123 Rep. 41/2020. Componenti: L. Carrubbo e M. Grimaldi. *Da febbraio 2020 a oggi.*

- **RESPONSABILE SCIENTIFICO** del Gruppo di ricerca del Progetto **“La scalata verso il successo: una big data analysis per investigare come Huawei ha conquistato il mercato”**. Il progetto di ricerca si propone di evidenziare come l'estetica e il design del prodotto possano essere utilizzati per rafforzare l'intenzione di acquisto e influenzare il comportamento dei consumatori in termini di sviluppo del prodotto. I risultati del progetto hanno evidenziato come l'attrazione verso i valori sociali ed emotivi fornisce nuove idee su come sfruttare l'estetica nelle campagne promozionali. Composizione del gruppo di ricerca: Pellicano M., Ciasullo M.V., Sabbaghkhalat P. Progetto di ricerca Dipartimentale FARB - Codice ORSA189575. Il progetto è stato finanziato dall'Università di Salerno per un importo di 3127.24 euro. *Dal 11/03/2019 al 10/03/2022.*
- **RESPONSABILE SCIENTIFICO** del Gruppo di ricerca del Progetto **“The role of Resource Integration in the context of festivals. Toward an integrated framework of festivalscape and value co-creation”**. The project aimed at introducing a conceptual research model analysing value co-creation practices occurring in the context of festivals (artistic or cultural celebrations). In particular, the goal was to take into account the impact of environmental factors on resource integration and value co-creation according to a SD-logic. Il progetto è stato finanziato per un importo di 2724 euro dall'Università degli Studi di Salerno. Progetto di ricerca Dipartimentale FARB - Codice ORSA172018. *Dal 20/10/2017 al 20/02/2021.*
- **Coordinatore dell'Accordo di Cooperazione Scientifica e Programmi di mobilità** tra il Dipartimento di Scienze Aziendali dell'Università degli Studi di Salerno e Valletta Higher Education Institute (Malta). Prot. 0272952 del 15/10/2019. *Dal 22/10/2019 al 22/10/2024.*
- **CO-FONDATORE e MEMBRO** del gruppo di ricerca congiunto tra l'Università di Salerno, la Liverpool John Moores University e la Management University of Africa, Nairobi – Kenya costituito dal Centro di Ricerca interdipartimentale SIMAS dell'Università degli Studi di Salerno. L'obiettivo del gruppo è effettuare un'analisi teorica ed empirica dei fattori di successo/insuccesso delle PMI. Il Progetto prevede la partecipazione dei seguenti ricercatori: Jacqueline Douglas, Alexander Douglas, Maria V. Ciasullo, Carrubbo Luca, Sarno Debora, Maione G., Grimaldi Mara, Roberto Bruni. *Dal 29/03/2018 a oggi.*
- **RESPONSABILE SCIENTIFICO e COORDINATORE** dell'accordo tra il Dipartimento di Scienze Aziendali (DISA-MIS) dell'Università degli Studi di Salerno e la Rete “Alta Costiera” di Ravello teso alla definizione di un modello di sviluppo innovativo delle proprie specifiche missioni ed in particolare alla: a) creazione di un osservatorio d'impresa; b) valorizzazione e impiego della conoscenza al fine di contribuire allo sviluppo socio economico del territorio della Rete “Alta Costiera”; c) attivazione di master finalizzati al trasferimento di know-how agli imprenditori associati alla Rete “Alta Costiera”; d) realizzazione di progetti di ricerca scientifici finanziabili da enti pubblici sui temi dell'industria 4.0; e) consulenza agli imprenditori associati alla Rete “Alta Costiera” su tematiche di management e innovazione organizzativa e tecnologica. Prot. 61298 del 07/03/2017 Rep. N. 1471/2017. *Dal 07/03/2017 al 07/03/2018*
- **RESPONSABILE SCIENTIFICO** del Gruppo di ricerca del Progetto **“A viable systems approach contribution to service science advances”**. The research project aimed to combine Viable Systems Approach (vSa) and Service Science, highlighting the common features, in order to propose insights for an integrated and shared macro level conceptualization of service systems and smart service systems. The main goal was to demonstrate the opportunities for capturing emerging contributions to Service Science advances. Il Progetto è stato finanziato per euro 1.549,37 dall'Università degli Studi di Salerno. *Prot. 5289/2016. Dal 27/01/2016 al 27/01/2018.*
- **RESPONSABILE SCIENTIFICO** del Gruppo di ricerca del Progetto **“Value co-creation: a conceptual measurement model in a Service Dominant Logic perspective”**. Il progetto di ricerca mira a sviluppare, estendere e generalizzare un modello concettuale per la misurazione

delle attività di value co-creation che sia basato su una prospettiva Service-Dominant Logic, in modo da identificare le concrete attività di co-creazione intraprese dal consumatore nonché le varie dimensioni di cui il costrutto si compone. Progetto di ricerca Dipartimentale FARB- Codice ORSA168519. Gruppo di ricerca: O. Troisi, M. Pellicano, M.V. Ciasullo, A. Botti, M. Vesci, S. Cosimato, G. Fenza, C. Torre. G. Maione, M. Grimaldi, R. Palumbo, A. Monda. Il progetto è stato finanziato per euro 2.720,39 dall'Università degli Studi di Salerno. Dal 29/07/2016 al 20/09/2019.

2.5 RESPONSABILITÀ SCIENTIFICA E COORDINAMENTO DI INIZIATIVE E PROGETTI FINANZIATI DA QUALIFICATE ISTITUZIONI PUBBLICHE O PRIVATE

- **RESPONSABILE SCIENTIFICO** per il Dipartimento di Scienze Politiche e della comunicazione (DiSPC) dell'accordo di Convenzione nell'ambito del Progetto "**New Agri**". Il progetto nasce dalla volontà delle aziende agricole, specializzate nella coltivazione di ortaggi per la GDO, collocate sul territorio della provincia di Salerno di investire in risorse e competenze per ampliare l'opportunità di consolidare, ed in alcuni casi, acquisire vantaggi e benefici dalle nuove tecnologie applicabili al settore dell'agricoltura, in vista delle sfide sempre più complesse ed articolate imposte dai mercati e dalle normative europee di settore. Il progetto prevede un corrispettivo a favore del Dipartimento di Scienze Politiche e della Comunicazione (DiSPC) di euro 2000,00. Prot. n. 308384, Rep. N. 172/2023. Dal 17/10/2023 a oggi.
- **RESPONSABILE SCIENTIFICO OR 4** – *Benchmark tecnologico e progettazione specifiche funzionali di modelli e tecnologie innovative di conversione catalitica* (studio del processo WGS-modelli teorici) nell'ambito del **Progetto di R&S "SyngaSmart_4.0 - Circular cleaning Syngas"** (progetto di ricerca ammesso a finanziamento sulla base di bandi competitivi, Prog n. F/310059/02/X56 - CUP: B49J23000320005 - COR: 10682332), presentato e finanziato a valere sull'Avviso pubblico Accordi per l'Innovazione (ex DD MiSE del 31/12/2021 e 18/03/2022), in collaborazione tra la società Reset S.p.A. e il Centro Interdipartimentale di Ricerca SIMAS (Sistemi per l'innovazione e management sostenibile). Prot. n. 0155054 del 29/05/2023. L'OR ha ottenuto un contributo di circa 245.000 euro. Dal 29/05/2023 a oggi.
- **RESPONSABILE SCIENTIFICO** per il Dipartimento di Scienze Politiche e della comunicazione (DiSPC) dell'accordo di Convenzione con la società I.T. SVIL Srl nell'ambito del Progetto "**Consulenze in digitale**". Il Progetto si propone di valorizzare l'innovazione organizzativa e di Business Process Outsourcing quale strumento di vantaggio competitivo in grado di favorire la creazione di valore per le imprese proponenti attraverso lo sviluppo di nuove professionalità con una forte propensione consulenziale rivolta al cliente e alla sua digital transformation. Il progetto prevede un corrispettivo a favore del Dipartimento DiPSC di euro 2000,00. Prot. n. 308386, Rep. n. 174/2023. Dal 17/10/2023 a oggi.
- **RESPONSABILE SCIENTIFICO** per il Dipartimento di Scienze Politiche e della comunicazione (DiSPC) dell'accordo di Convenzione con la società GE.P.O.S. Srl nell'ambito del Progetto "**GEPOS Medical Records**". Il progetto si propone di automatizzare i flussi operativi per incrementare l'efficienza organizzativa dei processi aziendali funzionale ad incrementare la qualità delle prestazioni sanitarie erogate. Il progetto prevede un corrispettivo a favore del Dipartimento DiSPC di euro 2000,00. Prot. n. 308385, Rep. n. 173/2023. Dal 17/10/2023 a oggi.
- **RESPONSABILE SCIENTIFICO** per il Dipartimento di Scienze Politiche e della comunicazione (DiSPC) dell'accordo di Convenzione con la società Salvati Mario & C. SpA nell'ambito del Progetto "**Robomato**". Il progetto si propone di individuare competenze tecnico-

gestionali ed analitiche relative all'implementazione di un nuovo sistema intelligente 4.0 per la pallettizzazione delle conserve di pomodoro. Il progetto prevede un corrispettivo a favore del Dipartimento DiSPC di euro 2000,00. Prot. n. 308383, Rep. n. 171/2023. Dal 17/10/2023 a oggi.

- **RESPONSABILE SCIENTIFICO OR 1** - *Analisi dello stato dell'arte per la gestione dei processi per la fabbrica intelligente e collaborativa* nell'ambito del Progetto di Ricerca Industriale e Sviluppo Sperimentale dal titolo **"DITRON-C (Data Integration Company)"** cod. F/190088/01-02/X44, finanziato a valere sul PON «Imprese e competitività» 2014-2020 FESR, area "Fabbrica intelligente", in collaborazione tra la società DITRON Srl e il Centro Interdipartimentale di Ricerca SIMAS (Sistemi per l'innovazione e management sostenibile). DD MiSE n. 3661 del 19/11/2020. L'OR ha ottenuto un contributo di Euro 50.000. Prot. n. 83712/2022. Dal 08/03/2022 a oggi.
- **RESPONSABILE SCIENTIFICO** per il Dipartimento di Management and Innovation Systems (DISA-MIS) dell'accordo di Convenzione con la società Villa Julie S.r.l. (RM) nell'ambito del Progetto **"IDEAL EYES in Laparoscopy"**. Il progetto si propone di individuare, a livello organizzativo e individuale, pratiche di trasferimento tecnologico finalizzate al miglioramento del processo organizzativo tramite la sua progressiva innovazione attraverso soluzioni tecnologiche innovative per migliorare ed ampliare le prestazioni sanitarie specialistiche. Il progetto ha previsto un compenso a favore del Dipartimento di Scienze Aziendali DISA-MIS di euro 2000,00. Prot. 0102346 del 06/04/2022; Rep. 187/2022 DISA-MIS. Dal 06/04/2022 al 23/08/2022.
- **RESPONSABILE SCIENTIFICO** per il Dipartimento di Management and Innovation Systems (DISA-MIS) dell'accordo di Convenzione con la società Mate Consulting S.r.l nell'ambito del Progetto **"OUT – Over Upskilling & Training"**. Il progetto si propone di sviluppare le competenze necessarie per supportare processi innovativi di consulenza in outsourcing e di Business Process Outsourcing (BPO) al fine di favorire maggiore competitività e creazione di valore. Il progetto ha previsto un compenso a favore del Dipartimento DISA-MIS di euro 3000,00. Prot. n. 0102345 del 06/04/2022, Rep. N. 186/2022. Dal 09/05/2022 al 23/08/2022.
- **RESPONSABILE SCIENTIFICO** per il Dipartimento di Management and Innovation Systems (DISA-MIS) dell'accordo di Convenzione con la società ATITECH S.P.A nell'ambito del Progetto **"AIRCRAFT MAINTENANCE: Intelligent aircraft safety framework"** - AVI/052/19 - Codice CUP G68D20000300008 Soggetto. Il progetto si propone di potenziare le tecnologie manutentive per l'aeronautica in linea con le nuove Tecnologie dell'informazione e della Comunicazione (TIC) inserite nel programma Industry 4.0. Delibera del Consiglio di Dipartimento del 24/02/2021; Rep. n. 79/2021, Prot. n. 65760. Il progetto ha previsto un corrispettivo a favore del Dipartimento DISA-MIS di euro 4000,00. Dal 24/02/2021 al 14/06/2021.
- **RESPONSABILE SCIENTIFICO** per il Dipartimento di Management and Innovation Systems (DISA-MIS) dell'accordo di Convenzione nell'ambito del progetto **QUID – "Qualificazione e Innovazione per la Digitalizzazione"**. Il progetto si pone obiettivi di miglioramento in ambito aziendale, in particolare il rafforzamento delle competenze tecniche indispensabili allo svolgimento delle prestazioni professionali e direttamente collegati ai progetti di qualificazione e sviluppo innovativo dei processi aziendali, nonché l'aumento della efficacia organizzativa legata a innovazione ed integrazione dei processi e servizi. Delibera n. 295/2019 del Consiglio di Dipartimento DISA del 13/11/2019; Prot. n. 296880. Il progetto prevede un corrispettivo a favore del Dipartimento DISA-MIS di euro 14.450,00. Dal 13/11/2019 a 07/09/2020
- **RESPONSABILE SCIENTIFICO** per il Dipartimento di Management and Innovation Systems (DISA-MIS) dell'accordo di Convenzione nell'ambito del progetto **SIBILIA – "Sviluppare Best practice attraverso Le conoscenze e Le Abilità"**. Il progetto mira a conseguire in ambito aziendale i seguenti obiettivi: a) qualificazione dei processi e dei prodotti; b) innovazione dell'organizzazione; c) digitalizzazione dei processi aziendali. Delibera n. 296/2019 del Consiglio

di Dipartimento del 13/11/2019; Prot. n. 296881. Il progetto ha previsto un corrispettivo a favore del Dipartimento DISA-MIS di euro 12.450,00. Dal 13/11/2019 al 07/09/2020.

- **RESPONSABILE SCIENTIFICO** per il Dipartimento di Management and Innovation Systems (DISA-MIS) dell'accordo di Convenzione con la società INNOVERY SPA nell'ambito del progetto **"INNOVERCYBERSECURITY"**, finanziato sull'avviso 5/2017 del Fondo Interprofessionale Fondimpresa. Il progetto ha favorito l'innovazione di processo che trae origine dalle esigenze aziendali di riuscire a sviluppare costantemente servizi avanzati e innovativi afferenti all'area della cybersecurity. Prot. n. 0249800 del 23/09/2019; dal 16/07/2019 al 30/09/2019. Il progetto ha previsto un corrispettivo a favore del Dipartimento DISA-MIS di euro 4000,00.
- **RESPONSABILE SCIENTIFICO** per il Dipartimento di Management and Innovation Systems (DISA-MIS) dell'accordo di Convenzione con la società Auto In Srl nell'ambito del Progetto **"AUTO INsieme"**, finanziato sull'avviso 5/2018 del Fondo Interprofessionale For.Te. Il progetto ha supportato e favorito in ambito aziendale l'informatica e lo sviluppo delle abilità personali. Prot. n. 0249871 del 23/09/2019. Il progetto ha previsto un corrispettivo a favore del Dipartimento DISA-MIS di euro: 992,00. Dal 23/09/2019 al 23/03/2021.
- **RESPONSABILE SCIENTIFICO** per il Dipartimento di Management and Innovation Systems (DISA-MIS) dell'accordo di Convenzione con la società Auto In Srl nell'ambito del Progetto **"AUTO Innovazione"**, finanziato sull'avviso 3/2018 del Fondo Interprofessionale For.Te. Il progetto ha supportato e favorito in ambito aziendale l'innovazione tecnologica dei processi e dell'organizzazione aziendale. Rep. 7218/2019, Prot. 197081 del 16/07/2019. Il progetto ha previsto un corrispettivo a favore del Dipartimento DISA-MIS di euro 2024,00. Dal 18/07/2019 al 03/03/2020.
- **RESPONSABILE SCIENTIFICO** per il Dipartimento di Management and Innovation Systems (DISA-MIS) dell'accordo di Convenzione con la società Ginevra & C. Srl nell'ambito del progetto **"PIO - PEOPLE INTERACTIVE OFFERS"**, a valere sull'all'avviso n. 5/2018 del Fondo Interprofessionale For.Te. Il Progetto si propone di rafforzare in ambito aziendale le attività di comunicazione e tecniche di vendita orientate al marchio per il settore moda nonché l'organizzazione del processo di vendita (dal magazzino all'assistenza post-vendita). Prot. n. 0250819 del 26/07/2022 Rep. 1082/2022. Il progetto ha previsto un corrispettivo a favore del Dipartimento DISA-MIS di euro 1000,00. Dal 16/09/2020 a 28/11/2021.
- **RESPONSABILE SCIENTIFICO** per il Dipartimento di Management and Innovation Systems (DISA-MIS) dell'accordo di Convenzione con la società Pluricom Sas di Cancro P. & C. nell'ambito del Progetto **"ITALY"**, a valere sull'all'avviso n. 5/2018 del Fondo Interprofessionale For.Te. Il Piano si propone di rafforzare in ambito aziendale le attività di comunicazione e organizzazione nel processo di vendita, team working nonché la comunicazione del marchio e il business development. Prot. n. 0277840 del 28/10/2020 - [Rep. Delibere Consiglio di Dipartimento DISA-MIS N. 208/2020. Il progetto ha previsto un corrispettivo a favore del Dipartimento DISA-MIS di euro 1000,00. Dal 28/10/2020 al 19/11/2021.

2.6 PARTECIPAZIONE A PROGETTI DI RICERCA FINANZIATI SU BANDI COMPETITIVI, AMMESSI A FINANZIAMENTO (PON, POR, ETC)

- Componente del gruppo di ricerca del Progetto **"SMART TUNNEL" – Programma Operativo Nazionale Ricerca e Competitività PON 2007-2013 - Smart Cities and Communities and Social Innovation** - Asse e Obiettivo: Asse II - Azioni integrate per lo sviluppo sostenibile – Avviso n. 84/RiC - **"SMART TUNNEL (Piattaforma intelligente di servizi logistici per le città portuali)"**, in collaborazione tra Università degli Studi di Salerno, Istituto di Studi sulle Società del Mediterraneo (ISSM) del Consiglio Nazionale delle Ricerche, Gruppo Grimaldi Compagnia di

Navigazione S.p.A., Tecnosistem S.p.A. e Vitrociset S.p.A. Il sottoscritto ha contribuito al progetto di ricerca mediante le seguenti attività: i) studio e definizione di un modello innovativo /avanzato di supply chain management; ii) studio sui processi logistici nelle città portuali; iii) analisi SWOT relativa alle problematiche di approvvigionamento e consegna relativamente alla filiera; iv) individuazione dei requisiti dell'utente e individuazione delle criticità. Responsabile scientifico progetto: Prof. Marco Pellicano - Prof. Domenico Parente. Dal 03-02-2014 al 02-08-2015.

- Componente del gruppo di ricerca del progetto **“INF@ANZIA DIGItales, Environments for smart teaching and learning”** - Università degli Studi di Salerno – Pon Ricerca e Competitività 2007-2013. Obiettivo del progetto INF@ANZIA DIGItales è stato valorizzare il ruolo delle ICTs (cloud, social media, open data, ecc.) e dei più recenti paradigmi d'interazione uomo macchina per definire pratiche psico-pedagogiche in grado di potenziare le attività curriculari e facilitare i processi di acquisizione di competenze e conoscenze nel settore dell'infanzia. Nell'ambito del progetto, il sottoscritto ha collaborato alle seguenti attività: analisi best practice ed esperienze in materia di didattica per l'infanzia; definizione della metodologia di sperimentazione. Dal 2-12-2015 al 31-07-2018.

- Componente del gruppo di ricerca del progetto **“Dal Point of Sale al Point of Service”** – presentato dal Centro di ricerca SIMAS dell'Università di Salerno e Ditron Srl. Il progetto ha ad oggetto il trasferimento tecnologico cooperativo e di prima industrializzazione per le imprese innovative ad alto potenziale presentato a valere sul Bando “Sportello Innovazione” – FESR obiettivo operativo 2.1 (Regione Campania). Il progetto si sviluppa nell'ambito del settore terziario, comprendendo attività economiche che producono servizi e prestazioni rivolte a famiglie ed imprese, includendo sia servizi destinati alla vendita, che servizi domestici e destinati al pubblico. Il progetto si sviluppa anche nell'ambito del settore secondario per la progettazione e industrializzazione di nodi terminali per l'accesso all'offerta di tali servizi, nonché alla progettazione e realizzazione di una piattaforma digitale. Nell'ambito del progetto, il sottoscritto ha collaborato alle seguenti attività: individuazione delle strategie di marketing nel settore retail e analisi comparativa delle piattaforme di Cloud Management. Dal 10-01-2016 al 31-03-2016.

- Componente del gruppo di ricerca del progetto **“Riqualficazione e potenziamento del sistema scolastico campano – Literacy”** presentato dal Centro di Ricerca Interdipartimentale SIMAS - Sistemi per l'Innovazione e Management Sanitario dell'Università degli Studi di Salerno, a valere sulle risorse del Piano Azione e Coesione III (PAC III) - Por Campania FSE 2007-2013. Il progetto è volto al potenziamento dell'istruzione scolastica campana. Dal 04-04-2016 al 15-12-2016.

- Componente del gruppo di ricerca dell'Università degli studi di Salerno del progetto **“DIASEI - Diagnosi dei guasti e manutenzione predittiva in sistemi di energizzazione innovativi”**, Università degli Studi di Salerno; POR Campania FESR 2014 – 2020 - Asse Prioritario 1 “Ricerca e Innovazione”. Il sottoscritto ha contribuito nell'ambito dell'Obiettivo Specifico 1.1 Incremento dell'attività di innovazione delle imprese. Il progetto è stato finanziato con DGR n.585 del 29-10-2018. Dal 01/07/2020 al 30/04/2020

- Componente del gruppo di ricerca dell'Università degli studi di Salerno del **Progetto PON “Leonardo 4.0”** presentato e finanziato a valere sul PON Ricerca e Innovazione 2014-2020 area di specializzazione Fabbrica Intelligente. Il progetto si propone la realizzazione di una soluzione SW, la sua sperimentazione in azienda e l'esecuzione di progetti di digitalizzazione dei siti produttivi per l'incremento della loro efficienza. Il sottoscritto ha fornito il suo contributo nell'ambito dell'OR5 Coordinamento tecnico e Utilizzo e diffusione dei risultati del Progetto. Dal 01/07/2019 al 30/06/2020

- Componente del gruppo di ricerca **Progetto DITRON – C (Data IntegRatiON Company)** presentato dall'Università di Salerno e da Ditron Srl (Capofila). Obiettivo del progetto di ricerca è la definizione di un nuovo ecosistema di servizi competitivo in grado di valorizzare la conoscenza co-creata a vantaggio di tutti gli attori coinvolti. Nell'ambito del progetto il sottoscritto ha contribuito alle attività dell'OR 1 “Analisi dello stato dell'arte per la gestione dei processi per la fabbrica

intelligente e collaborativa”, in particolare: -Analisi dello stato dell’arte per le soluzioni per la valorizzazione e condivisione della conoscenza all’interno delle aziende alla luce delle tecnologie dell’I4.0; -Analisi dello stato dell’arte di soluzioni per la valorizzazione e condivisione della conoscenza nelle supply chain collaborative alla luce delle tecnologie I4.0. Dal 02/05/2021 a oggi.

- Componente del gruppo di ricerca del **Progetto di R&S “SyngaSmart_4.0 - Circular cleaning Syngas”** - Prog n. F/310059/02/X56 - CUP: B49J23000320005 - COR: 10682332), avviso pubblico Accordi per l’Innovazione (ex DD MiSE del 31/12/2021 e 18/03/2022), in collaborazione tra la società Reset S.p.A. e il Centro Interdipartimentale di Ricerca SIMAS (Sistemi per l’innovazione e management sostenibile). Dal 01/04/2023 a oggi.

2.7 PARTECIPAZIONE A PROGETTI E GRUPPI DI RICERCA (FARB DIPARTIMENTALI E ALTRO)

1. Componente del gruppo di ricerca del progetto “Lo sviluppo di comportamenti manageriali in ambito pubblico: modelli e strumenti”, finanziato dall’Università di Salerno. Resp. scientifico del Progetto: Prof. A. Botti. Dal 18-05-2010 al 18-05-2012.

2. Componente del gruppo di ricerca del progetto “La managerializzazione della pubblica amministrazione centrale”, finanziato dall’Università degli Studi di Salerno. Responsabile scientifico del Progetto: Prof. M. Vesci. Dal 2010 al 2012.

3. Componente del gruppo di ricerca del progetto “Oltre la crisi: i possibili driver del supply chain”, finanziato dall’Università degli Studi di Salerno. Responsabile scientifico del Progetto: Prof. Maria V. Ciasullo. Dal 18-05-2010 al 18-05-2012.

4. Componente del gruppo di ricerca del progetto “Il governo strategico del territorio. Un framework di analisi integrato”, finanziato dall’Università di Salerno. Responsabile scientifico del Progetto: Prof. M. Vesci. Dal 2011 al 2013.

5. Componente del gruppo di ricerca del progetto “Rapporti pubblico-privato nei processi di governance”, finanziato dall’Università degli Studi di Salerno. Responsabile scientifico del Progetto: Prof. Antonio Botti. Dal 10-08-2011 al 10-08-2013.

6. Componente del gruppo di ricerca del progetto “L’impatto della sostenibilità sul governo delle relazioni e le prospettive di sopravvivenza delle imprese”, finanziato dall’Università di Salerno. Responsabile scientifico del Progetto: Prof. Marco Pellicano. Dal 29-08-2012 al 29-08-2014.

7. Co-fondatore e membro del gruppo di ricerca “Osservatorio per la sostenibilità e performance degli enti e delle istituzioni” - Università di Salerno. L’Osservatorio ha la finalità di analizzare il rapporto impresa/enti territoriali ed il relativo reperimento di risorse, con particolare riferimento alla ricerca di pratiche di anatocismo bancario. Dal 2014 al 2021.

9. Componente del gruppo di ricerca del progetto “Il commitment come driver delle relazioni strategiche e di marketing”, finanziato dall’Università degli Studi di Salerno. Responsabile scientifico del Progetto: Prof. M. Vesci. Dal 07-11-2014 al 06-11-2016.

10. Componente del gruppo di ricerca del progetto “La creazione di valore dei sistemi turistici in una visione relazionale d’impresa. Il caso della Costiera Amalfitana”, finanziato dall’Università di Salerno. Responsabile scientifico del Progetto: Prof. M. Pellicano. Dal 07-11-2014 al 06-11-2016.

11. Componente del gruppo di ricerca del progetto “Cultura organizzativa ed efficacia manageriale”, finanziato dall’Università degli Studi di Salerno. Responsabile del Progetto: Prof. A. Botti. Dal 07-11-2014 al 06-11-2016.

12. Componente del gruppo di ricerca del progetto “La coerenza dei modelli idealtipici d’impresa, di governance ed organizzativi”, finanziato dall’Università di Salerno. Responsabile scientifico del Progetto: Prof. M. Pellicano. Dal 28-07-2015 al 28-07-2017

-
13. Componente del gruppo di ricerca del progetto “La goal ambiguity nella Pubblica Amministrazione”, finanziato dall’Università degli Studi di Salerno. Responsabile scientifico del Progetto: Prof. M. Vesci. Dal 28-07-2015 al 28-07-2017.
-
14. Componente del gruppo di ricerca del progetto “Il contributo della Service Dominant Logic in sanità. Approfondimenti concettuali ed empirici”, finanziato dall’Università di Salerno. Responsabile scientifico del Progetto: M. V. Ciasullo. 2016-2018.
-
15. Componente del gruppo di ricerca del progetto “Dal bilancio sociale al bilancio relazionale: un modello di misurazione”, finanziato dall’Università degli Studi di Salerno. Responsabile scientifico del Progetto: Prof. Marco Pellicano. 2016-2018.
-
16. Componente del gruppo di ricerca del progetto “Entrepreneurship, crowdsourcing e value co-creation: possibili relazioni”, finanziato dall’Università degli Studi di Salerno. Responsabile scientifico del Progetto: Prof. Antonio Botti. 2016 – 2018.
-
17. Componente del gruppo di ricerca del progetto “Entrepreneurship, entrepreneurial intention e value co-creation: l'integrazione fra paradigmi concettuali”, finanziato dall’Università di Salerno. Responsabile scientifico: M. Vesci. 2016-2018.
-
18. Componente del gruppo di ricerca nell’ambito del progetto “Smart cities in the age of digital revolution: governance and strategies”, finanziato dall’Università di Salerno. Responsabile scientifico del Progetto: Prof. Vincenzo Loia. 2016 -2018.
-
19. Componente del gruppo di ricerca nell’ambito del progetto “Service innovation in an ecosystem perspective”, finanziato dall’Università di Salerno. Resp. M.V. Ciasullo. 2017-2020.
-
20. Componente del gruppo di ricerca nell’ambito del progetto “Big Data Management”, finanziato dall’Università di Salerno. Responsabile scientifico del Progetto: Prof. Vincenzo Loia. 2017 - 2019.
-
21. Componente del gruppo di ricerca del progetto “Smart Tourism: new inside”, finanziato dall’Università di Salerno. Resp. Scientifico: Prof. Marco Pellicano. Dal 2017 al 2020.
-
22. Componente del gruppo di ricerca del progetto “Smart Retail and value co-creation practices”, finanziato dall’Università degli Studi di Salerno. Responsabile scientifico del Progetto: Prof.ssa M. V. Ciasullo. Dal 11-03-2019 al 10-03-2022.
-
23. Componente del gruppo di ricerca del progetto “L'economia della bellezza per la competitività del made in Italy”, finanziato dall’Università di Salerno. Resp. scientifico: Prof. M. Pellicano. Dal 16-11-2018 al 15-11-2021.
-
24. Componente del gruppo di ricerca del progetto “La creazione di valore attraverso i Big Data in business ad alta intensità di dati”, finanziato dall’Università di Salerno. Responsabile Scientifico: Prof.ssa M.V. Ciasullo. Dal 18/05/2020 al 18/05/2023.
-
25. Componente del gruppo di ricerca del progetto “La humane entrepreneurship: una possibile risposta alla domanda sulle finalità dell'impresa”, finanziato dall’Università degli Studi di Salerno. Responsabile Scientifico: Prof. A. Botti. Dal 18/05/2020 al 18/05/2023.
-
26. Componente del gruppo di ricerca del progetto “Reconfigurability and adaptation in Smart Healthcare Service Ecosystem: exploring nowadays case studies during COVID-19”, finanziato dall’Università di Salerno. Resp. scientifico del Progetto: Prof. L. Carrubbo. Dal 15/02/2021 a oggi.
-
27. Membro del gruppo di supporto tecnico-scientifico delle attività dell’Osservatorio multidisciplinare per il contrasto alla criminalità organizzata ed al terrorismo dell’Università degli Studi di Salerno. D.R. n. 131/2020 Prot. 18537. Dal 20/01/2020 a oggi.
-
28. Componente del gruppo di ricerca del progetto “Il modello economia sociale e della humane entrepreneurship come possibile risposta alla crisi economica: ruolo delle tecnologie digitali e delle risorse umane”, finanziato dall’Università degli Studi di Salerno. Responsabile scientifico del Progetto: Prof. A. Botti. Dal 15/02/2021 a oggi.

-
29. Componente del gruppo di ricerca del progetto “Strategizing in the era of digitalization. The interplay of service market strategy and open business model”, finanziato dall’Università di Salerno. Responsabile scientifico: Prof.ssa M.V. Ciasullo Dal 15/02/2021 a oggi.
-
30. Componente del gruppo di ricerca del progetto “Insights into capability re-configuration of HSES: the HaH use case”, finanziato dall’Università degli Studi di Salerno. Resp. scientifico del Progetto: Prof. L. Carrubbo. Dal 22/11/2021 a oggi.
-
31. Componente del gruppo di ricerca del progetto “Building viable business resilience in times of uncertainty: the role of big data analytics capability and co-innovation”, finanziato dall’Università degli Studi di Salerno. Resp. scientifico del Progetto: Prof.ssa M.V. Ciasullo. Dal 22/11/2021 a oggi.
-
32. Componente del gruppo di ricerca del progetto “Il ruolo della tecnologia nell’impresa post covid”, finanziato dall’Università di Salerno. Resp. scientifico: Prof. A. Botti. Dal 22/11/2021 a oggi.
-
33. Membro del Gruppo Tematico “Innovation & Technology Management” in SIMA (Società Italiana Management)
-
34. Membro del Gruppo Tematico “Entrepreneurship” in SIMA (Società Italiana Management)
-
35. Membro del gruppo di ricerca ASVSA - *Association for research on Viable Systems*. Dal 2016 a oggi.
-

2.8 RISULTATI OTTENUTI NEL TRASFERIMENTO TECNOLOGICO IN TERMINI DI PARTECIPAZIONE ALLA CREAZIONE DI NUOVE IMPRESE - SPIN-OFF ACCADEMICI

- **Promotore** della costituzione dello Spin-off accademico “Biometric System for Security and Safety”, Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali, Management & Information Technology (DISA-MIT) - Università degli Studi di Salerno, 2013.

- **Componente del CDA e Amministratore delegato dello Spin-Off accademico “Biometric System for Security and Safety”**- Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali, Management & Information Technology (DISA-MIT) - Università di Salerno. Nell’ambito dello Spin-Off il sottoscritto ha fornito il supporto necessario per gli aspetti di business modelling e development, contribuendo alla definizione del modello organizzativo e del piano di marketing ai fini della partecipazione dello spin off ad iniziative e progettualità finanziate. *Dal 05/02/2014 al 30/04/ 2015*

- **Co-fondatore e componente del CDA dello Spin-off accademico ICUBE DIGITAL VENTURES S.R.L.** - Dipartimento di Scienze Aziendali presso l’Università degli Studi di Salerno. Lo spin-off punta a catalizzare conoscenze manageriali, di marketing e informatiche nel campo della produzione e della distribuzione, identificando soluzioni capaci di fluidificare il rapporto tra le imprese e la comunità, attraverso lo sviluppo di soluzioni innovative per l’organizzazione e la vitalità di imprese, enti ed individui. Nell’ambito delle attività realizzate con ICUBE, attraverso la partecipazione all’Avviso pubblico “CAMPANIA START UP INNOVATIVA”, la società si è aggiudicata un finanziamento di € 97.687,89 a valere sulle risorse dell’Asse 1 del Programma Operativo Regionale Campania OS 1.1. e 1.4. *Dal 10/10/2017 a 25/10/2021*

2.9 CONSEGUIMENTO PREMI E RICONOSCIMENTI NAZIONALI E INTERNAZIONALI PER ATTIVITÀ DI RICERCA

- **IESS 2.3 Distinguished Paper Award (2023)** with the paper “Exploring the drivers for digital transformation in smart education: an ecosystems approach”. 13° International Conference on Exploring Service Science, Geneva, Switzerland, 16/17-02/2023.

- **Emerald Literati award for TQM Journal (2019)** with the paper “Carpooling: travelers’ perceptions from a big data analysis”. The criteria used to judge the awards are based on six areas: internationality;

diversity; support for scholarly research; encouragement of applied research (impact); commitment to high quality scholarship; and customer experience. Highly Recommended Paper: "Carpooling: travelers' perceptions from a big data analysis", The TQM Journal – ISSN: 1754-2731, Vol. 30, N. 5, pp. 554-571, DOI 10.1108/TQM-11-2017-0156, 2018. 09/08/2019.

- **Best paper award "ICSB Global Entrepreneurship Conference on Social Innovation and Humane Entrepreneurship From Policy to Action"**, Università degli Studi di Salerno-Ravello, 4-5 Ottobre 2018". Paper dal titolo: "*Managing technology and value co-creation for service innovation: an ecosystems view*". L'obiettivo del lavoro è di esplorare in che modo i manager possano favorire la generazione continua di conoscenze attraverso continue interazioni abilitate dalle ICTs che possono portare al miglioramento e all'innovazione del servizio a un livello micro e l'innovazione sociale a livello macro.

- **Beneficiario** del contributo dell'Università degli Studi di Salerno per Ciclo di seminari sul tema "Modelli di business emergenti nell'economia della conoscenza e dell'immaterialità", Prot. 61028 /2018

- **Selected paper Sinergie – SIMA 2018 Conference** "Transformative business strategies and new patterns for value creation", Ca' Foscari University, Venice, Italy - Department of Management (San Giobbe, Cannaregio 873, 30121 Venice) 14-15/06/2018. Paper dal titolo "Sustainability in footwear industry: a big data analysis". Il lavoro presenta un duplice obiettivo: i. evidenziare attraverso l'analisi dei dati la percezione dei consumatori sulla sostenibilità nel contesto delle calzature; ii.) fornire considerazioni utili riguardanti le opportunità per le imprese di gestire adeguatamente il processo decisionale al fine di massimizzare i benefici e minimizzare i rischi derivanti dalla definizione e implementazione di strategie di business orientate alla sostenibilità.

- **Beneficiario FFABR 2017** a valere sull'avviso pubblico per il finanziamento delle attività base di ricerca, di cui all'art. 1, commi 295 e seguenti, della legge 11 dicembre 2016 n. 232 (GU n.297 del 21-12-2016 - Suppl. Ordinario n. 57). Il premio è stato assegnato dall'ANVUR in base ad una graduatoria nazionale, realizzata considerando le pubblicazioni scientifiche dei candidati. 20-10-2017.

- **Best Paper Award al 17th Toulon-Verona International Conference "Excellence in Services"**, Università John Moores, Liverpool, 28- 29 agosto 2014. Titolo del paper: "The influence of green innovation in logistics competitiveness and sustainability. The DHL case study". Il lavoro esplora come le green technologies contribuiscono allo sviluppo di sistemi avanzati di Supply Chain e al tempo stesso ne aumentano la competitività.

- **Best Paper Award al 14th Toulon-Verona (ICQSS) Conference "Excellence in Services"**, Alicante, 1-3 Settembre 2011. Paper dal titolo: "*The creation of sustainable value in SMES. A case study*". Il lavoro si propone di indagare come viene implementata e gestita la sostenibilità nelle PMI e in che modo la sostenibilità migliora le attività immateriali e le prestazioni aziendali.

- **Selected paper Sinergie XXIII Congresso** annuale "*Governance d'impresa e comunicazione strategica. Is communication taking over?*", Università IULM Milano, 10-11 novembre 2011. Paper dal titolo: "*La comunicazione negli enti locali: tra comunicazione istituzionale e comunicazione politica*". Autori: R. Mele, M. Calabrese, O. Troisi.

2.9.1 AFFILIAZIONE AD ACCADEMIE DI RICONOSCIUTO PRESTIGIO NEL SETTORE DI ECONOMIA E GESTIONE DELLE IMPRESE

-
- Socio ordinario AIDEA. Dal 2018 a oggi
 - Socio ordinario Società Italiana Marketing – SIM. Dal 2018 al 2020
 - Socio della Società Italiana di Management- SIMA. Dal 2016 a oggi
 - Socio British Academy of Management – BAM. Dal 2021 a oggi
-

3.1 MEMBRO DI COMMISSIONI DI VALUTAZIONE DI AVVISI E BANDI PUBBLICI

1. Membro della Commissione giudicatrice per la selezione pubblica finalizzata al conferimento di n. 7 borse di studio per lo svolgimento di attività di ricerca nell'ambito del progetto denominato *Tecnologie di comunicazione per la valorizzazione dei processi delle filiere conserviera e vitivinicola*, presentato a valere del Programma del Ministero dello Sviluppo Economico - Bando Nuove Tecnologie per il Made in Italy. Nominato con Decreto Direttoriale Rep. n. 967-969/2016, prot. n. 12894 del 01/03/2016.

2. Membro della Commissione giudicatrice per la selezione finalizzata all'attribuzione di n. 10 assegni per attività di tutorato, didattico-integrative, propedeutiche e di recupero a favore di studenti iscritti ai corsi di studio afferenti al Dipartimento di Scienze Aziendali – (DISA -MIS). Rep. n. 5142/2015, prot. 73733 del 10/12/2015.

3. Membro della Commissione giudicatrice per la selezione finalizzata all'attribuzione di n. 1 assegno per attività di tutorato, didattico-integrative, propedeutiche e di recupero a favore di studenti iscritti ai corsi di studio afferenti al Dipartimento di Scienze Aziendali (DISA -MIS). Bando del Dipartimento di Scienze Aziendali - Università degli Studi di Salerno. Nominato con Decreto direttoriale Rep. n. 509/2016, Prot. 7004 del 03/02/2016.

4. Membro della Commissione giudicatrice per la selezione finalizzata all'attribuzione di n. 1 contratto per le attività di "Monitoraggio di flussi finanziari anomali rivolti alle azioni di terrorismo internazionale: tecniche di analisi e contrasto". Bando del Dipartimento di Scienze Aziendali (DISA -MIS) - Università degli Studi di Salerno. Decreto Direttoriale Rep. 7425/17, Prot. 218300 del 26/11/2017.

5. Membro della Commissione giudicatrice per la selezione finalizzata all'attribuzione di n. 1 contratto per le attività di "Analisi dei comportamenti sociali emergenti nell'uso di nuovi strumenti e soluzioni nel campo dell'efficienza energetica". Bando del Centro di Ricerca SIMAS- Sistemi per l'innovazione e management sanitario - Università di Salerno. Nominato con Decreto del Direttore di Dipartimento Rep. 7185, Prot. 214516 del 19/10/2017

6. Componente della Commissione esaminatrice relativa all'avviso di selezione pubblica, per titoli, per l'affidamento di n. 1 incarico di insegnamento di Service Management, a titolo retribuito, riservato a personale docente e ricercatore. Decreto del Direttore di Dipartimento di Scienze Aziendali (DISA -MIS), Prot. 156947 Rep. n.5659/2018 del 10-07-2018.

7. Componente della commissione esaminatrice relativa all'avviso di selezione pubblica, per titoli, per il conferimento di 9 contratti integrativi di insegnamenti ufficiali, a titolo retribuito - A.A. 2018/2019; Decreto del Direttore di Dipartimento di Scienze Aziendali (DISA-MIS), Prot. 255125, Rep. 8994 del 05-11-2018.

8. Componente della Commissione esaminatrice dell'avviso di selezione pubblica per il conferimento di 1 contratto integrativo di insegnamento di Economia e Gestione delle Imprese - A.A. 2018/2019. Nominato con decreto del Direttore di Dipartimento DISA -MIS, Prot. 62189 Rep. 1752 del 22-02-2019.

9. Componente della Commissione giudicatrice per il conferimento di n. 3 borse di studio per attività di ricerca nell'ambito del progetto "Cultura dell'imprenditorialità e della digital innovation (CIDI)". Decreto del Direttore di Dipartimento Scienze Aziendali (DISA -MIS), Decreto n. 87/2020, Prot. n. 77846 del 3/3/2020.

10. Componente della Commissione esaminatrice relativa all'avviso di selezione pubblica, per titoli, per lo svolgimento di attività didattica integrativa mediante stipula di n. 1 contratto di insegnamento FONDAMENTI di CREAZIONE D'IMPRESA anno accademico 2019/2020; Dipartimento DISA -MIS; DD. Rep. 163, prot. n. 108442 del 11/05/2020.

11. Componente della Commissione esaminatrice relativa all'avviso di selezione pubblica, per titoli, per lo svolgimento di attività didattica integrativa mediante stipula di n. 1 contratto di

insegnamento FONDAMENTI di MARKETING anno accademico 2019/2020; Dipartimento Scienze Aziendali (DISA -MIS); DD. Rep. 163, prot. n. 108442 del 11/05/2020.

12. Componente della Commissione esaminatrice del Bando per il conferimento mediante selezione pubblica, per titoli, di n° 1 Assegno per lo svolgimento di attività di tutorato didattico integrative nell'ambito del progetto Help Teaching A.A. 2019/2020- II semestre a favore di studenti iscritti ai Cds del Dipartimento Scienze Aziendali (DISA-MIS) A.A. 2019/2020, 1 assegno di 30 ore – Attività di tutorato didattico-integrative all'insegnamento di CREAZIONE D'IMPRESA. Prot. 121749 Rep. 166 del 15-05-2020.

13. Componente della Commissione esaminatrice per l'esame di ammissione al XXXVI° Ciclo del Corso di Dottorato di Ricerca in "Big data management", di durata triennale, con sede amministrativa presso l'Università degli Studi di Salerno. Prot. 0228136 del 01/09/2020 D.R. 1371/2020.

14. Componente delle Commissioni esaminatrici del concorso per il conferimento di n. 2 borse per attività di ricerca per i profili: n. 1 – attività "Sviluppo modelli di smart energy"; n. 2 – attività "Modelli e strumenti di supporto degli intermediari finanziari per il green financing del mercato dell'energia". Nominato con Decreto del Direttore di Dipartimento Scienze Aziendali (DISA - MIS); Prot. 305118, Rep. 412 del 11-12-2020.

15. Componente della Commissione esaminatrice dell'Avviso di selezione pubblica, per titoli, per la copertura, mediante la stipula di un contratto di diritto privato, per l'anno accademico 2020/2021, dell'insegnamento di BUSINESS STRATEGIES (cl Consulenza e Management aziendale – Curriculum Consulenza professionale per l'impresa - ssd SECS-P/08 – 1° semestre). Bando del Dipartimento di Scienze Aziendali - Università degli Studi di Salerno; Nominato con Decreto Direttoriale Prot. 3256 Rep. 5 del 08-01-2021.

16. Componente della commissione esaminatrice dell'Avviso di selezione pubblica, per titoli, per il conferimento di 9 contratti di insegnamento, a titolo retribuito - A.A. 2020/2021 a titolo retribuito - Dipartimento di Scienze aziendali – Avviso n. 1047 del 4/01/2021 – Insegnamento CREAZIONE D'IMPRESA (SECS-P/08). Decreto del Direttore di Dipartimento DISA-MIS Prot. 35105 Rep. 46 del 02-02-2021.

17. Componente della Commissione giudicatrice della procedura di valutazione per il conferimento di n. 1 borsa di studio finalizzata allo svolgimento di attività di ricerca dal titolo "The role of Knowledge, technology and quality in logistics processes for sustainable innovation" (Profilo 3); Nominato con Decreto Direttoriale Dipartimento di Scienze Aziendali Management & Innovation Systems – (DISA-MIS) dell'Università degli Studi di Salerno, Prot. 16607 Rep. 19 del 19/01/2021.

18. Componente della Commissione giudicatrice della procedura di valutazione per il conferimento di n. 1 borsa di studio finalizzata allo svolgimento di attività di ricerca dal titolo "Esperto di metodologie della ricerca sociale applicata" (Profilo 4) – Nominato con Decreto Direttore del Dipartimento Scienze Aziendali (DISA -MIS); Rif. Bando Prot. n. 0007906 del 2021. Prot. 16606 Rep. 18 del 19/01/2021.

19. Componente della Commissione esaminatrice dell'Avviso di selezione pubblica, per titoli, per la copertura, mediante la stipula di un contratto di diritto privato, per l'anno accademico 2020/2021, dell'insegnamento di STRATEGIC MANAGEMENT - SSD SECS-P/08. Bando del Dipartimento di Scienze Aziendali - Università degli Studi di Salerno; Nominato con Decreto Direttoriale Prot. 33315 Rep. 44 del 01-02-2021.

20. Componente della Commissione esaminatrice dell'Avviso di selezione pubblica, per titoli, per n. 1 incarico di insegnamento di MARKETING. Bando del Dipartimento di Scienze Aziendali - Università degli Studi di Salerno; Nominato con Decreto Direttoriale Prot. 77821 Rep. 81 del 08/03/2021.

21. Componente della Commissione esaminatrice della procedura di valutazione per il conferimento di n. 1 Borsa di studio finalizzata allo svolgimento di attività di ricerca dal titolo

“Sustainable Energy management for international markets” (Prof. 3) nell’ambito del Progetto di ricerca “Gestione smart grids e tecnologie innovative in campo energetico”. Nominato con decreto del Direttore di Dipartimento DISA -MIS, Prot. 134558 Rep. 170 del 03/05/2021.

22. Componente della Commissione esaminatrice della procedura di valutazione per il conferimento di n. 1 Borsa di studio finalizzata allo svolgimento di attività di ricerca dal titolo “Knowledge management model evolution in Energy service eco-system” (Prof.1) nell’ambito del Progetto di ricerca “Gestione smart grids e tecnologie innovative in campo energetico”. Nominato con decreto del Direttore di Dipartimento DISA -MIS, Prot. 134559 Rep. 171 del 03/05/2021.

23. Componente della Commissione esaminatrice della procedura di valutazione per il conferimento di n. 1 Borsa di studio finalizzata allo svolgimento di attività di ricerca dal titolo “Digital interfaces for smart Energy management” nell’ambito del Progetto di ricerca “Gestione smart grids e tecnologie innovative in campo energetico”. Nominato con decreto del Direttore di Dipartimento DISA -MIS, Prot. 134560 Rep. 172 del 03/05/2021.

24. Componente della Commissione esaminatrice della procedura di valutazione per il conferimento di n. 1 Borsa di studio finalizzata allo svolgimento di attività di ricerca dal titolo “Nuove tecniche di comunicazione nei processi di internazionalizzazione delle soluzioni innovative nel Mercato dell’Energia” SSD SECS-P/08, nell’ambito del Progetto di ricerca “Gestione smart grids e tecnologie innovative in campo energetico”. Nominato con decreto del Direttore di Dipartimento DISA -MIS, Prot. 0080706 Rep. 97 del 03/05/2021.

25. Componente della Commissione esaminatrice della procedura di valutazione per il conferimento di n. 1 Borsa di studio finalizzata allo svolgimento di attività di ricerca dal titolo “Tecnologie innovative in campo energetico e loro influenza sociale sulla comunità” e sul territorio” SSD SECS-P/08, nell’ambito del Progetto di ricerca “Gestione smart grids e tecnologie innovative in campo energetico”. Nominato con decreto del Direttore di Dipartimento DISA -MIS, Prot. 248420 Rep. 301 del 26-07-2021.

26. Componente della commissione esaminatrice dell’Avviso di selezione pubblica, per titoli, per n. 1 incarico di insegnamento, mediante la stipula di contratti di diritto privato a tempo determinato - Consiglio di Dipartimento di Studi Politici e Sociali - A.A. 2021/202 - DISPS – Insegnamento Innovation management for strategic decisions per il CdS in Global Studies and EU - L 52. Nominato con decreto del Direttore del Dipartimento di Studi Politici e Sociali, Prot. 10700 Rep. 5 del 13/01/2022.

27. Componente della Commissione esaminatrice dell’Avviso di selezione pubblica per il conferimento di contratti di insegnamento integrativo- Insegnamento di Economia e Gestione delle Imprese, emanato con Decreto Rettoriale n. 2100 del 2.8.2011. Nominato con Decreto del Dipartimento DISA (MIS) n. 256 del 2022, Prot. N.126931 del 16/05/2022.

28. Componente della Commissione esaminatrice dell’Avviso di selezione pubblica per il conferimento di n. 1 assegno per lo svolgimento di attività di ricerca, della durata di 12 mesi, per il Progetto: “Analisi predittiva per il supporto alle decisioni per lo smart energy management”. Nominato con Decreto del Dipart. DISA (MIS) n. 529 del 2022, Prot. N. 89908 del 17/03/2022.

29. Componente della Commissione esaminatrice dell’Avviso di selezione pubblica per il conferimento di sette borse per attività di studio e ricerca nell’ambito del progetto “Responsabilità civile e visione sistemica in sanità”, Bando Prot. n. 114907 del 28/04/2022. Nominato con Decreto del Dipartimento DISA (MIS) n. 249 del 2022; Prot. n. 0124261 del 11/05/2022.

30. Componente della Commissione di Esame per il conferimento del titolo di Dottore di Ricerca in MANAGEMENT, Dipartimento di Economia, Management, Istituzioni; Nominato con Decreto Rettoriale Università degli studi di Napoli, Federico II; Prot. 0025798 del 08/03/2022

31. Componente della Commissione di Esame per il conferimento del titolo di Dottore di Ricerca “Sugli ambiti di interazione e integrazione tra le scienze umane e le tecnologie avanzate. Humanities and Technologies: an integrated research path” XXXIV ciclo, Università degli Studi Suor Orsola Benincasa. Nominato con DR n. 443 del 06/07/2022; Prot. 2901/2022.

32. Componente della Commissione esaminatrice dell'Avviso di selezione pubblica per il conferimento di nr. 1 Contratto per lo svolgimento di n. 25 ore di attività di didattica integrativa, insegnamento di SOCIAL MEDIA MARKETING. Nominato con Decreto del Dipartimento DISA (MIS) n. 539 del 2022, Prot. N. 0337843.

33. Componente della Commissione esaminatrice dell'Avviso di selezione pubblica per il conferimento di una borsa di studio finalizzata allo svolgimento di attività di studio e ricerca dal titolo "Competenze manageriali nella gestione dei sistemi complessi: il ruolo della formazione continua", avviso pubblico Prot. n.103758 del 17 aprile 2023, Rep.n.984. Nominato con Decreto del Direttore del Dipartimento DISPC n. 109/2023 Prot. 0111849.

34. Componente della Commissione di concorso per la selezione pubblica, per titoli e colloquio, per il reclutamento di n.1 ricercatore con rapporto di lavoro subordinato a tempo determinato, art.24, comma 3, lett. a) della Legge n. 240/2010, per il settore concorsuale 13/B2 – ECONOMIA E GESTIONE DELLE IMPRESE, Dipartimento di Economia, Management, Istituzioni, Università Federico II, Napoli. Nominato con D.R. 2023/2040 del 30/05/2023.

35. Componente della Commissione di concorso per la selezione pubblica, per titoli e colloquio per la selezione dei "membri del team di progetto con competenze multidisciplinari utile all'erogazione di un servizio di assistenza alla Parmalat relativamente alla programmazione e gestione dei turni di lavoro presso gli stabilimenti". Centro di ricerca interdipartimentale SIMAS dell'Università degli Studi di Salerno. Nominato con Decreto direttoriale Prot. N. 0262933 del 05/09/2023, Rep. 230/2023.

36. Componente della Commissione di valutazione dell'Avviso pubblico per il conferimento di contratti di insegnamento al Dipartimento di Scienze Aziendali - Management and Innovation Systems – Corso di Laurea Triennale in Economia e Management – Insegnamento "Service and Project Management". Nominato con Decreto direttoriale del Dipartimento Scienze Aziendali (DISA -MIS), Prot. n. 0158565 del 31/05/2023, Rep. 274/2023.

37. Componente della Commissione di valutazione dell'avviso pubblico di procedura comparativa, per titoli, per lo svolgimento di attività didattica integrativa mediante stipula di n. 2 contratti di insegnamento integrativo (i. Social Media Marketing; ii. Service Marketing) a tempo determinato finalizzati a supportare l'apprendimento degli studenti iscritti ai corsi di studio del Dipartimento di Scienze Aziendali - Management & Innovation Systems, progetto help teaching A.A. 2023/2024 Rep. n. 533/2023 prot n. 305262 del 12/10/2023. Nominato con Decreto del DISA Rep. 580/2023, prot. 0325758 del 08/11/2023.

3.3 ALTRE ATTIVITÀ ISTITUZIONALI INERENTI AL SETTORE SECS P/08

- **Membro del CTS Fondazione ITS NEWTECHSI ACADEMY**, Istituto Tecnico Superiore per le Nuove tecnologie e per il Made in Italy - Servizi alle imprese. La Fondazione opera nel settore dei Servizi alle imprese e si impegna a sviluppare competenze specifiche e promuovere la collaborazione con imprese ed enti per la realizzazione di iniziative formative sui temi dell'innovazione e della sostenibilità al fine di favorire l'occupazione e l'imprenditorialità tra gli studenti. Nell'ambito della partecipazione al CTS, il sottoscritto collabora con un team di esperti alla formulazione e condivisione delle proposte formative in merito all'avvio delle attività. Programma Regione Campania, Priorità 2 – Obiettivo Specifico ESO4.6 – Azione 2.f.11, (CU 23 - CUP B51I23000830006), dal 27/10/2023 a oggi.

- **Membro della Commissione di valutazione** dei progetti di crescita aziendale presentati dalle imprese italiane a valere sull'Avviso 1/2023 - *Apprendere per competere. Rafforzare il learning mindset manageriale per guidare l'innovazione, la sostenibilità e la resilienza delle imprese*; Fondirigenti - Confindustria. Nell'ambito delle attività svolte, il sottoscritto ha contribuito alla valutazione dei progetti presentati dalle imprese aderenti a Fondirigenti per la formazione professionale dei manager. Dal 25/07/2023 al 26/09/2023.

- **Membro della Commissione di valutazione** dei progetti di crescita aziendale presentati dalle imprese italiane a valere sull'Avviso 1/2022 – *Le competenze manageriali per la transizione resiliente*; Fondirigenti - Confindustria. Nell'ambito delle attività svolte, il sottoscritto ha contribuito alla valutazione dei progetti presentati dalle imprese aderenti a Fondirigenti per la formazione professionale dei manager. Dal 05/07/2022 al 09/09/2022.

- **Membro della Commissione di valutazione** dei progetti di crescita aziendale presentati dalle imprese italiane a valere sull'Avviso 2/2020 - *Resilienti e Sostenibili*; Fondirigenti - Confindustria. Nell'ambito delle attività svolte, il sottoscritto ha contribuito alla valutazione dei progetti presentati dalle imprese aderenti a Fondirigenti per la formazione professionale dei manager. Dal 21/12/2020 al 31/03/2021.

- **Membro della Commissione di valutazione** dei progetti di crescita aziendale presentati dalle imprese italiane a valere sull'Avviso 2/2018 Fondirigenti - Confindustria. Nell'ambito delle attività svolte, il sottoscritto ha contribuito alla valutazione dei progetti presentati dalle imprese aderenti a Fondirigenti per la formazione professionale dei manager. Dal 06-03-2018 al 18-04-2018.

- **Membro del registro internazionale** dei valutatori per “Romanian Agency for Quality Assurance in Higher Education (ARACIS)”. Dal 09/2021 a oggi.

- **Valutatore Internazionale** per “Romanian Agency for Quality Assurance in Higher Education (ARACIS)”. Nell'ambito delle attività, il sottoscritto ha prodotto una valutazione contenente i rilievi effettuati a seguito del processo di valutazione sul rispetto del sistema di criteri, standard e indicatori di performance per l'accreditamento dell'*Institution Organizing Doctoral Study Programs (IOSUD)* dell'Università Babeş-Bolyai din Cluj Napoca. Dal 02/11/2021 al 05/11/2021.

■ 4. PARTECIPAZIONE A CONVEGNI, CONFERENZE E WORKSHOP NAZIONALI E INTERNAZIONALI

4.1 PAPER PRESENTATI A CONVEGNI NAZIONALI E INTERNAZIONALI E SOTTOPOSTI A PROCEDURE DI REFERAGGIO

- “The Naples Forum on Service 2023”, Presentazione del paper: *Rethinking ecosystems through data-driven services: toward service-driven transformation*, Ravello, 06-09/06/2023. Autori: A. Visvizi, O. Troisi, M. Grimaldi, A. Megaro. *Relatore*
- “Sinergie-SIMA 2023 Conference- Rediscovering local roots and interactions in management”, Presentazione del paper: *Exploring humane entrepreneurship in locally rooted tourism micro-small-medium enterprises*, Bari, 29-30/06/23. Autori: A. Botti, O. Troisi, M. Grimaldi, G. Baldi.
- “IAM Annual Conference 2023”, Presentazione del paper: *Exploring the determinants of social acceptance of video-based traffic sensors*, University of Galway, 22-24/08/2023. Autori: G. M. Guazzo, P. Rosati, O. Troisi, T. Lynn.
- “The Naples Forum on Service 2023”, Presentazione del paper: *The role of emotions in training management: a state of the science review*, 06-09/06/2023, Ravello. Autori: Testa M., Grimaldi M., Apuzzo A., Troisi O. *Relatore*
- “Research & Innovation Forum 2023”, Presentazione dei seguenti paper: i. *Enhancing knowledge management processes through data-driven culture: toward knowledge-based innovation*. Autori: A. Visvizi, O. Troisi, V. Corvello, M. Grimaldi; ii. *An Innovative Blockchain-based Model to Implement the 2030 Agenda in Italy*. Autori: P. Sabbagh, A. Galati, H. Hosseinalibeiki; iii. *Circular economy and digital transformation: the innovative potential of collaborations between large companies and start-ups*. Autori: V. Corvello, A. Visvizi, O. Troisi, M. Grimaldi. Cracovia, 11–13 Aprile 2023. *Relatore*

- “IESS conference 2023 - International Conference on Exploring Service Science”, Presentazione del paper: *Exploring the drivers for digital transformation in smart education: an ecosystems approach*, Geneva, Switzerland, 16–17/2023. Autori: Visvizi A., Troisi O., Grimaldi M.
- “International expert seminar Smart cities & the Global digital transformation: iussue, caveats, and the way forward”, Presentazione della relazione: *Drivers of resilience in smart cities: a model for emergency management*, 11/01/2022, online and SGH Warsaw school of Economics. *Invited speaker*.
- “Research & Innovation Forum 2022”, Presentazione del paper: *Digital divide and the SDGs: the Global South and beyond*, Athens, 20-22/04/22. Autori: A.Visvizi, O.Troisi, M.Grimaldi. *Relatore*
- “Research & Innovation Forum 2022”, Presentazione del paper: *Rethinking SmART cities and their performance*. Athens, 20-22/04/22. Autori: O. Troisi, A.Visvizi, M.Grimaldi, K. Kozłowski. *Relatore*
- “International Symposium Post Pandemic Urban Revolution: Resilience, Autonomy and Community Care 2022”, Presentazione della relazione: *Different Shades of Resilience, Smart City and COVID 19 Pandemic*. Online, 04/03/2022. Autori: A. Visivizi, O. Troisi and M. Grimaldi. *Invited Speaker*
- “The 2021 Naples Forum on Service. A Service Lens on Changing Business and Society”, Presentazione del paper: *Digitalizing value co-creation: how artificial intelligence redefines human-computer interactions in service ecosystems*, Naples, Ischia, 6-9/09/21. Autori: F. Polese, O. Troisi, M. Grimaldi. *Relatore*
- “Convegno Hicss 55 - Hawaii International Conference on System Sciences”, Presentazione del paper: *From knowledge co-creation to value co-creation and beyond: challenging global emergency in smart service systems*, Maui, Hawaii, USA, 04- 07/01/2022. Autori: F. Polese, O. Troisi, M.Grimaldi.
- Convegno in onore del Prof. Golinelli “Gestione, governo ed Economia delle organizzazioni imprenditoriali: passato, presente e futuro”. Presentazione della relazione: *L’Approccio sistemico vitale: Principali contributi e future direttrici di ricerca*. Roma, 24/09/2021. *Relatore*
- “Convegno Sinergie-SIMA 2021 Leveraging Intersections in Management Theory and Practice”. Presentazione del paper: *“Dynamic capabilities e opportunità di innovazione: verso una concettualizzazione dell’antifragility”*, Palermo &online, 10-11 giugno 2021. Autori: Francesco Polese, Antonio Botti, Orlando Troisi, Mara Grimaldi.
- “International Conference on Applied Human Factors and Ergonomics AHFE 2021”. Presentazione del paper: *Ecosystems transformation for social change: how to challenge emergency through emergence*. Virtual Conference, USA, 25-29/07/21. Autori: F. Polese, O. Troisi, M. Grimaldi. *Relatore*
- “Research & Innovation Forum 2021”, Presentazione del paper: *Managing global epidemic through resilience: from shared intentions to societal changes*, Athens and online, 7–9 April 2021. Autori: O. Troisi, M. Grimaldi. *Relatore*
- Sinergie-SIMA 2020 “Grand challenges: companies and universities working for a better society”, Presentazione del paper: *Value and knowledge co-creation in smart service systems: the relationships university-industry-government-end-users as (co-) innovation accelerators*. Sant’Anna School of Advanced Studies, Pisa (online), 7-8/9/2020. Autori: Francesco Polese, Orlando Troisi, Paola Castellani, Mara Grimaldi.
- “Research & Innovation Forum 2020”, Presentazione del paper: *Redesigning business models for data-driven innovation: a three-layered framework*. Athens &online, April 2020. Autori: O. Troisi, M. Grimaldi, F. Loia. *Relatore*
- “Workshop Emergence & Systems Dynamics in Governance and Management research”, Presentazione del paper: *Innovation in Smart Service Systems*, Salerno, 24/02/2020. Autori: Orlando Troisi, Mara Grimaldi. *Relatore*
- “Società Italiana Marketing: Le sfide della multicanalità”, Presentazione del paper: *Processi di co-creazione del valore data-driven nei sistemi di servizi smart: una rilettura della customer journey*. Università Cattolica del Sacro Cuore, Piacenza, 24/25-10-2019. Autori: Francesco Polese, Orlando Troisi, Mara Grimaldi, F. Loia. *Relatore*

- “Research & Innovation Forum 2019: Advancing research on technology, innovation, education and their social impact”, Presentazione del paper: *The climb to success: a big data analysis to find out why Huawei has conquered the market*, Roma, 24-26/04/2019. Autori: Troisi O., Grimaldi M., Loia F., Maione G. *Relatore*
- “The 10th Naples Forum on Service: Service Dominant logic, Network & Systems Theory and Service Science”, Presentazione del paper: *Conceptualizing value co-creation to detect emergence and ecosystems (re)formation: a “meta” approach*, Ischia, 4-7/06/2019. Autori: Jaquelin Pels, Orlando Troisi, Mara Grimaldi. *Relatore*
- “ICSB Global Entrepreneurship Conference-Social Innovation and Humane Entrepreneurship From Policy To Action”, Presentazione del paper: *Managing technology and value co-creation for service innovation: an ecosystems view*, Università degli Studi di Salerno, Ravello, 4-5/10/2018. Autori: O. Troisi, M. Grimaldi, F. Loia.
- “Convegno Evoluzionismo Sistemico: Il Fascino della Precarietà”, Presentazione dei paper: i) *Una reinterpretazione dei confini d'impresa secondo l'approccio sistemico vitale*; ii) *Un approccio (eco)sistemico alla vitalità. Tra co-evoluzione ed innovazione*. Università degli Studi di Roma “Tor Vergata”, 06/07/2018. Autori: O. Troisi, M. V. Ciasullo, M. Grimaldi, G. Maione. *Relatore*
- “XV Convegno Annuale della Società Italiana Marketing, I percorsi identitari nel marketing”, Presentazione del paper: *A Big data analysis to explore students' behavior*, Università degli Studi di Bari Aldo Moro, 18-19/10/2018. Autori: Polese F., Ciasullo M. V., Troisi O., Maione G., Loia F.
- “Sinergie - SIMA 2018 Transformative business strategies and new patterns for value creation”, Presentazione del paper: *Sustainability in footwear industry: a big data analysis*, Università Ca' Foscari, Venezia, 14-15 Giugno 2018. Autori: F. Polese, M.V. Ciasullo, O. Troisi, G. Maione. *Relatore*.
- “First International Conference in Smart Tourism”, Presentazione del paper: *The role of technology in value co-creation experiences: how ICTs shape customer activities before, during and after delivery in smart tourism system*. Torino, 23-24/11/2017. Autori: Polese F., Troisi O., Carrubbo L., Grimaldi M., Monda A.
- “6th International Research Symposium: Entrepreneurship & SMEs in Emerging Markets: Competitiveness & innovation in Knowledge Economy”, Presentazione del paper: *Entrepreneurship and innovation in emerging markets: a system governance approach for enhancing SMEs viability*. Olbia, 4-6 ottobre 2017. Autori: M.V.Ciasullo, O. Troisi, C. Sirianni, M. Grimaldi
- “Sinergie 2017: Value Co-Creation: Management Challenges for Business and Society”, Presentazione del paper: *Cultura digitale e co-creazione di valore: un modello d'integrazione*, Napoli, 15-16/06/2017. Autori: M.V. Ciasullo, Gaudino, M. Pellicano, O. Troisi. *Relatore*
- “5th Naples Forum on Service - Service Dominant Logic, Network & Systems Theory and Service Science: Integrating three perspectives for a New Service Agenda”, Presentazione del paper: *“SSMED and its multidisciplinary nature: an automatic literature review”*, Sorrento, 6-9/06/2017. Autori: Troisi O., Maione M., Fenza G. *Relatore*
- “5th Naples Forum on Service”, Presentazione del paper: *The “infection” of health care service ecosystem: the tools used for assessing patient satisfaction*, Sorrento, 6-9/06/2017. Autori: M.V.Ciasullo, S. Cosimato, A. Douglas, O.Troisi. *Relatore*
- “5th Naples Forum on Service”, Presentazione del paper: *Assessing intellectual capital in service ecosystem perspective: some evidences from university context*. Sorrento, 6-9/06/2017. Autori: Polese F., Ciasullo M.V., Troisi O., Maione M. *Relatore*
- “The 2017 WOSC Congress Science with and for Society: Contributions of Cybernetics and Systems” (WOSC 2017)”, Presentazione del paper: *Money saving or what? Understanding the advantages of carpooling through big data analysis*, Roma, 25-27 gennaio 2017. Autori: Maria Vincenza Ciasullo, Orlando Troisi, Gennaro Maione, Carlo Torre. *Relatore*

- “26th Annual RESER Conference”, Presentazione del paper: *“The more, the merrier: Co-Working as practical expression of Value Co-Creation in Sharing Economy”*. University of Naples Federico II, Napoli, 9-12/09/2016. Autori: O. Troisi, L. Carrubbo, G. Maione, C. Torre. *Relatore*.
- “VII Workshop Nazionale Azienda Pubblica”, Presentazione del paper: *La Goal Ambiguity nella pubblica amministrazione: una review della letteratura*, Palermo, 25-27/05/2016. Autori: A. Botti, A. Monda, A. Tommasetti, O. Troisi, M. Vesci.
- “Service IG, International Research Conference 2016”, Presentazione del paper: *Markets and CAS from a VSA perspective: harmonizing stakeholders’ interactions in contexts of conflicting goals*. Maastricht, 06/2016. Autori: M. Saviano, J. Pels, R. Bruni, A. Tommasetti, O. Troisi
- “16th IEEE International Conference on Environment and Electrical Engineering (IEEE-EEEIC’16)”, Presentazione del paper: *IoT-based Smart Cities: a Survey*, Firenze, Giugno 2016. Autori: H. Arasteh, V. Hosseinneshad, V. Loia, A. Tommasetti, O. Troisi, M. Shafie-khah, P. Siano.
- “3rd International KES Conference on Smart Education and E-Learning, KES-SEEL-16”, Presentazione del paper: *Toward Smart Value Co-Education*, Tenerife, Giugno 2016. Autori: V. Loia, G. Maione, A. Tommasetti, C. Torre, O. Troisi, A. Botti.
- “International Conference on Exploring Services Science”, Presentazione del paper: *Decision-Making in Smart Service Systems: A Viable Systems Approach Contribution to Service Science Advances*, Bucharest, 25-27/05/2016. Autori: F. Polese, A. Tommasetti, M. Vesci, L. Carrubbo, O. Troisi.
- “International Conference on Exploring Services Science”, Presentazione del paper: *How Service Innovations Contribute to Co-Creat Value in the Service Network*, Bucharest, 25-27/05/2016. Autori: M.V. Ciasullo, F. Polese, O. Troisi, L. Carrubbo.
- “4th Naples forum on service: Service dominant logic, Network & systems theory and Service science: integrating three perspectives for a new service agenda”, Presentazione del paper: *Citizens’ participation in healthcare services re-design. How Public Health Providers perceive their contribution*, Napoli, 9-12/06/2015. Autori: A. Botti, S. Cosimato, C. Torre, O. Troisi. *Relatore*.
- “Technologies and Applications of Artificial Intelligence 2015 (TAAI)”, Presentazione del paper: *What-if analysis combining Fuzzy Cognitive Map and Structural Equation Modeling*. Tainan. Autori: C. De Maio, A. Botti, G. Fenza, V. Loia, A. Tommasetti, O. Troisi, M. Vesci
- “4th Naples forum on service: Service dominant logic, Network & systems theory and Service science: integrating three perspectives for a new service agenda”, Presentazione del paper: *Customer value co-creation: a conceptual measurement model in a Service Dominant Logic perspective*. Napoli, 9-12/06/2015. Autori: A. Tommasetti, O. Troisi, M. Vesci. *Relatore*
- “Heritage, Tourism and Hospitality, International Conference (HTHIC)”, Presentazione del paper: *The Effect of Gastronomic Heritage on Visitors’ Decision-Making Process: Festivalscape as an Antecedent of Attitude*, Amsterdam, 25-27/11/2015. Autori: A. Botti, M. Grimaldi, A. Tommasetti, O. Troisi, M. Vesci.
- “4th Naples forum on service: Service dominant logic, Network & systems theory and Service science: integrating three perspectives for a new service agenda”, Presentazione del paper: *A new perspective on port supply chain management according to the Service Dominant logic*. Napoli, 9-12 Giugno 2015. Autori: C. Tuccillo, O. Troisi. *Relatore*.
- “XXXVII° Convegno Nazionale AIDEA Sviluppo, sostenibilità e competitività delle aziende: il contributo degli economisti aziendali”, Presentazione del Paper: *Cultura, Ambiguità Ed Efficacia Manageriale: Uno Studio Esplorativo*. Piacenza, 10-12/09/2015. Autori: O. Troisi, A. Botti, Tommasetti, M. Vesci. *Relatore*
- “13th International Conference of the Society for Global Business & Economic development (SGBED 2014)”, Presentazione del paper: *Social entrepreneurship and social innovation through the lens of the value co-creation process*, Università Politecnica delle Marche, Ancona, 16-18/07/2014. Autori: M. Pellicano, C. Tuccillo, M. Vesci, O. Troisi

- “7th Euro Mediterranean Dialogue on Public Management: Societal government and sustainable public management: Challenges for the Euro-MENA area”, Presentazione del paper: *Organizational culture and managerial effectiveness: is there a link?*, Roma, 8-10/10/2014. Autori: Tomasetti, A. Botti, O. Troisi, M. Vesci. *Relatore*
- “7th Euro Mediterranean Dialogue on Public Management: Societal government and sustainable public management: Challenges for the Euro-MENA area”, Presentazione del paper: *The Paradigm of We-Government in the information age. An overview on social participation in a public service coproduction*, Roma, 8-10/10/2014. Autori: A. Botti, S. Cosimato, M. Pellicano, O. Troisi. *Relatore*
- “13th International Conference of the Society for Global Business & Economic development (SGBED 2014)”, Presentazione del paper: *Internet of Things and value co-creation in the cultural industry towards Service Dominant logic perspective*, Università Politecnica delle Marche, Ancona, 16-18 Luglio 2014. Autori: A. Tommasetti, M. Vesci, C. Tuccillo.
- “2nd International Conference on Contemporary Marketing Issues (2nd ICCMI)”, Presentazione del paper: *Managing diversity in the cultural tourism field: the Peggy Guggenheim collection case study*, Atene, 18-20/06/2014. Autori: M. Pellicano, O. Troisi, C. Tuccillo, S. Cosimato.
- “2nd International Conference on Contemporary Marketing Issues (2nd ICCMI)”, Presentazione del paper: *Smart and green technologies in the Mediterranean ports: the Genoa port case study*. Atene, 18-20/06/2014. Autori: A. Tommasetti, O. Troisi, C. Tuccillo.
- “2nd International Virtual Conference on Advanced Scientific Results (SCIECONF-2014)”, Presentazione del paper: *ICT for sustainable development and competitiveness in the port system: the case of Venice*. Zilina, Slovacchia, 9-13/06/2014. Autori: O. Troisi, C. Cosimato, C. Tuccillo
- “13th EBES Conference”, Presentazione del paper: *Stakeholder engagement for sustainable development in banking industry. An Italian case study*, Istanbul, 5-7/06/2014. Autori: M. Pellicano, M. Vesci, O. Troisi, S. Cosimato, C. Tuccillo
- “3rd International Virtual Conference ICTIC 2014”, Presentazione del paper: *Patient empowerment and quality of online health information*. Slovacchia, 24-28/03/2014. Autori: O. Troisi, C. Cosimato, C. Tuccillo.
- “3th Naples forum on service”, Presentazione del paper: *Co-created value through smart governance: integrating three perspectives for a new service agenda*, Ischia, 18-21/06/2013. Autori: M.V. Ciasullo, O. Troisi. *Relatore*
- “17th Toulon-Verona (ICQSS) Conference Excellence in Services”, Presentazione del paper: *The Influence of Green Innovation in Logistics Competitiveness and Sustainability. The DHL Case Study*, John Moores University, Liverpool, 28-29/08/2014. Autori: S. Cosimato, O. Troisi
- “15th Toulon-Verona (ICQSS) Conference Excellence in Services”, Presentazione del paper: *The quality of a training course: a survey of determinants*, Israele 3-5/09/2012. Autori: R. Adinolfi, O. Troisi
- “XXIII° Convegno annuale di Sinergie, Governance d’impresa e Comunicazione Strategica. Is communication taking over?”, Presentazione del paper: *La comunicazione negli enti locali: tra comunicazione istituzionale e comunicazione politica*, Università Iulm, Milano, 10-11/11/2011. Autori: R. Mele, M. Calabrese, O. Troisi. *Relatore*
- “14th Toulon-Verona (ICQSS) Conference Excellence in Services”, Presentazione del paper: *The creation of sustainable value in SMES. A case study*. Università di Alicante, Alicante, 1-3 Settembre 2011. Autori: M.V. Ciasullo, O. Troisi.

■ TEMATICHE DI RICERCA

Le attività scientifiche svolte durante il percorso di ricerca si focalizzano su tre principali e interconnessi filoni del management: 1) *service management e marketing*; 2) *innovation management*; 3) *data-driven management*.

Nello specifico, alcune delle tradizionali tematiche del management (governance, sostenibilità, creazione del valore, innovazione) sono state reinterpretate alla luce di una prospettiva service-oriented, in accordo con le più recenti teorie della Service research (Filone 1. Service management e marketing). Una rilettura orientata al servizio ha offerto gli strumenti interpretativi per esplorare i principali driver della co-creazione del valore e dell'innovazione sostenibile (Filone 2. Innovation management) nelle imprese contemporanee, ridefinite sulla base della Service Science e della Service-dominant logic quali complessi sistemi ed eco-sistemi di servizio. A partire dagli avanzamenti ottenuti nell'ambito delle due aree di ricerca sopra delineate, e in linea con i più recenti sviluppi della digitalizzazione, si è avviato un filone di ricerca volto ad analizzare l'impatto delle nuove tecnologie sulle modalità di sviluppo dell'innovazione e sulle pratiche e le strategie di gestione di tali tecnologie mediante un orientamento guidato dai dati (Filone 3. Data-driven management). Obiettivo di questo filone di ricerca è proporre modelli per un approccio proattivo e antifragile che consenta a imprese, organizzazioni e smart cities di prosperare anche a seguito di eventi disruptive e periodi di crisi.

L'esplorazione delle tre aree di ricerca è guidata da un approccio teorico multidisciplinare che integra metodi e strumenti provenienti da teorie al confine tra diverse aree scientifiche (informatica, scienze delle decisioni, teorie sul comportamento del consumatore) per approdare a framework cross-settoriali, coniugando a livello metodologico tecniche di ricerca qualitative (studio di caso, grounded theory, metodologia Gioia, action research, interviste semi-strutturate, osservazioni) e quantitative (regressione multipla, SEM, analisi multigruppo, data mining e sentiment analysis) in riferimento a specifiche industrie (aerospazio, moda, retail), all'ambito pubblico e a determinati contesti di servizio quali turismo, hospitality, educazione, eventi, sanità.

■ 5. ELENCO PUBBLICAZIONI

5.1 PUBBLICAZIONI SU RIVISTE NAZIONALI E INTERNAZIONALI

1. Troisi O., Visvizi A., Grimaldi M. (2024), "The different shades of innovation emergence in smart service systems: the case of Italian Cluster for Aerospace Technology", *Journal of Business and Industrial Marketing*. ISSN: 0885-8624, <https://doi.org/10.1108/JBIM-02-2020-0091>. (Rivista di classe A – ANVUR)
2. Barra, C., Grimaldi, M., Muazzam, A., Troisi, O., & Visvizi, A. (2024), "Digital divide, gender gap, and entrepreneurial orientation: how to foster technology adoption among Pakistani higher education students?", *Socio-Economic Planning Sciences*, vol. 93, 101904, <https://doi.org/10.1016/j.seps.2024.101904>
3. Troisi, O., Visvizi, A., Grimaldi, M. (2023), "Rethinking Innovation through Industry and Society 5.0 paradigms: a multi-levelled approach for management and policy-making", *European Journal of Innovation Management*, (Paper accettato per la pubblicazione). ISSN:1460-1060, DOI: 10.1108/EJIM-08-2023-0659. (Rivista di classe A – ANVUR)
4. Troisi O., Visvizi A., Grimaldi M. (2023), "Digitalizing business models in hospitality ecosystems: toward data-driven innovation", *European Journal of Innovation Management*, Vol. 26 No. 7, pp. 242-277. ISSN:1460-1060, <https://doi.org/10.1108/EJIM-09-2022-0540>. (Rivista di classe A – ANVUR)
5. Troisi O., Fenza G., Grimaldi M., Loia F. (2022), "Covid-19 sentiments in smart cities: The role of technology anxiety before and during the pandemic", *Computers in Human Behavior*, Vol.126, 106986. ISSN 0747-5632, <https://doi.org/10.1016/j.chb.2021.106986>. (Rivista di classe A – ANVUR)
6. Visvizi, A., Troisi, O., Grimaldi, M., Loia, F. (2022), "Think human, act digital: activating data-driven orientation in innovative start-ups", *European Journal of Innovation Management*, Vol. 25 No. 6, pp. 452-478. ISSN:1460-1060, <https://doi.org/10.1108/EJIM-04-2021-0206>. (Rivista di classe A – ANVUR)
7. Radosław M., Visvizi, M., Troisi, O., Grimaldi M. (2022), "Smart Services in Smart Cities: Insights from Science Mapping Analysis", *Sustainability*, Vol. 14, no. 11: 6506. <https://doi.org/10.3390/su14116506>
8. Kashef, M., Visvizi, A., Troisi O. (2021), "Smart city as a smart service system: Human-computer interaction and smart city surveillance systems", *Computers in Human Behavior*, Vol. 124, 106923. ISSN 0747-5632, <https://doi.org/10.1016/j.chb.2021.106923>. (Rivista di classe A – ANVUR)
9. Polese F., Carrubbo L., Troisi O., Grimaldi M., Guazzo G.M. (2020), "Il cambiamento sociale negli ecosistemi di servizio, tra co-creazione del valore e innovazione", *RiSMa* Vol. 1, no. 1, ISSN: 2784-8531
10. Troisi, O., Maione, G., Grimaldi, M., Loia, F. (2020), "Growth Hacking: Insights on Data-Driven Decision-Making from Three Firms", *Industrial Marketing Management*. Elsevier, Vol. 90, p. 538-557. ISSN: 0019-8501, <https://doi.org/10.1016/j.indmarman.2019.08.005>. (Rivista di classe A – ANVUR)
11. Ciasullo, M., Troisi, O., Grimaldi, M., Leone, D. (2020), "Multi-level governance for sustainable innovation in smart communities: an ecosystems approach", *International Entrepreneurship and Management Journal*, Vol. 16, no.4, pp. 1167-1195, December. ISSN: 1554-7191, <https://doi.org/10.1007/s11365-020-00641-6>. (Rivista di classe A – ANVUR)

12. Grimaldi, M., Ciasullo, M.V., Troisi, O., Castellani P. (2020), "Data-Based Value Co-Creation in Smart Service Systems: A Reinterpretation of Customer Journey", *International Journal of Business and Management*, Vol.15 n. 4, DOI: 10.5539/ijbm.v15n6p212.
13. Polese F., Ciasullo M.V., Troisi O., Maione G. (2019), "Sustainability in footwear industry: a big data analysis", *Sinergie Journal*, Vol. 37, no. 1, pp. 149-170, ISSN: 0393-5108, DOI: 10.7433/s108.2019.09
14. Troisi, O, Ciasullo, M.V. Carrubbo, L., Sarno, D., Grimaldi (2019), "Meta-management for sustainability in territorial ecosystems: The case of Libera's social reuse of territory", *Land Use Policy*, Vol. n. 84, 138-153. ISSN: 0264-8377, <https://doi.org/10.1016/j.landusepol.2019.03.007>. (Rivista di classe A – ANVUR)
15. Troisi, O., Sarno, D. Maione, G., Loia, F. (2019), "Service Science Management Engineering and Design (SSMED): a semiautomatic literature review", *Journal of Marketing Management*, Vol. 35, no. 11-12, 1015-1046, <https://doi.org/10.1080/0267257X.2019.1605402>. (Rivista di classe A – ANVUR)
16. Tommasetti, A., Botti, A., Monda, A., Vesci, M., Troisi, O. (2019), "L'ambiguità degli obiettivi nelle organizzazioni pubbliche: una rilettura critica della letteratura", *Azienda Pubblica*, n.1/2019 ISSN: 1127-5812
17. Troisi O., Grimaldi M., Monda A. (2019), "Managing smart service ecosystems through technology: how ICTs enable value co-creation", *Tourism Analysis*, Vol. 24, no.3, pp. 377-393 (17). ISSN: 1083-5423, <https://doi.org/10.3727/108354219X15511865533103>.
18. Ciasullo M.V., Castellani P., Rossato C., Troisi O. (2019), "Sustainable business model innovation. "Progetto Quid" as an exploratory case study", *Sinergie Journal*, Vol. 37, no. 2, pp. 213-237; ISSN 0393-5108.
19. Ciasullo M.V., Tommasetti R., Troisi O., Vesci M. (2019), "Curiosity as Brazilian tourist motivation in visiting Europe", *Revista Brasileira de Pesquisa em Turismo*, Vol. 13 no.3. ISSN: 1982-6125, <http://dx.doi.org/10.7784/rbtur.v13i3.1596>.
20. Polese F., Troisi O., Vesci M., Grimaldi M. (2019), "Reconceptualizing TQM in service ecosystems view: an integrated framework", *International Journal of Quality and Service Sciences*, Vol. 11, no. 1, pp.104-126. <https://doi.org/10.1108/IJQSS-10-2017-0087>
21. Troisi O., Santovito S., Carrubbo L., Sarno D. (2019), "Evaluating festival attributes adopting S-D logic: the mediating role of visitor experience and visitor satisfaction", *Marketing Theory*, vol. 19 (1), pp. 85-102. ISSN: 1470-5931, <https://doi.org/10.1177/1470593118772207>. (Rivista di classe A – ANVUR)
22. Tommasetti A., Singer P., Troisi O., Maione G. (2018), "Extended Theory of Planned Behaviour (ETPB): Investigating Customers' Perception of Restaurants' Sustainability by testing a Structural Equation Model", *Sustainability*, Vol. 10, no.7, 2580. ISSN 2071-1050, <https://doi.org/10.3390/su10072580>
23. Polese F., Sarno D., Troisi O., Grimaldi M. (2018), "From B2b to A4a: An Integrated Framework for Viable Value Co-Creation", *Mercati e Competitività*. N.3/2018, DOI: 10.3280/MC2018-003008
24. Troisi O., Grimaldi M., Loia F., Maione G. (2018), "Big Data and Sentiment Analysis to highlight decision behaviors: a case study for student population", *Journal of Behaviour and Information Technology*, vol. 37 no. 10-11, pp. 1111-1128. ISSN:0144-929X, <https://doi.org/10.1080/0144929X.2018.1502355>
25. Ciasullo M.V., Troisi O., Cosimato S., Douglas A. (2018), "Defining Health Service Eco-System "Infection": A Critical Analysis of Patient Surveys", *International Journal of Business and Management*, vol. 13, no. 9 September., ISSN: 1833-3850, DOI: 10.5539/ijbm.v13n9p118, ISSN 1833-3850.

26. Troisi O, D'Arco M., Loia F., Maione G. (2018), "The case of Mulino Bianco's engagement platform for value co-creation", *International Journal of Engineering Business Management*, vol. 10: 1–8. ISSN: 1847-9790, <https://doi.org/10.1177/1847979018767776>
27. Ciasullo M.V., Troisi O., Loia F., Maione G. (2018), "Carpooling: travelers' perceptions from a big data analysis", *The TQM Journal*, vol. 30 no. 5, pp. 554-571. ISSN: 1754-2731, <https://doi.org/10.1108/TQM-11-2017-0156>. (Rivista di classe A – ANVUR)
28. Ciasullo M.V., Troisi O., Cosimato S. (2018), "How digital platforms can trigger cultural value co-creation? A proposed model", *Journal of Service Science and Management*, vol.11, no.2, pp. 161-181. ISSN: 1940-9893, doi: 10.4236/jssm.2018.112013.
29. Ciasullo M.V., Fenza G., Loia V., Orciuoli F., Troisi O., Herrera-Viedma, E. (2018), "Business Process Outsourcing Enhanced by Fuzzy Linguistic Consensus Model", *Applied Soft Computing*, vol. 64, March, pp. 436-444. ISSN: 1568-4946, <https://doi.org/10.1016/j.asoc.2017.12.020>
30. Pellicano M., Troisi O., Vesci M., Tuccillo C. (2017), "Linking social entrepreneurship and innovation through the lens of the value co-creation process", *Sinergie Italian Journal of Management*, vol. 35, n.104, p. 93-113, ISSN: 0393-5108, <https://doi.org/10.7433/s104.2017.05>.
31. Barile S., Ciasullo M.V., Troisi O., Sarno D. (2017), "The role of technology and institutions in tourism service ecosystems: Findings from a case study", *The TQM Journal*, vol. 29, no.6, pp. 811-833. ISSN: 1754-2731, <https://doi.org/10.1108/TQM-06-2017-0068>. (Rivista di classe A – ANVUR)
32. Troisi O., Sirianni C.A., Monda A., Grimaldi M. (2017), "ICTs and engagement platforms in resource integration: threat or opportunity for value co-creation?" *Esperienze d'Impresa*, n.7. ISSN: 1971-5293, DOI: 10.3280 N.7.
33. Ciasullo, M.V., Maione, G., Torre, C., Troisi, O. (2017), "What about Sustainability?, "An Empirical Analysis of Consumers' Purchasing Behaviour in Fashion Context", *Sustainability*, vol. 9, no. 9, 1617. ISSN 2071-1050, <https://doi.org/10.3390/su9091617>.
34. Ciasullo M.V., Palumbo R., Troisi O. (2017), "Reading Public Service Co-Production through the Lenses of Requisite Variety", *International Journal of Business and Management*, vol. 12, no. 2. ISSN 1833-3850, DOI:10.5539/ijbm.v12n2p1.
35. Polese F., Troisi O., Maione G., Torre C., (2017), "Performance Evaluation and Measurement in Public Organizations: A Systematic Literature Review", *International Journal of Business Administration*, Vol. 8, no. 1, pp. 106-117. ISSN 1923-4007, <https://doi.org/10.5430/ijba.v8n1p106>
36. Troisi O., Carrubbo L., Maione G. and Torre C. (2017), "Unity Is Strength: Co-Creating Value in Working Context", *Journal of Business and Economics*, vol. 8, pp. 97-104. DOI: 10.15341/jbe(2155-7950)/01.08.2017/011
37. Fenza G., De Maio C., Loia V., Tommasetti A., Troisi O., Vesci M. (2016), "Contextual fuzzy-based decision support system through opinion analysis: a case study at University of Salerno", *International Journal of Information Technology & Decision Making*, vol. 15, no. 5, pp. 923-948. ISSN: 0219-6220, <https://doi.org/10.1142/S0219622016500231>. (Rivista di classe A – ANVUR).
38. Tommasetti A., Troisi O., Vesci M., Botti A., Grimaldi M. (2017), "Modeling and Measuring the Consumer Activities Associated with Value Cocreation: An Exploratory Test in the Context of Education", *Service Science*, vol. 9, no.1, pp. 63-73. ISSN: 2164-3970, <https://doi.org/10.1287/serv.2016.0156>.
39. Tommasetti A., Troisi O., Vesci M. (2017), "Measuring customer value co-creation behavior: Developing a conceptual model based on service-dominant logic ", *Journal of Service Theory and Practice*, vol.27, n.5, pp. 930-950. ISSN: 0960-4529, <https://doi.org/10.1108/JSTP-10-2015-0215> (Rivista di classe A – ANVUR)

-
40. Botti A., Tommasetti A., Troisi O., Vesci M. (2016), "Un modello di profilazione della dirigenza pubblica: cluster analysis e azioni applicative per il public management", *Azienda Pubblica*, Vol. 29, n.4., pp. 427-453. <https://www.periodicimaggioli.it/rivista/azienda-pubblica/>
-
41. Barile S., Tommasetti A., Troisi O., Vesci M. (2016), "Le destinazioni balneari: un modello integrato per lo studio della fidelizzazione del segmento turistico giovanile", *Sinergie Italian Journal of Management*, Vol. 34, n. 99. ISSN: 0393-5108, <https://doi.org/10.7433/s99.2016.16>.
-
42. Cosimato S., Troisi O. (2015), "Green Supply Chain Management: practices and tools for Logistics competitiveness and sustainability. The DHL Case Study", *The TQM Journal*, vol. 27 no. 2, pp. 256-276. ISSN: 1754-2731, <https://doi.org/10.1108/TQM-01-2015-0007>. (Rivista di classe A – ANVUR)
-
43. Cosimato S., Torre C., Troisi O. (2015), "How to Innovate Management Accounting for Public Sector: An Italian Case Study", *Journal of US-China Public Administration*, 12 (9), pp. 695-705, doi: 10.17265/1548-6591/2015.09.004
-
44. D'Aniello G., Gaeta A., Gaeta M., Lepore M., Orciuoli F., Troisi O. (2015), "A new DSS based on Situation Awareness for Smart Commerce Environments", *Journal of Ambient Intelligence and Humanized*, Springer, vol. 7, no.47, pp. 47-61, ISSN 1868-5137, <https://doi.org/10.1007/s12652-015-0300-0>
-
45. Rassega V., Troisi O., Torre C., Cucino V., Santoro A., Prudente N. (2015), "Social Networks and the Buying Behavior of the Consumer", *Journal of Global Economics*, vol.3, no.4. ISSN: 2375-4389, DOI: 10.4172/2375-4389.1000163
-
46. Cosimato S., Troisi O. (2015), "Stakeholder engagement and social media communication in banking industry. Monte dei Paschi di Siena", *Journal of Business and Economics*, 6(7) August, pp. 1285-1294. ISSN 21557950, DOI: 10.15341/jbe(2155-7950)/07.06.2015/005
-
47. Adinolfi R., Troisi O. (2014), "Customer Loyalty: An Empirical Study on Italian E-commerce Websites", *Chinese Business Review*, vol.13, no.6, pp. 388-398. ISSN: 1537-1506, DOI:10.17265/1537-1506/2014.06.005
-
48. Botti A., Tommasetti A., Troisi O., Vesci M. (2014), "Customer satisfaction, commitment, loyalty ed implicazioni nella governance delle università: una ricerca esplorativa", *Azienda Pubblica*, n.3 luglio – settembre, pp. 219-242, ISSN:1127-5812.
-
49. Cosimato S., Tommasetti A., Troisi O. (2014), "Patient Empowerment and Health online Community: two ways to give the new viability doctor-patient relationship", *Comunitania*, n.8, Luglio 2014, pp.10-23, ISSN: 2173-0512, <https://doi.org/10.5944/comunitania.8.1>
-
50. Tuccillo C., Troisi O. (2014), "A Re-Conceptualization of port Supply Chain Management according to the Service Dominant Logic Perspective: a case study approach", *Esperienze d'Impresa*, n.2/2014, Ipp. 33-50, ISSN 1971-5293.
-
51. Ciasullo M.V., Troisi O. (2013), "Sustainable value creation in SMES: a case study", *The TQM Journal*, vol. 25, n. 1, pp. 44-61. ISSN: 1754-2731, <https://doi.org/10.1108/17542731311286423>. (Rivista di classe A – ANVUR)
-
52. Mele R., Calabrese M., Troisi O. (2012), "La comunicazione negli enti locali: tra comunicazione istituzionale e comunicazione politica", *Sinergie, Rivista di Studi e Ricerche*, n. 89, settembre-dicembre, pp. 89-107. ISSN: 0393-5108.
-

5.2 CAPITOLI DI LIBRI IN VOLUME NAZIONALI E INTERNAZIONALI

-
53. Sabbagh P., Troisi O., Galati A., Hosseinalibeik H. (2024), *Supporting the Implementation of the SDGs through a Blockchain-based Platform: The Case of Italy*. In: Visvizi, A., Troisi, O., Corvello, V. (eds), "Research and Innovation Forum 2023. Navigating Shocks and Crises in

- Uncertain Times. Technology, Business, Society". Springer Proceedings in Complexity. Springer, Cham. ISBN 978-3-031-44721-1
-
54. Troisi O., Grimaldi M., Visvizi A. (2023), *Digital Transformation in Tourism Ecosystems: What Impact on Sustainability and Innovation?*. In: Visvizi, A., Troisi, O., Grimaldi, M. (eds), "Research and Innovation Forum 2022. Rupture, Resilience and Recovery in the Post-Covid World". Springer Proceedings in Complexity. Springer, Cham, pp. 73-81. ISBN: 978-3-031-19562-4, https://doi.org/10.1007/978-3-031-19560-0_5

 55. Visvizi A., Troisi O., Grimaldi M., Kozłowski K. (2023), *Getting Things Right: Ontology and Epistemology in Smart Cities Research*. In: Visvizi, A., Troisi, O., Grimaldi, M. (eds), "Research and Innovation Forum 2022. Rupture, Resilience and Recovery in the Post-Covid World". Springer Proceedings in Complexity. Springer, Cham, pp. 181-193. ISBN: 978-3-031-19562-4, https://doi.org/10.1007/978-3-031-19560-0_14

 56. Visvizi A., Troisi O., Grimaldi M. (2023), *Digital Divide and Entrepreneurial Orientation in the Global South: Quantifying and Explaining the Nexus*. In: Visvizi, A., Troisi, O., Grimaldi, M. (eds), "Research and Innovation Forum 2022. Rupture, Resilience and Recovery in the Post-Covid World". Springer Proceedings in Complexity. Springer, Cham. ISBN: 978-3-031-19562-4 https://doi.org/10.1007/978-3-031-19560-0_62

 57. Visvizi A., Troisi O., Grimaldi M. (2023), *Big data and Decision-making: How Big Data Is Relevant Across Fields and Domains*. In: Visvizi, A., Troisi, O. and Grimaldi, M. (eds.), "Big Data and Decision-Making: Applications and Uses in the Public and Private Sector". Emerald Publishing Limited, Bingley, pp. 1-11. <https://doi.org/10.1108/978-1-80382-551-920231001>

 58. Visvizi A., Troisi O. and Grimaldi M. (2023), *Mapping and Conceptualizing Big Data and Its Value Across Issues and Domains*. In: Visvizi A., Troisi, O. and Grimaldi, M. (eds.), "Big Data and Decision-Making: Applications and Uses in the Public and Private Sector", Emerald Publishing Limited, Bingley, pp. 15-25. <https://doi.org/10.1108/978-1-80382-551-920231002>

 59. Troisi O., Kashef M., Visvizi A. (2022), *Managing Safety and Security in the Smart City: Covid-19, Emergencies and Smart Surveillance*. In: Visvizi A., Troisi O. (eds), "Managing Smart Cities". Springer, Cham, pp. 73-88. https://doi.org/10.1007/978-3-030-93585-6_5

 60. Troisi, O. Grimaldi, M. (2022), *Confirmatory research*. In: "The SAGE Encyclopedia of Research Design" - DOI: 10.4135/9781071812082.n105. ISBN: 9781071812129

 61. Visvizi A., Troisi O. (2022), *Effective Management of the Smart City: An Outline of a Conversation*. In: Visvizi A., Troisi O. (eds), "Managing Smart Cities". Springer, Cham, pp. 1-10. https://doi.org/10.1007/978-3-030-93585-6_1

 62. Troisi O., Grimaldi M. (2021), *Managing Global Epidemic Through Resilience: A Prism for Resilient Smart Cities*. In: Visvizi A., Troisi O., Saeedi K. (eds), "Research and Innovation Forum 2021. Managing Continuity, Innovation, and Change in the Post-Covid World: Technology, Politics and Society". Springer Proceedings in Complexity. Springer, Cham, pp. 333-341. https://doi.org/10.1007/978-3-030-84311-3_30

 63. Polese F., Grimaldi M., Troisi O. (2021), *Ecosystems Transformation for Social Change: How to Challenge Emergency Through Emergence*. In: Leitner C., Ganz W., Satterfield D., Bassano C. (eds), "Advances in the Human Side of Service Engineering. Lecture Notes in Networks and Systems, vol 266. Springer, Cham, pp. 77-88. https://doi.org/10.1007/978-3-030-80840-2_8

 64. Troisi O., Grimaldi M., Loia F. (2021), *Redesigning Business Models for Data-Driven Innovation: A Three-Layered Framework*. In: Visvizi A., Lytras M.D., Aljohani N.R. (eds) "Research and Innovation Forum 2020. Disruptive Technologies in Times of Change". Springer Proceedings in Complexity. Springer, Cham, pp. 421-435. https://doi.org/10.1007/978-3-030-62066-0_32

65. Polese F., Troisi O., Grimaldi M., Loia F. (2021), *Reinterpreting governance in smart cities: An ecosystem-based view*. In: A. Visvizi, R. Pérez del Hoyo (eds), "Smart Cities and the un SDGs", Elsevier, pp. 71-89, ISBN 9780323851510, <https://doi.org/10.1016/B978-0-323-85151-000006-3>
66. Polese F., Troisi O., Grimaldi M., Sirianni C. (2020), *Conceptualizing social change, between value co-creation and ecosystems innovation*. In: Sebastian Stieler, "Marketing as a Social Science: Festschrift für Universitätsprofessor Dr. hc Helge Löbler", pp.203-223, Norderstedt Deutschen Nationalbibliothek, Bod- Books on Demand. ISBN: 978-3-7519-3399-5
67. Polese F., Troisi O., Grimaldi M. (2021), *(Co-)learning and (co-)evaluation in scholarly ecosystem: challenges and opportunities in the Covid-19 Era*. In: Gummesson E., Saren M., Díaz-Méndez M. (Eds.), "The Evaluation of Scholarly Work: the Application of Service Theory", Springer, Berlin, pp. 113-130. ISBN: 978-3751933995
68. Polese F., Troisi O., Grimaldi M. (2020), *L'emergenza come chiave interpretativa dei processi di co-creazione del valore: una rilettura (eco)sistemica*. In AA.VV. "Contributi in onore di Gaetano Maria Golinelli", Rogiosi Napoli, pp. 912-929, ISBN: 978-88-6950-393-1.
69. Troisi O., Grimaldi M., Loia F., Maione G. (2019), *The climb to success: a big data oriented approach to find out why Huawei has conquered the market*. In Visvizi A., Lytras M.D. (Eds.), "Research & Innovation Forum 2019: Technology, Innovation, Education, and their Social Impact", pp. 495-514. Springer Proceedings in Complexity. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-30809-4_46, ISBN: 978-3-030-30808-7
70. Polese F., Troisi O., Carrubbo L., Grimaldi M. (2018), *An integrated framework toward Public System Governance: Insights from Viable Systems Approach*. In: Gnan L, Hinna A, Monteduro F, Bonomi S. A. (eds). "Cross-Sectoral Relations in the Delivery of Public Services" (Studies in Public and Non-Profit Governance, Vol. 6), Emerald Publishing Limited, Bingley, pp. 23-51. <https://doi.org/10.1108/S2051-663020180000006002>, ISBN:978-1-78743-172-0.
71. Polese F., Troisi O., Carrubbo L., Grimaldi M., Monda A. (2018), *Technology in value co-creation experiences: how ICTs shape customer activities before, during and after delivery in smart tourism systems*. In Cantino V., Culasso F., Racca G. (eds). "Smart Tourism", pp.523-547 Milano McGraw-Hill. ISBN:9788838695025
72. Ciasullo M. V., Garrido M. J. C., Maione G., Torre C., Troisi O. (2018), *Money saving or what?: Understanding the advantages of carpooling through Big Data analysis*. In: S. Barile, R. Espejo, I. Perko, M. Saviano (eds), "Cybernetics and Systems", Routledge, pp. 259-265, <https://doi.org/10.4324/9780429486982>, ISBN 9780429486982.
73. Pellicano M., Ciasullo M.V., Troisi O., Casali G.L. (2018), *A Journey Through Possible Views of Relational Logic*. In: Barile S., Pellicano M., Polese F. (eds), "Social Dynamics in a Systems Perspective". New Economic Windows. Springer, Cham, ISBN 978-3-319-61967-5, https://doi.org/10.1007/978-3-319-61967-5_11
74. Botti A., Tommasetti A., Troisi O., Vesci M. (2017), *Le relazioni fra cultura, ambiguità, efficacia manageriale e customer service orientation nella pubblica amministrazione: un modello esplorativo*. In: E.Borgonovi, G. Aiello, A.M. Fellegara (eds), "Sviluppo, sostenibilità e competitività delle aziende". Il contributo degli economisti aziendali. Aidea, Il Mulino, pp. 183-206 ISBN 978-88-15-27174-7.
75. Loia V., Maione G., Tommasetti A., Torre C., Troisi O., Botti A. (2016), *Toward Smart Value Co-education*. In: V. Uskov, R. Howlett, L.C. Jain (Eds.), "Smart Education and e-Learning. Smart Innovation, Systems and Technologies", vol 59. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-319-39690-3_6
76. Polese F., Tommasetti A., Vesci M., Carrubbo L., Troisi O. (2016), *Decision-Making in Smart Service Systems: A Viable Systems Approach Contribution to Service Science Advances*. In:

- Borangu, T., Dragoicea, M., Nóvoa, H. (eds), "Exploring Services Science. IESS 2016. Lecture Notes in Business Information Processing", Vol. 247, pp. 3-14. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-319-32689-4_1, ISBN: 978-3-319-32688-7.
-
77. Ciasullo M.V., Polese F., Troisi O., Carrubbo L. (2016), *How Service Innovations Contribute to Co-Create Value in the Service Network*. In: T. Borangu, M. Dragoicea, Monica, H. Nóvoa (Eds.), "Exploring Services Science. IESS 2016. Lecture Notes in Business Information Processing", vol 247. Springer, Cham, pp. 170-183, ISBN: 978-3-319-32688-7 https://doi.org/10.1007/978-3-319-32689-4_13
-
78. De Maio C., Fenza G., Loia V., Tommasetti A., Troisi O., M. Vesci (2015), *Management and Computer Science Synergies: a theoretical framework for context sensitive simulation environment*. In: Nguyen, N., Kowalczyk, R., Xhafa, F. (eds), "Transactions on Computational Collective Intelligence XIX. Lecture Notes in Computer Science", vol 9380. Springer, Berlin, Heidelberg. https://doi.org/10.1007/978-3-662-49017-4_1, ISSN: 2190-9288.
-
79. Tommasetti A., Vesci M., Troisi O. (2015), *The Internet of Things and value co-creation in a Service Dominant logic perspective*. In: Colace, F., De Santo, M., Moscato, V., Picariello, A., Schreiber, F., Tanca, L. (eds), "Data Management in Pervasive Systems. Data-Centric Systems and Applications". Springer, Cham, cap.1, pp.3-18, ISBN: 9783319200613, https://doi.org/10.1007/978-3-319-20062-0_1
-
80. Mele R., Tuccillo C., Troisi O. (2014), *Marketing strategies in SMEs: a cross-country comparison between Italian and English firms*. In: L. Tampieri, M. Bianchi, M. Baseska, S. Ngo Mai, J. Verges, "Beyond the horizon of Tempus projects. Theory and practice of project management", Cesena, Il Ponte Vecchio (ed), pp. 93-108, ISBN 978-88-6541-407-1.
-
81. O. Troisi (2010), *Il partner relationship management*. In: Pellicano M., Ciasullo M.V. (a cura di), *La visione strategica dell'impresa*, Torino, Giappichelli, ISBN: 9788834814680.

5.3 CONFERENCE PROCEEDINGS

82. Visvizi A., Troisi O., Grimaldi M. (2023), "Exploring the drivers for digital transformation in smart education: An ecosystems approach". In: D. Ho and M. Léonard (Eds.), "ITM Web of Conferences", IESS Workshop 2.3, Vol. 51, 01003. DOI:10.1051/itmconf/2023510100
-
83. Polese, F.; Troisi, O. Grimaldi, M. (2022), "From knowledge co-creation to value co-creation and beyond: challenging global emergency in smart service systems". In Proceedings of the 55th Hawaii International Conference on System Sciences - ISBN: 978-0-9981331-5-7, DOI: 10.24251/HICSS.2022.253.
-
84. Polese F., Castellani P., Troisi O., Grimaldi M. (2020), "La co-creazione del valore e della conoscenza nei sistemi di servizio smart: le relazioni università-industria-governo-utenti come acceleratore di (co)-innovazione". In Proceedings of Sinergie - Sima Management Conference Grand challenges: companies and universities working for a better society Pisa, 7-8 September 2020, University of Pisa - Sant'Anna School of Advanced Studies, Pisa, pp. 267-293; ISBN: 97888943937-3-6
-
85. Polese F., Troisi O., Grimaldi M., Loia F. (2019), "Processi di co-creazione del valore datadriven nei sistemi di servizi smart: una rilettura della customer journey", Proceedings XVI^ SIM Conference di Piacenza "Marketing 4.0: le sfide della multicanalità", 24-25 Ottobre 2019. ISBN: 978-88-943918-3-1
-
86. Polese, F., Troisi, O., Maione, G., Grimaldi, M. (2019), "Il ruolo dei big data nelle decisioni di marketing: una ricerca-azione basata sul Growth Hacking". In A. Pastore, F. Testa, G. Iasevoli, M. Ugolini (eds), Referred Electronic Conference Proceedings of Sinergie - Sima Management Conference Management and sustainability: Creating shared value in the digital era. Full Papers, Rome, 20-21 June 2019, Sapienza University of Rome, Pag.515-530, ISBN:9788894393743.

87. Ciasullo M.V., Troisi O., Grimaldi M. (2019), "Il ruolo della tecnologia per la co-creazione di valore turistico. Una revisione sistematica della letteratura e la proposizione di un framework teorico", in Barile S., Panicia P.M.A. (eds), *Evoluzionismo sistemico: il fascino della precarietà. Atti di Convegno*. Aracne, Roma, ISBN:9788833652481.
88. Maione, G., Tommasetti, A., Troisi, O., Torre, C. (2019), "Open Government Data and Service Quality: an empirical analysis within the public sector". In: *Identità, innovazione e impatto dell'azionalismo italiano - Dentro l'economia digitale*; ISBN:9788875901387, Pag.1-18.
89. Polese F., Ciasullo M. V., Troisi O., Maione G., Loia F. (2018), "A Big data analysis to explore students' behavior", *Proceedings of SIM Conference 2018, XV Convegno annuale della società italiana marketing, I percorsi identitari nel marketing*, 18 - 19 ottobre 2018, Università degli Studi di Bari Aldo Moro. ISBN: 978-88-943918-2-4.
90. Polese F., Troisi O., Grimaldi M., "Un approccio (eco)sistemico alla vitalità. Tra co-evoluzione ed innovazione". In: Sergio Barile, Paola Panicia (eds), *Evoluzionismo Sistemico: Il Fascino della Precarietà Atti di Convegno* (pag. 169-177), ISBN:9788825516647, DOI: 10.4399/978882551664722, 07/2018.
91. Ciasullo M.V., Maione G., Troisi O. (2018), "Una reinterpretazione dei confini d'impresa secondo l'approccio sistemico vitale". In: S. Barile, P. Panicia (eds), *Evoluzionismo Sistemico: Il Fascino della Precarietà* Atti di Convegno, (pag. 113-119), ISBN: 978-88-255-1664-7, DOI: 10.4399/978882551664714.
92. Troisi O., Grimaldi M., Loia, F. (2018), *Managing technology and value co-creation for service innovation: an ecosystems view*. In: "Proceedings of ICSB Global Entrepreneurship Conference- Social Innovation and Humane Entrepreneurship from Policy to Action ICSB", Pag.1-22, ISBN:978-1-7324980-1-3.
93. Troisi, O., Grimaldi, M., Monda A. (2018), "Managing Emergence for Value Co-Creation and Innovation: A Viable (Eco)systems Approach". In *Proceedings of XV° SIM Conference- I percorsi identitari nel marketing* - ISBN: 9788894391824
94. Ciasullo M. V., Troisi O., Maione G., Torre C. (2017), "The Growth of Carpooling: Insights from a social Media Investigation". In: *Excellence in Services International Conference 21st EISIC* Pag.183-195 ISBN:9788890432774
95. Ciasullo M.V., Cosimato S., Douglas A., Troisi O. (2017), The "infection" of health care service ecosystem: the tools used for assessing patient satisfaction. In: Gummeson, E., Mele, C., Polese, F. (Eds.), "Service Dominant Logic, Network and Systems Theory and Service Science: Integrating three Perspectives for a New Service Agenda", Giannini editore, Napoli, pp. 1-15, ISBN: 978-88-92667-57-0
96. Loia V., Polese F., Fenza G., Troisi O., Maione G. (2017), *SSMED and its multidisciplinary nature: an automatic literature review*. In: Gummeson, E., Mele, C., Polese, F. (Eds.), "Service Dominant Logic, Network and Systems Theory and Service Science: Integrating three Perspectives for a New Service Agenda", ISBN: 978-88-92667-57-
97. Polese F., Ciasullo M.V., Troisi O., Maione G. (2017), *Intellectual capital in Service Ecosystem Perspective: some evidences from university context*. In: Gummeson E., Mele C., Polese F. (Eds.), "Service Dominant Logic, Network and Systems Theory and Service Science: Integrating three Perspectives for a New Service Agenda", Giannini editore, Napoli, pp. 1-15, ISBN: 978-88-92667-57-0
98. Rigatos G., Siano P., Loia V., Tommasetti A., Troisi O. (2017), "Flatness-based adaptive fuzzy control of chaotic finance dynamics". In *AIP Conference Proceedings vol. 1906*, DOI: 10.1063/1.5012322, ISBN: 9780735415966.

99. Rigatos G., Siano P., Loia V., Tommasetti A., Troisi O. (2017), "A nonlinear optimal control approach for chaotic finance dynamics". In AIP Conference Proceedings vol 1906. DOI: 10.1063/1.5012320, ISBN: 9780735415966.
100. Botti A., Grimaldi M., Monda A., Troisi O., Vesci M. (2017), "Universitätscape: the relevance of environmental factors in student's perception". In Proceedings of 20th Excellence in Services International Conference (EISIC) - ISBN: 9788890432774
101. Polese F., Ciasullo M. V., Troisi O., Grimaldi M. (2017), "Entrepreneurship and innovation in emerging markets: a system governance approach for enhancing SMEs viability". In Proceedings of the 6th International Symposium of the Society for Global Business & Economic Development (SGBED), pp.30-37, ISBN 9788890767852
102. Troisi O., Carrubbo L., Maione G., Torre C. (2016), "The more, the merrier: Co-Working as practical expression of Value Co-Creation in Sharing Economy". In 26th Annual RESER Conference, Napoli, 9-12 Settembre, ISBN 979-12-200-1384-0
103. Arasteh H., Hosseinneshad V., Loia V., Tommasetti A., Troisi O., Shafie-khah M., Siano P. (2016), "IoT-based smart cities: A survey". In IEEE 16th International Conference on Environment and Electrical Engineering (EEEIC), DOI:10.1109/EEEIC.2016.7555867
104. C. De Maio, A. Botti, G. Fenza, V. Loia, A. Tommasetti, O. Troisi, M. Vesci (2015), "What-if analysis combining Fuzzy Cognitive Map and Structural Equation Modeling". In 2015 Conference on Technologies and Applications of Artificial Intelligence (TAAI), Tainan, pp. 89-96. doi: 10.1109/TAAI.2015.7407094
105. Botti A., Grimaldi M., Tommasetti A., Troisi O., Vesci M. (2015), "The effect of gastronomic heritage on visitors' decision making process: festivalscape as an antecedent of attitude". In: Go, F., Alvarez, M.D., van der Laarse, R. & Egberts, L. (eds). Proceedings of the Heritage, Tourism and Hospitality, International Conference 2015 - ISBN: 978-90-9029477-3 Conference date: 25-27 novembre 2015
106. Ciasullo M.V., Cosimato S., Troisi O., (2015), "How to Keep the Cold Chain Safe, Secure and Competitive. An Italian Case Study of a Fruit and Vegetables Cold Chain". In Proceedings of 18th Toulon-Verona International Conference, "Excellence in Services", pp.159-176, ISBN: 9788890432750.
107. Botti A., Cosimato S., Torre C., Troisi O. (2015), *Citizens' participation in healthcare services re-design. How Public Health Providers perceive their contribution*. In: Gummeson, E., Mele, C., Polese, F. (Eds.), "Service Dominant Logic, Network and Systems Theory and Service Science: Integrating three Perspectives for a New Service Agenda", ISBN: 979-12-200-0486-2.
108. Tommasetti A., Troisi O., Vesci M. (2015), *Customer value co-creation: a conceptual measurement model in a Service Dominant Logic perspective*. In: Gummeson, E., Mele, C., Polese, F. (Eds.), "Service Dominant Logic, Network and Systems Theory and Service Science: Integrating three Perspectives for a New Service Agenda", ISBN: 979-12-200-0486-2.
109. Tuccillo, O. Troisi (2015), A new perspective on port supply chain management according to the Service Dominant logic. In: Gummeson, E., Mele, C., Polese, F. (Eds.), "Service Dominant Logic, Network and Systems Theory and Service Science: Integrating three Perspectives for a New Service Agenda", ISBN: 979-12-200-0486-2.
110. Botti A., Monda A., Tommasetti A., Troisi O., Vesci M. (2015), "Appraisal Process, Emotional Reactions and Behavioural Intention for Heritage Tourists: A Self-Regulation Approach". In: Go, F., Alvarez, M.D., van der Laarse, R. & Egberts, L. (eds). Proceedings of the Heritage, Tourism and Hospitality, International Conference 2015 Amsterdam CLUE Research Institute, Vrije Universiteit Amsterdam Pag.63-74, ISBN:978-90-9029477-3

111. Cosimato S., Troisi O. (2014), "The Influence of Green Innovation in Logistics Competitiveness and Sustainability. The DHL Case Study". In 17th Toulon-Verona (ICQSS) Conference 'Excellence in Services', Liverpool, Agosto, ISBN: 9788890432743.
112. Pellicano M., Tuccillo C., Vesci M., Troisi O. (2014), "Social entrepreneurship and social innovation through the lens of the value co-creation process". In 13th International Conference of the Society for Global Business & Economic development (SGBED 2014), Università Politecnica delle Marche, Ancona, Luglio, ISBN 978-88-907795-7-2.
113. Botti A., Tommasetti A., Troisi O., Vesci M. (2014), "Organizational culture and managerial effectiveness: is there a link?". In: 7th Euro-Mediterranean Dialogue on Public Management - 'Societal government and sustainable public management: Challenges for the Euro-MENA area MED', 7 Pag.23-43, Università degli Studi di Roma "Tor Vergata" 8, 9,10 Ottobre 2014
114. Botti A., Cosimato S., Pellicano M., Troisi O. (2014), "The Paradigm of We-Government in the information age. An overview on social participation in a public service co-production". In 7th Euro-Mediterranean Dialogue on Public Management - MED 7, Università degli Studi di Roma "Tor Vergata" 8, 9,10 Ottobre 2014.
115. Tommasetti A., Vesci M., Tuccillo C., Troisi O. (2014), "Internet of Things and value co-creation in the cultural industry towards Service Dominant logic perspective". In 13th International Conference of the Society for Global Business & Economic development (SGBED 2014)", Università Politecnica delle Marche, Ancona, Luglio, ISBN:9788890779572.
116. Pellicano M., Vesci M., Cosimato S., Troisi O. (2014), "Stakeholder Engagement and Co-Creation in Logistic Industry: The Emerging Influence of Service Science Perspective". In 2nd International Conference on Contemporary Marketing Issues (2nd ICCMI), Atene, Giugno, pp. 282-289, ISBN: 9789602871454.
117. Pellicano M., Troisi O., Tuccillo C., Cosimato S. (2014), "Managing diversity in the cultural tourism field: the Peggy Guggenheim collection case study". In Proceedings of the 2nd International Conference on Contemporary Marketing Issues (2nd ICCMI), Atene, Giugno, ISBN: 978-960-287-145-4.
118. Tommasetti A., Troisi O., Tuccillo C. (2014), "Smart and green technologies in the Mediterranean ports: the Genoa port case study". In Second International Conference on Contemporary Marketing Issues (2nd ICCMI), Atene, Giugno, pp.480-488, ISBN: 9789602871454.
119. Pellicano M., Vesci M., Troisi O., Cosimato S., Tuccillo C. (2014), "Stakeholder engagement for sustainable development in banking industry. An Italian case study". In Proceedings of the 13th EBES Conference, Istanbul, Giugno, pp. 1490-1505, ISBN: 9786056400261.
120. Troisi O., Cosimato S., Tuccillo C. (2014), "Patient empowerment and quality of online health information". In Proceedings of the 3rd International Virtual Conference ICTIC 2014, Slovacchia, Marzo, pp. 366-370, ISBN: 978-80-554-0865-1, ISSN: 1339-231X.
121. Tommasetti A., Vesci M., Tuccillo C., Troisi O. (2014), "Internet of Things and value co-creation in the cultural industry towards Service Dominant logic perspective". In Proceedings of the 13th International Conference of the Society for Global Business and Economic Development. Managing the "Intangibles": Business and Entrepreneurship Perspectives in a Global Context, Ancona, Università Politecnica delle Marche, Economics Faculty "Giorgio Fua" Pag.1117-1128; ISBN:9788890779572.
122. Troisi O., Cosimato S., Tuccillo C. (2014), "ICT for sustainable development and competitiveness in the port system: the case of Venice, Italy". In Proceedings of the 2nd International Virtual Conference on Advanced Scientific Results (SCIECONF-2014), ISBN: 978-80-554-0891-0, ISSN: 1339-3561.

-
123. Adinolfi R., Troisi O. (2012), "The quality of a training course: a survey of determinants". In 15th Toulon-Verona (ICQSS) Conference Excellence in Services-Conference Proceedings, Rishon Lezion, Israele, Settembre, ISBN 978-88-904327-2-9.
-
124. Ciasullo M.V., Troisi O. (2011), "The creation of sustainable value in SMES. A case study", "14th Toulon-Verona (ICQSS) Conference Excellence in Services- Conference Proceedings", Università di Alicante, Settembre, ISBN 978 88904327-1-2.
-
125. Ciasullo M.V., Troisi O. (2013), *Co-created value through smart governance*. In: Gummesson E., Mele C., Polese F. (eds), "Service dominant logic, network and systems theory and service science: integrating three perspectives for a new service agenda", Napoli, Giannini editore, pp. 1-21, ISBN:9788874316847.
-

5.4 MONOGRAFIE E CURATELE

-
126. A. Visvizi, O. Troisi, V. Corvello, 2024 (Eds), "Navigating Shocks and Crises in Uncertain Times- Technology, Business, Society. Research and Innovation Forum 2023". *Springer Proceedings in Complexity*. ISBN: 978-3-031-44720-4, Springer Cham.
-
127. A. Visvizi, O. Troisi, M. Grimaldi, 2023 (Eds) "Rupture, Resilience and Recovery in the Post-Covid World. Research and Innovation Forum 2022". *Springer Proceedings in Complexity*. DOI: <https://doi.org/10.1007/978-3-031-19560-0>; ISBN:978-3-031-19559-4, Springer Cham.
-
128. A. Visvizi, O. Troisi, M. Grimaldi, 2023 (Eds), "Big Data and Decision-Making: Applications and Uses in the Public and Private Sector". *Emerald Studies in Politics and Technology*, Emerald Publishing Limited, Bingley. Doi: 10.1108/9781803825519; 978-1-80382-552-6.
-
129. A. Visvizi, O. Troisi, 2022 (Eds), "Managing Smart Cities. *Sustainability and Resilience Through Effective Management*". <https://doi.org/10.1007/978-3-030-93585-6>. ISBN: 978-3-030-93587-0, Springer Cham.
-
130. A. Visvizi, O. Troisi, K. Saeedi, 2022 (Eds) "Managing Continuity, Innovation, and Change in the Post-Covid World: Technology, Politics and Society. Research and Innovation Forum 2021". *Springer Proceedings in Complexity*, DOI: <https://doi.org/10.1007/978-3-030-84311-3>; ISBN: 978-3-030-84310-6, Springer Cham.
-
131. O. Troisi, M. Grimaldi (2022), *Data-driven management: un framework multilivello*, Giappichelli editore, Torino, ISBN: 978889214335.
-
132. M.V. Ciasullo, O. Troisi (2017), *La visione relazionale dell'impresa. Un approccio per la Strategic Governance*, Giappichelli Editore, Torino, ISBN: 978-88-921-6692-9.
-
133. O. Troisi (2015), *Governance e Co-creazione di valore nella P.A. Una rilettura in ottica Service-Dominant Logic*, Giappichelli Editore, Torino, ISBN/EAN 978-88-921-0030-5.
-

5.5 RECENSIONI

Lucas Durán, M. (Dir), *Fiscalidad y energías renovables*, Thomson Reuters Aranzadi, Cizur Menor, Navarra (España), 2013, in *Comparazione e Diritto Civile Journal*, ISSN: 2037-5662.

5.6 TESI DI DOTTORATO

-
134. O. Troisi (2013), *Verso un Modello di Governance per lo Sviluppo Sostenibile. Una Proposta di Analisi*.

PUBBLICAZIONI SOTTOMESSE A JOURNAL E ACCETTATI PER LA PUBBLICAZIONE

- O. Troisi et al (2024), "Conceptualizing data-driven entrepreneurship: from knowledge creation to entrepreneurial opportunities and innovation", *Journal of Technology Transfer*, Springer. Springer

IL SOTTOSCRITTO ORLANDO TROISI, CONSAPEVOLE DELLE RESPONSABILITÀ PENALI PREVISTE IN CASO DI DICHIARAZIONI MENDACI, DICHIARA, AI SENSI E PER GLI EFFETTI DI CUI ALL'ART.76 DEL DPR 445/2000 E SOTTO LA PROPRIA PERSONALE RESPONSABILITÀ, AI SENSI DEGLI ARTT. 46 E 47 DEL D.P.R. 445/2000:

LA VERIDICITÀ DELLE INFORMAZIONI RIPORTATE NEL PRESENTE CURRICULUM VITAE, E IN PARTICOLARE CHE QUANTO CONTENUTO NEL CURRICULUM SCIENTIFICO, ALLEGATO AL PRESENTE AVVISO, È CORRISPONDENTE AL VERO E DI ESSERE IN POSSESSO DI TUTTI I TITOLI E LE PUBBLICAZIONI IN ESSO RIPORTATI; DI ESSERE IN POSSESSO DI BUONE CONOSCENZE INFORMATICHE.

IL SOTTOSCRITTO AUTORIZZA INOLTRE IL TRATTAMENTO DEI PROPRI DATI PERSONALI, AI SENSI DEL D.LGS. 196/2003 E DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679