

INFORMAZIONI PERSONALI



Donato Cappetta

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

Skype ID: [Redacted]

Sesso [Redacted] | Data di nascita [Redacted] | Nazionalità [Redacted]

BREVE PRESENTAZIONE

48 anni, laureato in Ingegneria elettronica, master in gestione risorse umane, certificato project manager professionale, service manager e security manager. Dal 1997 mi occupo di innovazione ICT presso una società di ingegneria del software e consulenza informatica.

Dal 2009 gestisco il centro di ricerca e sviluppo e mi occupo dei trend digitali nelle aree di: Agenda Digitale, Smart Communities, Digital Transformation, Tecnologie per gli Ambienti di Vita, Tecnologie per il Patrimonio Culturale e Industria 4.0. Gestisco la realizzazione dei progetti di ricerca, degli sviluppi precompetitivi e curo la partecipazione ai bandi di ricerca finanziati Nazionali (bandi PON e FCS) e Europei (Horizon 2020).

Nel precedente ruolo di responsabile di Business Unit ho maturato significative esperienze nello sviluppo di nuove opportunità di business, gestione dei contratti, delivery di progetti e servizi ICT. Mi occupo della governo di progetti per grandi Aziende e Pubblica Amministrazione relativi alla realizzazione di nuovi sistemi informativi, trasformazione digitale, erogazione di servizi di manutenzione, consolidamento e migrazione data center.

Il lavoro pluriennale presso una società di consulenza informatica mi ha permesso di confrontarmi con ambiti applicativi diversificati e condurre progetti ICT per diversi settori di mercato.

Nella mia crescita professionale ho costantemente arricchito le esperienze di gestione e conduzione dei progetti con momenti di formazione ed autoapprendimento coerenti con il percorso tecnico e manageriale. Mi relaziono regolarmente con gli analisti di mercato, con organismi di ricerca ed Università per aggiornarmi sullo stato dell'arte dell'evoluzione digitale e dei nuovi trend tecnologici al fine di sviluppare nuove idee per migliorare i processi produttivi o individuare nuovi servizi.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

dal 2009 – a oggi

Responsabile Centro di Ricerca&Sviluppo

Eustema S.p.A (Napoli): società di consulenza informatica ed ingegneria del software

Dal 2009 sono responsabile del centro di Ricerca e Sviluppo. Mi occupo dello studio e sviluppo di progetti di ricerca industriale finanziati in ambito Nazionale (MISE e MIUR) ed Europeo (Horizon2020). Svolgo attività di monitoraggio, scouting ed individuazione dei temi di ricerca, preparazione delle proposte tecniche, contatti con le università e centri di ricerca, proposizione del partenariato, redazione del piano economico, definizione degli accordi di proprietà intellettuale.

Per i progetti approvati mi occupo della definizione del piano operativo di lavoro, presidio dei tavoli di concertazione tra tutti i partner, staffing e conduzione dei gruppi di lavoro, indirizzo tecnico scientifico interno del progetto. Presidio gli audit formali con l'Esperto Scientifico del Ministero e con i revisori contabili.

Gestisco la comunicazione con gli stakeholder e il top management nonché l'allineamento tra obiettivi di business e soluzioni ICT. Sviluppo l'analisi previsionale e a consuntivo dei tempi e costi e mi occupo della produzione di report e SAL per il controllo di gestione e la rendicontazione.

Tra i progetti di Ricerca e Sviluppo che ho gestito riporto:

- **Progetto Modern (PON MIUR):** progetto di ricerca relativo a nuovi modelli architetturali per la definizione, l'esecuzione e la riconfigurazione di processi User-Centric nell'Impresa 2.0. Attraverso l'introduzione di modelli e strumenti di enterprise social network nei progetti di Digital Transformation è possibile classificare l'informazione non strutturata per trasformarla in asset aziendale.
Tematiche R&D investigate: Definizione, orchestrazione e delivery dei servizi; Accesso e composizione user-oriented dei servizi; Rappresentazione e organizzazione della conoscenza; Pattern "sociali" per l'interazione utente e la condivisione della conoscenza; Modelli e metodologie per l'Extended Adaptive Enterprise Architecture.
- **Progetto DiGiCult (PON MIUR):** progetto di ricerca per la valorizzazione di beni culturali diffusi attraverso lo studio la definizione di nuovi modelli di fruizione e modellazione dei luoghi della cultura. E' stato realizzato un prototipo di Destination Management System che implementa il nuovo modello di fruizione dei luoghi della cultura attraverso la creazione di itinerari personalizzati, la fruizione di tour virtuali, l'interazione sociale con altri visitatori culturali, ecc.
Tematiche R&D investigate: Knowledge e User Modeling; Information Filtering e Personalizzazione; Pianificazione Personalizzata di Itinerari; Natural Language Processing; Tecniche Sociali per la Valorizzazione dei Beni Culturali;

Tecniche Sociali di Marketing Culturale.

Progetto SCMS (FIT MISE): progetto di ricerca per la realizzazione di un framework software per il trattamento semantico di contenuti (non strutturati) al fine di effettuare la classificazione e metadattazione automatica e la ricerca in linguaggio naturale.

Tematiche R&D investigate: Tecnologie di gestione dei contenuti e dell'informazione, Semantic Web a supporto delle Enterprise Architecture di nuova generazione.

- **Prototipo OSINT:** "Prof of Concept" per l'analisi di fonti dati aperte per operazioni di intelligence e analisi reputazionale quali: Supplier Reputation, Asset Protection, Brand Reputation.

Tematiche R&D investigate: architetture BigData e Analytics a supporto del trattamento dei contenuti; Information extraction, Information retrieval.

Svolgo attività di disseminazione e divulgazione dei risultati dei progetti di ricerca con contributo nella redazione di paper tecnico-scientifici e partecipazione a seminari ed eventi.

Il volume complessivo dei progetti di ricerca è stato circa 20Mln. Il centro di ricerca impegna 20 persone tra ricercatori, system architect e developer.

I risultati raggiunti dal centro di R&D hanno permesso all'azienda di ampliare l'offerta tecnico commerciale, aprire a nuovi mercati, avviare percorsi di industrializzazione dei prodotti, acquisire visibilità a livello internazionale, consolidare il network con organismi di ricerca, posizionarsi come azienda di riferimento - tra le media imprese - sulle tematiche di trasformazione digitale e di essere all'avanguardia sulle tecnologie ICT emergenti.

dal 2004 – ad oggi

Responsabile di Business Unit

Eustema S.p.A (Roma): società di consulenza informatica ed ingegneria del software

Dal 2004 sono responsabile tecnico degli appalti ICT per diversi Clienti. Svolgo attività di gestione dei contratti, prevendita, analisi dei bandi di gara e conduzione dei progetti. Gestisco i rapporti con la struttura commerciale e le relazioni nei Raggruppamenti Temporanei di Impresa (RTI).

Negli anni mi sono occupato della gestione dei seguenti clienti e contratti:

- **2010 – oggi, Città Metropolitana di Napoli, Regione Campania:** Gestione del contratto e del progetto relativo alla trasformazione digitale della struttura ICT della Città metropolitana attraverso la completa reingegnerizzazione del data center e dei servizi on-line per il cittadino e gli enti.
- **2006-2010, Fondimpresa e Fondartigianato:** Gestione dei contratti e dei progetti relativi alla realizzazione di un sistema informativo per la gestione dei piani formativi, per la comunicazione fra il Fondo, gli aderenti e le proprie Articolazioni Territoriali nonché per la gestione dei dati contributivi INPS. Realizzazione e fornitura delle componenti software ed hardware nonché di servizi correlati di housing/cloud, di help desk e manutenzione evolutiva.
- **2004 al 2008, Poste, Postecom, IPost e Postel:** Gestione dei contratti e conduzione dei progetti relativi agli ambiti: nuovo documentale Enterprise, Enterprise Data Warehouse, Business Process Management, Servizi On line, Orchestrazione ed Integrazione di Servizi, Service Desk.
- **2003-2004, INPDAP:** Progettazione, realizzazione e gestione di una data center per l'implementazione di desktop remoti (desktop virtualization) su piattaforma di Virtualizzazione di sistemi server (Citrix Metaframe).

In particolare nella gestione dei contratti mi occupo di:

- Sviluppo del business e proposta di servizi digitali a valore aggiunto
- Pianificazione dei fabbisogni di progetto, definizione e gestione del budget, monitoraggio contratti
- Formulazione di offerte tecnico-economiche, analisi tecnica dei bandi di gara e relativa partecipazione
- Conduzione operativa dei contratti e dei progetti e produzione di report per il controllo di gestione
- Gestione delle rendicontazioni con il cliente e fatturazione
- Gestione dei fornitori, degli stakeholder e customer satisfaction
- Gestione delle relazioni nei Raggruppamenti Temporanei di Impresa (RTI)
- Conduzione dei gruppi di lavoro, ottimizzazione delle risorse
- Sviluppo professionale e valutazione delle prestazioni lavorative
- Gestione della comunicazione interna ed esterna.

Ho gestito un portafoglio contratti con un fatturato medio anno di circa 5Mln con gruppi di lavoro fino a 60 persone contribuendo in maniera significativa alla crescita della business unit.

I risultati raggiunti dalla business unit hanno permesso all'azienda di soddisfare le aspettative dei clienti, favorire il processo di trasformazione digitale dei clienti, incremento del portafoglio ordini, incrementare il fatturato, accrescere le competenze delle figure professionali.

dal 1997 – al 2003

Project Manager

Intrage SpA (Roma): Web Company di Eustema

Nell'ambito della *startup* Intrage ho svolto il ruolo di project manager ed enterprise architect del primo portale Italiano dedicato agli over 60. Ho curato la progettazione e realizzazione di una soluzione di Web Content Management (su architettura tecnologica Java/J2EE), la realizzazione del portale Web (www.intrage.it) e l'erogazione dei servizi on line.

Mi sono occupato della gestione del ciclo di vita dei prodotti software aziendali e del supporto alla definizione delle politiche di vendita e prevendita. Ho ricoperto l'incarico di Project Manager in diversi appalti tra cui lo sviluppo del progetto Job@Web per Obiettivo Lavoro e FibaWeb per la Federazione Italiana bancari Assicurativi.

Mi sono occupato della progettazione, dimensionamento ed avvio operativo di un Data Center per offrire soluzioni di Hosting, Housing, ASP e della definizione ed implementazione dei processi di Service Management.

In particolare ho svolto le seguenti attività:

- Progettazione ed implementazione delle architetture software multi-tier e web oriented.
- Realizzazione e consolidamento di un Internet Data Center e dei processi di Service Management ed Help Desk.
- Formalizzazione dei livelli di servizio (SLM e SLA) e definizione strumenti di governance;
- Definizione delle policy per la gestione della sicurezza delle informazioni in linea con la normativa vigente (Privacy) e con le norme l'ISO 27001;
- Stesura del documento programmatico sulla sicurezza (DPS);
- Gestione delle risorse in termini di budget, margini e cashflow;
- Gestione dei fornitori, report direzionali e customer satisfaction;
- Team building e team management.

I risultati raggiunti hanno permesso all'azienda di arricchire e rinnovare l'offerta tecnica e commerciale con nuovi servizi Web, realizzare portali Web, fornire servizi di hosting e housing, realizzare un prodotto di Content Management System, acquisire conoscenze e competenze sulle architetture Web, partecipare a nuove gare di appalto ed acquisire nuovi contratti.

dal 1992 – al 1993

Ufficiale di Complemento Esercito Italiano

ISTRUZIONE

- **2013:** Corso di **specializzazione in Europrogettazione**, presso la Camera di Commercio Italo-Belga di Bruxelles
- **2011:** Corso di preparazione alla **certificazione in IT Service Management** erogato da BITIL/EXIN
- **2006:** Corso di preparazione alla **certificazione in Project Manager** erogato da DPO – Roma
- **2005:** **Corso di perfezionamento in gestione risorse umane e conduzione gruppi di lavoro**, presso Fondazione Spaltro (Prof. E. Spaltro - Università di Bologna)
- **1997:** **Laurea in Ingegneria Elettronica (equiparata a L-08 Ingegneria dell'informazione)**, votazione 110/110 con Lode, presso l'Università degli studi di Salerno.

CERTIFICAZIONI PROFESSIONALI

Di seguito elenco le principali certificazioni acquisite durante il percorso di crescita professionale:

- **2015:** Certificazione ISO 21500 di Project Manager Professionale ed iscritto all'albo dell'Associazione Professionale dei Responsabile di Progetto in conformità alla legge 4/2013
- **2011:** Certificazione in IT Service Management (certificate ITIL Foundation v3, Service Operation, Service Design)
- **2011:** Attestato in Agile Project Management
- **2010:** Certificazione in IT Service Management ISO/IEC 20000
- **2008:** Certificazione ISIPM-base
- **2006:** Certificazione Project Manager Professional (PMP) del PMI
- **2006:** Certificazione in IT Service Management (certificate ITIL Foundation v2)
- **2006:** Certificazione ICT Security Auditors ISO/IEC 27001: 2005.

CONOSCENZE LINGUISTICHE

Lingua Madre	Italiano		
Altre Lingue	Capacità Lettura	Capacità Scrittura	Espressione orale
Inglese	Intermedio	Base	Base
Francese	Intermedio	Base	Base

COMPETENZE

Competenze organizzative e gestionali

Ho competenze nelle principali aree di conoscenze del project management e relativi processi maturate durante le esperienze di conduzione operativa dei progetti su diversi appalti/clienti e consolidate con la certificazione Project Manager Professionale (PMP) del PMI e ISO 21500.

Ho conoscenza ed esperienza di applicazione dei principali modelli, strumenti e tecniche nella gestione dei progetti: WBS, PBS, Gantt, diagramma reticolare, matrice RACI, diagramma Causa-effetto, Diagramma di Pareto, analisi What-IF, SWOT Analysis, Earned Value, ecc. Ho competenze in materia di Progettazione Europea, conoscenza del Project Cycle Management, del Logical Framework Approach e della Logframe Matrix.

Ho conoscenza delle tecniche di Critical Chain project management e dei metodi della Theory of Constraints per l'ottimizzazione per percorsi critici nello sviluppo dei progetti e per l'ottimizzare del cashflow di progetto.

Il corso biennale di "gestione risorse umane e conduzione dei gruppi" mi ha permesso di acquisire maggiore consapevolezza degli stili di comunicazioni, negoziazione, intelligenza emotiva, leadership, conduzione e motivazione dei gruppi di lavoro.

L'attività di ricerca e sviluppo mi ha consentito di sviluppare maggiormente la propensione alla creatività, all'innovazione, alla visione sistemica e all'integrazione multidisciplinare.

Sono orientato al problem solving, decision making e al raggiungimento degli obiettivi.

Competenze professionali

La complessità delle organizzazioni e dei moderni sistemi informativi necessita di un approccio per processi per il corretto governo e conduzione dei contratti e dei progetti. Nella mia carriera professionale ho maturato significative esperienze in materia di:

- ISO 9001: Sistemi per la gestione della qualità
- ISO 12207 Systems and software engineering – Software life cycle processes
- ISO 21500: Project Management Professionale
- ISO 27000: Sistemi per la gestione della sicurezza delle informazioni
- ISO 2000: Sistemi per l'erogazione di servizi
- Information Technology Infrastructure Library - ITIL: Best practice per la gestione ed erogazione dei servizi IT.
- PMBok-PMI: Standard di fatto per la gestione di programmi e progetti.

Per ogni contratto definisco il giusto mix (tailoring) di quali processi, strumenti, tecniche, input e output utilizzare per il progetto specifico.

Competenze tecnologiche ed informatiche

Oltre alle conoscenze acquisite nel percorso di studi ho acquisito e perfezionato in ambito lavorativo le seguenti competenze ed esperienze:

- Ingegneria del software, integrazioni di sistemi e piattaforme Enterprise
- Tecnologie per la gestione delle informazioni e dei contenuti, piattaforme Semantiche applicate al content e document management.
- Architetture e piattaforme di interoperabilità: Service Oriented Architecture, Enterprise Service Bus, Microservizi.
- Principali architettura IT e modelli di delivery e deploy di sistemi Cloud pubblici, privati ed ibridi.
- Architetture applicative ad alte prestazioni con un elevato numero di sessioni concorrenti.
- Piattaforme di Digital media, Content management e Business Process Management
- Piattaforme Web e Mobile per soluzioni Enterprise
- Architettura e protocolli di Internet of Things e convergenza tra l'Industry of Things e Internet of Things.
- Big Data, Data Analytics, Text Analytics e Machine Learning.
- Cryptotechnologies, blockchain e modelli architetturali per l'applicazione delle tecniche crittografiche al settore ICT.
- Nuovi modelli di deploy e delivery di soluzioni software e architetture full stack technology.
- Reti Internet, architetture di reti e relativi protocolli.
- Sistemi di Virtualizzazione e Converged Infrastructure.

Altre competenze professionali

Altre conoscenze e competenze maturate e perfezionate nel percorso di crescita lavorativo ed extra lavorativo sono:

- Formatore in materia di Project Management, accreditato dall'Istituto Italiano di Project Management (ISIPM)

- Capo redattore, dal 2010 al 2013, de "Il Project Manager", rivista trimestrale di Project, Program e Portfolio Management (edita da Franco Angeli)
- Coautore di alcuni paper tecnico-scientifici sull'applicazione delle tecnologie semantiche ai sistemi di gestione dei contenuti e dell'informazione.
- Autore di articoli per riviste specialistiche in materia di Project Management, Workflow Management, Ingegneria del software, ecc.
- Membro di: Armed Forces Communications and Electronics Association (AFCEA), dell'Associazione Italiana Project Manager (ASSIREP) e dell'Associazione Nazionale Industrie Informatica, Telecomunicazioni ed Elettronica di Consumo (ANITEC)
- Competenze in materia di Elettronica Open Source: Raspberry Pi e Arduino

Pubblicazioni Recenti

SEMANTICS 2015: Semantic Web technologies to increase Web Experience Management during Web Information Portal fruition

Autori: Donato Cappetta , Vincenzo Orabona, Raffaele Palmieri

Evento: International Conference on Semantics Web, 2015, Vienna (Austria).

Data2015: An Application of Semantic Web Technologies to Enhance Content Management in Web Information Portals

Autori: Donato Cappetta, Vincenzo Orabona, Raffaele Palmieri, Salvatore D'Elena, Vincenzo Moscato*, Antonio Picariello*.

Evento: 4th International Conference on Data Management Technologies and Applications, 2015, Colmar (France)

KomIS2014: A Semantic Content Management System for e-gov applications

Autori: Donato Cappetta , Vincenzo Orabona, Raffaele Palmieri, Salvatore D'Elena, Vincenzo Moscato*, Antonio Picariello*.

Evento: International Conference on Data Management Technologies and Application, 2014, Vienna (Austria)

Data2014: CIVIS towards Semantic Interoperability

Autori: Donato Cappetta , Vincenzo Orabona, Raffaele Palmieri, Salvatore D'Elena, Vincenzo Moscato*, Antonio Picariello*.

Evento: 3rd International Conference on Data Management Technologies and Applications, 2014, Sorrento (Italy)

(* University of Naples, Federico II, DIETI)

Giugno 2014, EUROPROGETTAZIONE, Project Cycle Management e Logical Framework Approach

Rivista Il Project Manager - F. Angeli

Autore: Donato Cappetta

Il sottoscritto autorizza al trattamento dei propri dati personali ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del D. Lgs. 196/2003 e s.m.i.

Roma 16-02-2017

Donato Cappetta

