

Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i) **LUCA QUARATINO**

Indirizzo(i) [REDACTED]

Telefono(i) [REDACTED]

Cellulare: [REDACTED]

Fax

E-mail [REDACTED]

Cittadinanza [REDACTED]

Data di nascita [REDACTED]

Sesso [REDACTED]

Occupazione desiderata/Settore professionale

Esperienza professionale

Date	APRILE 2006-OGGI
Lavoro o posizione ricoperti	Ricercatore confermato in Organizzazione Aziendale, presso la Facoltà di "Arti, turismo e mercati"
Principali attività e responsabilità	<p>Titolare dell'insegnamento di "Teoria e modelli di organizzazione e management" (Corso di Laurea Magistrale in "Marketing, consumi e comunicazione" indirizzo in Digital Marketing)</p> <p>Titolare dell'insegnamento di "Critical Issues in Hospitality HR" (Corso di Laurea Magistrale in "Hospitality and Tourism Management" in lingua inglese, Double Degree con UCF- University of Central Florida)</p> <p>Titolare dell'insegnamento di "Gestione delle risorse umane e service management" (Corso di Laurea Triennale in "Turismo, eventi e territorio")</p> <p>Titolare dell'insegnamento di "Organizzazione d'impresa e gestione delle risorse umane" (Corso di Laurea Triennale in "Relazioni pubbliche e pubblicità")</p> <p>Membro del Collegio di Dottorato in "Comunicazione di impresa/Corporate Communication" XXVI Ciclo e docente in un modulo dedicato alle teorie dell'organizzazione.</p> <p>Membro del Collegio di Dottorato in "Economics Management and Communication for Creativity" XXVIII Ciclo.</p> <p>Attività di docenza – sui temi dell'analisi organizzativa, della gestione e sviluppo delle risorse umane e dell'acquisizione di competenze manageriali - all'interno dei seguenti master dell'Università IULM:</p> <ul style="list-style-type: none"> - MUNDIS (Dirigenza degli Istituti Scolastici) - MTM (Master in Tourism Management: dall'a.a. 2007/2008 Titolare del corso di "Organizational Behavior and Human Resources Management") - MEF (Master per Esperti in processi Formativi) - MASA (Master in Management Sanitario per le funzioni di Coordinamento) - Master in Clinical Risk Management - MEEC (Master in Energy, Environment & Communication) - MCMI (Master in Case Manager Infermieristico)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	IULM - Libera Università di Lingue e Comunicazione IULM di Milano (Via Carlo Bo 1, Milano)

Tipo di attività o settore	Attività di docenza e di ricerca a livello universitario
Date	APRILE 2006-OGGI
Lavoro o posizione ricoperti	Ricercatore, docente e consulente
Principali attività e responsabilità	<p>Per conto di clienti privati e pubblici svolgo attività di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ricerca, formazione e consulenza sui temi dell'organizzazione aziendale, della gestione delle risorse umane e della formazione dei formatori; - valutazione delle politiche e delle attività pubbliche e private di formazione <p>Ho curato la progettazione e implementazione di progetti di valutazione delle politiche formative private e pubbliche (cfr. pubblicazioni), per i seguenti committenti</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gruppo Poste Italiane, Gruppo Enel - Provincia Autonoma di Trento (Ufficio FSE) - Provincia Autonoma di Trento (Settore Scuole) - Assolombarda - Fondimpresa (Start Up) - ETF-European Training Foundation
Date	Dal 2013 al 2017
Lavoro e posizione ricoperti	Membro della Commissione di Valutazione ammissibilità progetti a valere su finanziamenti Avviso 1/2013, 1 e 2/2015, 3/2016
Principali attività e responsabilità	Partecipazione alle attività di valutazione dei progetti
Nome e indirizzo datore di lavoro	Fondirigenti, Roma
Tipo di attività o settore	Fondo interprofessionale per la formazione
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Libero professionista
Tipo di attività o settore	Formazione e ricerca manageriale
Date	1997-OGGI
Lavoro o posizione ricoperti	Ricercatore, docente e quadro direttivo

- **Analisi dei bisogni, progettazione e coordinamento** di percorsi di formazione manageriale su misura, cioè costruiti in coerenza con la cultura, il business e le esigenze aziendali. I miei interlocutori, in queste attività, sono stati Responsabili dello Sviluppo e/o della Formazione di Grandi Aziende (nazionali e multinazionali) e Responsabili del Personale di realtà medio-piccole.
- **Docenza** in percorsi di formazione manageriale, a catalogo e su misura, destinati a alti potenziali, quadri e dirigenti di Grandi Aziende.
- **Cambiamento organizzativo.** Seminari e laboratori su gruppi reali destinati prevalentemente a Quadri e Dirigenti - Banca Intesa, Didaco, Fujitsu-Siemens.
- **I sistemi di gestione delle Risorse Umane.** Seminari destinati prevalentemente impiegati e Quadri della Direzione del Personale.
- **Gestione e sviluppo progetti.** definizione del budget di progetto, definizione e negoziazione offerta commerciale con la Clientela, identificazione delle risorse da coinvolgere e allocazione delle attività, coordinamento con l'Amministrazione per il controllo di gestione. Tale attività ha riguardato anche la gestione di progetti di ricerca e formazione finanziati (Banca Mondiale, Unione Europea, Ministero del Lavoro, Regione Lombardia). Principali progetti gestiti:
 - Valutazione dei progetti co-finanziati dall'obiettivo 4 CN: progetto di ricerca indirizzato a valutare l'impatto degli interventi formativi ex ob. 4 FSE
 - Valutazione di interventi formativi finanziati dall'obiettivo 4 in Emilia-Romagna: impatto degli interventi formativi nella provincia di Modena e Forlì-Cesena
 - Valutazione dell'impatto della formazione manageriale presso i manager e le aziende della Federazione Russa
- **Formazione formatori:** percorsi di formazione e sviluppo, a catalogo e su misura, destinati a ruoli junior della Funzione HR, Consulenti, Professori/Docenti di Università e Business School. Questa attività mi ha portato spesso all'estero e a lavorare in lingua inglese (progetti ultimi 7 anni):

(Anno 2010) Supervisore scientifico del progetto "Faster: Training for fast growing entrepreneurs" (finanziamento Leonardo e coordinamento da parte di West Pomerania Business School - Szczecin, Poland)

(Anno 2011) Supervisore scientifico del progetto "GlobalSME" (finanziamento Leonardo e coordinamento da parte di KVA - Kisalfold Foundation for Enterprise Promotion - Gyor, Hungary)

(Anno 2012) Ruolo di "Quality Expert" nell'ambito del progetto "ComPM - Competences Framework for European Project Manager" (finanziamento Leonardo e coordinamento da parte di OIC Poland - Polish Foundation of the Opportunities Internationalization Centers Lublin, Polonia)

(Anno 2013) Supervisore scientifico del progetto LEAN - Learning from Analogies UE - Lublin (Polonia), Timisoara (Romania), Nicosia (Cipro) 2013

(Anno 2014) Ruolo di "External Evaluator" nell'ambito del progetto "ComPM - Competences Framework for European Project Manager" (finanziamento Leonardo e coordinamento da parte di OIC Poland - Polish Foundation of the Opportunities Internationalization Centers Lublin, Polonia)

(Anno 2014) Ruolo di supervisore scientifico di "WIN - Women Entrepreneurship Enhancement" (finanziamento Leonardo e coordinamento da parte di KVA - Kisalfold Foundation for Enterprise Promotion - Gyor, Hungary)

(Anno 2015) Ruolo di supervisore scientifico di "TrainCoDe - Developing senior human capital and promoting active aging through teaching and coaching" (finanziamento Leonardo e coordinamento da parte di OIC Poland - Polish Foundation of the Opportunities Internationalization Centers Lublin, Polonia)

- **Ricerca:** definizione delle ipotesi, predisposizione degli strumenti di indagine, somministrazione di questionari, interviste e focus group, stesura del rapporto e presentazione al Committente. I principali progetti di ricerca che ho coordinato in Italia e all'estero hanno riguardato i seguenti temi:
 - ricerche etnografiche, analisi culturali e indagini di clima presso grandi aziende
 - valutazione dell'impatto della formazione
 - impatto delle nuove tecnologie sull'organizzazione del lavoro
 - mercato del lavoro e flessibilità

Dal 2002 al 2006 sono stato responsabile dell'Area Organizzazione e Risorse Umane

ISTUD - Istituto Studi Direzionali - Stresa (VB), Corso Umberto I, 71

Ricerca e formazione manageriale (Business School)

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo di attività o settore

Istruzione e formazione

Date

1996

Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Giurisprudenza presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Giurisprudenza
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Dottore in Giurisprudenza
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Laurea
Data	1994-1995
Titolo della qualifica rilasciata	Permanenza come studente extramoenia alla Cornell University (USA), presso il dipartimento di Organizational Behaviour, sotto la supervisione del Prof. Samuel Bacharach
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Scienze manageriali, organizzazione e sociologia
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Cornell University (USA)
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e) Italiano

Altra(e) lingua(e) Inglese

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Inglese

Lingua

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
C1	C1	C1	C1	C1

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali COMPETENZE RELAZIONALI E INTERGRATIVE GRAZIE AL SERVIZIO CIVILE IN CASA FAMIGLIA E AL LAVORO CHE SVOLGO IN CONTESTI MULTICULTURALI CON FREQUENTI ESPERIENZE ALL'ESTERO (BALCANI, EST EUROPA, ARGENTINA, RUSSIA, CINA, UZBEKISTAN, EL SALVADOR)
COMPETENZE COMUNICATIVE SVILUPPATE CON L'ATTIVITÀ QUOTIDIANA DI DOCENZA

Capacità e competenze organizzative HO CONTRIBUITO ALLA GESTIONE DI ATTIVITÀ DI VOLONTARIATO (CSI DI VERONA - COMMISSIONE HANDICAP E SPORT)
PRESSO L'ISTUD HO AVUTO RESPONSABILITÀ DI QUADRO (AREA RISORSE UMANE E ORGANIZZAZIONE), SONO STATO RESPONSABILE DELLA GESTIONE E DELLO SVILUPPO DELLA FACULTY E HO SVOLTO ATTIVITÀ DI PROJECT MANAGER SU PROGETTI COMPLESSI, ANCHE IN CONTESTI INTERNAZIONALI

Capacità e competenze tecniche Competenza di docenza/consulenza manageriale e di ricerca sociale

Capacità e competenze informatiche UTILIZZO NORMALMENTE IL PACCHETTO MICROSOFT, NAVIGAZIONE INTERNET E STRUMENTI STATISTICI (SPSS)

Capacità e competenze artistiche Cucina creativa

Altre capacità e competenze

Patente B

Cecchinato F., Mariani P., Quarantino L. *Sviluppare la piccola impresa*, Edizioni Sole 24 Ore, Milano, 1999.

Gagliardi P., Quarantino L. *L'impatto della formazione. Un approccio etnografico*, Guerini, Milano, 2000.

Negrelli S., Quarantino L., "La sfida della flessibilità nei rapporti di lavoro" in D. Boldizzoni, L. Manzolini (a cura di), *Creare valore con le risorse umane. La forza dei nuovi paradigmi nella direzione del personale*, Guerini e Associati, Milano, 2000.

Quarantino L., Ghezzi G., "Valutazione della formazione e politiche pubbliche: l'utilizzo di un approccio etnografico" *Paper presentato al Convegno Nazionale dell'AIV (Associazione Italiana di Valutazione)*, Aprile 2001.

Quarantino L., Sala E., Serio L., *Consulenza di processo e valorizzazione delle Risorse Umane nelle imprese minori*, in *Sviluppo & Organizzazione*, n. 191, Maggio-Giugno 2002.

Quarantino L., Serio L., Valfrè V., *Valutare una rete di formazione in Lombardia: il caso Informo*, Quaderno Assolombarda, 2003.

Quarantino L., Sala E., "La formazione per le Piccole e Medie Imprese: lo stato dell'arte" in D. Boldizzoni, L. Serio (a cura di) *Innovazione e crescita nella piccola impresa*, Edizioni Il Sole 24 Ore, 2003.

Pirrello P., Quarantino L., "Experiencing the Balkans: Virtues and Constrains of a Humanistic Approach to Management Education", *Paper presentato nell'ambito del Convegno "The Role of Humanities in the Formation of New European Elites" (10-12 Settembre 2003, Fondazione Cini, Venezia)*.

Quarantino L., "La valutazione qualitativa dei processi formativi" in D. Boldizzoni, R.C.D. Nacamulli (a cura di), *Oltre l'aula*, Apogeo, 2004.

Quarantino L., Carroli C., Serio L., Slanzi C., Valfrè V., *Valutare una rete di formazione in Lombardia: il caso Informo (2° Rapporto)*, Quaderno Assolombarda, 2005.

Quarantino L., Sala E., "La formazione per lo sviluppo dell'imprenditorialità: aspetti caratteristici e logiche di azione" in D. Boldizzoni, L. Serio (a cura di) *Management delle piccole imprese*, Edizioni Il Sole 24 Ore, 2006.

Quarantino L., Serio L., "Valutare una rete di formazione: il caso "P.I.S.T.E. Lombardia Occidentale", *FOR*, n° 67, 2006.

Quarantino L., Nastri A., Sala E., Serio L., "Profili professionali e competenze emergenti nel settore delle telecomunicazioni", *Professionalità*, ottobre-dicembre 2006.

Quarantino L., "I sistemi informativi delle Risorse Umane: dalla schede personali all'e-HR", in Boldizzoni D. (a cura di), *Management delle Risorse Umane*, Il Sole 24 Ore, Milano, 2007.

Quarantino L., "Ricompensare le risorse umane: alcune tendenze evolutive", *Sviluppo & Organizzazione*, n. 222, luglio, 2007.

Quarantino L., "L'evoluzione della formazione continua nelle province di Milano e Lodi dal 2001 ai 2008: un quadro di sintesi" in Fondazione ISTUD (a cura di) *Fare formazione a Milano*, 2009.

Quarantino L., "Il punto di vista dei lavoratori e delle imprese: l'analisi qualitativa del fenomeno della formazione continua sui territori di Milano e Lodi" in Fondazione ISTUD (a cura di) *Fare formazione a Milano*, 2009

Boldizzoni D., Quarantino L., "Politiche e logiche dello Human Resource Management per la generazione Y", in Boldizzoni D., Sala E., (a cura di) *I surfisti della rete e il mondo del lavoro*, Guerini e Associati, 2009

Quarantino L., Serio L., "L'innovazione aperta", *Sviluppo & Organizzazione*, 2009

Boldizzoni D., Quarantino L., "Le politiche e gli strumenti di gestione delle risorse umane per i giovani high tech", in Fondazione ISTUD (a cura di) *I giovani e le nuove tecnologie. Quali impatti sui luoghi di lavoro*, Quaderno di ricerca, 2010

Quaratino L., "Lo Human Resource Management nelle imprese del settore delle macchine utensili: i risultati di una ricerca" in Boldizzoni D., Serio L., (a cura di), La gestione delle risorse umane nelle PMI. Persone e organizzazioni nell'economia senza confini, Laterza, 2010

Boldizzoni D., Guerci M., Quaratino L., "La gestione delle risorse umane in Italia: bilancio di un decennio", Quaderni di Management, novembre-dicembre, n°48, 2010

Quaratino L., "Lo sviluppo di un profilo manageriale nei Dirigenti Scolastici" in Mangiarotti G. (a cura di) Dirigere la scuola. Un percorso d'eccellenza: Materiali dal Master Mundis IULM 2011, CEDAM, Padova, 2011

Boldizzoni D., Guerci M., Quaratino L., "Human Resource Management. Evoluzione o Involuzione?", Economia & Management, n. 2/2011.

Mazzei A., Quaratino L., "Looking for the Roots of Future Success: Corporate Values to Drive Organizational Change in Natuzzi Group", paper accettato per la Conference on Corporate Communication 2011, June 7 - June 10, 2011, New York

Quaratino L., Serio L., "L'integrazione tra sistemi formativi aziendali e istituzionali" in Boldizzoni D., Nacamulli R.C.D. (a cura di), Oltre l'aula, Apogeo, 2011.

Boldizzoni D., Quaratino L., "The role of human resource manager: change agent vs. Business partner? A research on HRM in Italy" paper presentato al "6th Colloquium on Organisational Change & Development: advances, challenges & contradictions", EIASM, La Valletta, Malta, 15-17 settembre 2011.

Quaratino L., Nastri A., (a cura di), Giovani, mondo del lavoro e nuove tecnologie, Lupetti, Milano, 2011.

Quaratino L., Boldizzoni D., "The role of Human Resource Manager: change agent vs. business partner? A research on HRM in Italy", *Estonian Business Review*, n. 28, 2011

Quaratino L., Serio L., La media impresa e la crescita: chiavi di lettura e opzioni di management, Quaderno di ricerca, Fondazione ISTUD, 2012.

Boldizzoni D., Manzini S., Nastri A., Quaratino L., Manuale di sopravvivenza per i giovani in cerca di lavoro. Le parole chiave dalla A alla Z, Lupetti, Milano, 2012.

Mazzei A., Quaratino L., "Designing organizational change: learning from a grounded research project", *Journal of Management and Change*, n°1/2, 2013.

Quaratino L., Nastri A., Manzini S., "Giovani, mercato del lavoro e mobilità internazionale", in 8° Rapporto Classe Dirigente, Fondirigenti, Roma, 2014.

Boldizzoni D., Quaratino L., Risorse Umane. Logiche e strumenti per la valorizzazione del capitale umano, Il Mulino, Bologna, 2014.

Quaratino L., Serio L., "Formazione e innovazione: l'esperienza di Fondirigenti", presentato al XIV Forum della Piccola Industria, 3-4 ottobre 2014, Napoli (SIPI Editore, Roma).

Quaratino L., Serio L., *Impact assessment of management training in the Russian Federation*, Lambert Academic Publishing, 2015.

Mazzei A., Quaratino L., "Brand building strategies and Brand consistent behavior of employees" accettato per la presentazione alla 8th Annual Conference of the EuroMed Academy of Business (EMAB), Verona, Italy, September 16th-18th, 2015.

Quaratino L., Garavaglia E., "Modelli di partenariato didattico università-impresa", Ricerca N°03/2016, Assolombarda, Milano.

Bustreo M., Micheletto V., Quaratino L., Fiorentino D., "In viaggio verso la professione turistica. Competenze trasversali di successo tra domanda e offerta", Turismo e Psicologia, Volume 9 n. 2, Padova University Press, 2016.

Bustreo M., Micheletto V., Quaratino L., Fiorentino D., "Il futuro oggi: competenze per competere", in monografia a cura di Soresi S., Nota L., Il counselling in Italia: funzioni, criticità, prospettive ed applicazioni, CLEUP, Padova, 2016.

Allegati

Quaratino L., Garavaglia E., "Università e terza missione: il partenariato didattico per una knowledge city" in Lodigiani R., Milano 2017. Una metropoli per innovare, crescere, sognare, Franco Angeli, 2017.

Mazzei A., Quaratino L., Butera A., *Partecipazione e alleanza attiva dei collaboratori per il cambiamento e la competitività*, McGraw-Hill Education, Milano, 2017.

Mazzei A., Quaratino L., "Employee brand consistent behavior: the new frontier for brand building strategies", in corso di pubblicazione in *Euromed Journal of Business*, 2018.

Mazzei A., Quaratino L., "The influence of organizational and managerial context on employee internal voice and brand ambassador behaviour: A study of a retail company" in corso di pubblicazione nella Special Issue, "Sustainability", *Journal of Management and Change*, 2018.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali (facoltativo)".

Firma

VERONA, 8 GENNAIO 2018

