

FAQ

PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI SVILUPPO, MANUTENZIONE E GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO DI FONDIRIGENTI (SIF 2.0) 2022-2025
CIG 8926540DD4

Quesito 1:

Con la presente si chiede riscontro in merito a quanto riportato a pag. 11 del Disciplinare 6.6 " Indicazioni per i raggruppamenti temporanei, consorzi ordinari, aggregazioni di imprese di rete, GEIE in merito ai requisiti di cui al punto 7.3. Non essendo questo punto presente nel disciplinare si chiede a quale requisiti si voglia far riferimento.

Risposta:

Il rinvio contenuto nel punto 6.6 del disciplinare al punto 7.3. deve ritenersi errato.

Pertanto, il periodo contenente il suddetto erroneo riferimento deve ritenersi una mera ripetizione di quanto già indicato nel medesimo punto 6.6, con esatto riferimento al requisito di cui al punto 6.3.

Quesito 2:

Con riferimento alla pag. 11 punto 6.6 del disciplinare, si chiede conferma che il riferimento ai requisiti di cui al punto 7.3 vada inteso come i requisiti di cui al punto 6.5

Risposta:

Si conferma quanto già pubblicato in FAQ.

Quesito 3:

Si chiede conferma che in caso di RTI costituendo, l'istanza di partecipazione possa essere presentata congiuntamente da ogni azienda del RTI.

Risposta:

Risposta affermativa.

Quesito 4:

Si chiede conferma che non sia disponibile un modello per rendere le dichiarazioni integrative di cui al punto 14 pag. 21 del disciplinare.

Risposta:

Risposta affermativa.

Quesito 5:

Si chiede conferma che il requisito di cui al punto 6.5 lett. c (organico medio) in caso di RTI sia da possedere cumulativamente da tutte le aziende del RTI.

Risposta:

Risposta affermativa e comunque in misura maggioritaria dalla mandataria.

Quesito 6:

In riferimento al requisito di capacità economica e finanziaria riportato al punto 6.4 lettera a) del Disciplinare, si chiede conferma che lo stesso è soddisfatto dall'aver realizzato negli ultimi tre esercizi finanziari un fatturato minimo annuo di Euro 1.000.000 in uno o più dei seguenti servizi, ma non necessariamente tutti: "sviluppo, manutenzione e gestione software, business intelligence, archiviazione documentale, servizi cloud, conduzione e manutenzione ordinaria, adattiva ed evolutiva dell'infrastruttura fisica (hardware, rete, connettività)."

Risposta:

Risposta affermativa.

Quesito 7:

Si chiede conferma che a copertura del requisito di capacità economica e finanziaria riportato al punto 6.4 lettera a) del Disciplinare, siano ammesse referenze di fatturato che recitino "conduzione e manutenzione ordinaria, adattiva ed evolutiva dell'infrastruttura" senza il riferimento specifica ad hw, rete e connettività.

Risposta:

Risposta affermativa.

Quesito 8:

In riferimento al requisito di capacità economica e finanziaria riportato al punto 6.4 lettera a) del Disciplinare si chiede conferma che per business intelligence si intenda attività di sviluppo, manutenzione e gestione di software di Business Intelligence e analogamente che per archiviazione documentale si intenda attività di sviluppo, manutenzione e gestione di software per la gestione documentale (Document Management Systems).

Risposta:

Risposta affermativa.

Quesito 9:

In riferimento al requisito di capacità economica e finanziaria riportato al punto 6.4 lettera a) del Disciplinare si chiede di confermare che sia un refuso l'indicazione di inserire la dichiarazione di fatturato al punto 1a) parte IV della sez. B del DGUE, in quanto essendo un fatturato specifico si presuma debba essere indicato al punto 2a) parte IV della sez. B del DGUE.

Risposta:
Risposta affermativa.

Quesito 10:

In riferimento ai requisiti di capacità tecnica e professionale riportato al punto 6.5 lettera a) e lettera b) si chiede di confermare che in caso di partecipazione in RTI gli stessi debbano essere soddisfatti da tutte le aziende del RTI.

Risposta:
Risposta affermativa.

Quesito 11:

In riferimento al requisito di capacità tecnica e professionale riportato al punto 6.5 lettera c) del Disciplinare si chiede di confermare che in caso di partecipazione in RTI lo stesso debba essere posseduto dal RTI nel suo complesso ed in tal caso di precisare in che misura debba essere soddisfatto dalla mandataria e dalle mandanti.

Risposta:
In caso di partecipazione in RTI, il requisito di capacità tecnica e professionale riportato al punto 6.5 lettera c) del disciplinare dev'essere posseduto dal RTI nel suo complesso e soddisfatto comunque in misura maggioritaria dalla mandataria.

Quesito 12:

In riferimento al Capitolato Tecnico paragrafo 6.4 Profili professionali richiesti, si chiede conferma che le certificazioni indicate a pagina 30 siano tutte riferite alla figura professionale di Cybersecurity /Data Protection Expert.

Risposta:
Risposta affermativa.

Quesito 13:

Si prega di confermare che per la comprova del requisito di cui alla lettera a) del punto 6.4 del Disciplinare siano considerate idonee le Attestazioni di regolare esecuzione rilasciate dai committenti con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione

Risposta:
Risposta affermativa.

Quesito 14:

Con riferimento al requisito di cui al punto 6.5 lettera d) "Un livello adeguato di copertura assicurativa contro i rischi professionali", si prega di chiarire cosa si intenda per "adeguato", e di fornire indicazioni sulla copertura del requisito in caso di partecipazione in raggruppamento temporaneo costituendo.

Risposta:

Si ritiene adeguata una copertura assicurativa riportante un massimale pari almeno al 51% dell'importo posto a base di gara. Nel caso dei raggruppamenti, il suddetto requisito dev'essere posseduto dalla mandataria.

Quesito 15:

Con riferimento alla richiesta di 2 idonee referenze bancarie, il disciplinare prevede che: "Ai sensi dell'art. 86, comma 4, del Codice l'operatore economico, che per fondati motivi non fosse in grado di presentare le referenze richieste, potrà provare la propria capacità economica e finanziaria mediante un qualsiasi altro documento considerato idoneo dal Fondo". Si prega di chiarire nello specifico cosa si intende per "fondati motivi" e per "documento considerato idoneo". Fornire esempi se possibile.

Risposta:

Non risulta possibile postulare esemplificazioni che anticipino l'esercizio dell'attività discrezionale dell'amministrazione.

Quesito 16:

Con riferimento alle due referenze bancarie di cui al paragrafo 6.4 lettera b del Disciplinare, si prega di specificare se tali referenze vadano inserite nella documentazione di cui alla busta A (amministrativa), in quanto nel paragrafo 13 relativo al contenuto della busta amministrativa non vengono menzionate.

Risposta:

Le referenze bancarie di cui a paragrafo 6.4 lettera b del disciplinare di gara devono essere inserite nella busta A (amministrativa).

Quesito 17:

Si chiede se, in alternativa all'inserimento di documenti cartacei all'interno delle buste A, B e C, sia possibile inserire dei supporti (es. USB o CD) contenenti i documenti in versione firmata digitalmente

Risposta:

Risposta negativa.

Quesito 18:

A pagina 14 del disciplinare, con riferimento alla cauzione provvisoria, è previsto che “La garanzia fideiussoria e la dichiarazione di impegno devono essere sottoscritte [...] ed essere prodotte in una delle seguenti forme: [...] - documento informatico, sottoscritto con firma digitale in formato PADES / CADES”. Si prega di chiarire come è possibile inserire un documento firmato digitalmente in un plico cartaceo.

Risposta:

Il disciplinare consente tale facoltà esclusivamente per la garanzia fideiussoria. In tal caso copia della polizza dovrà essere prodotta, in alternativa al supporto cartaceo, su supporto informatico (cd / pen drive) che dovrà essere quindi incluso nel plico.

Quesito 19:

Con riferimento al requisito di cui al punto 6.5 lettera c) “Organico medio annuo”, si prega di chiarire l’inciso “La comprova del requisito è fornita mediante una dichiarazione indicante l’organico medio annuo dell’imprenditore o del prestatore di servizi in riferimento alle suddette qualifiche durante gli ultimi tre anni, da rendersi mediante la compilazione del riquadro 8) parte IV, sezione C del DGUE, allegato al presente Disciplinare.”. La richiesta di comprova è, per prassi consolidata, successiva alla presentazione delle offerte. Si prega quindi di specificare:

- **Come indicare il possesso del requisito nella documentazione di gara, ad esempio può ritenersi sufficiente indicare nel DGUE conferma che il requisito è soddisfatto dall’azienda di-chiarante?**

Risposta:

Risposta affermativa.

- **Che tipo di documentazione sarà necessario fornire nell’eventualità di richiesta di comprova in sede di verifiche da parte di codesta stazione appaltante.**

Risposta:

Sarà sufficiente fornire una lista nominativa dell’organico medio annuo con l’indicazione delle singole matricole e delle qualifiche ricoperte.

Quesito 20:

Con riferimento al requisito di capacità tecnica e professionale di cui al punto 6.5 lettera d) “Un livello adeguato di copertura assicurativa contro i rischi professionali”, si prega di confermare che in sede di presentazione di offerta sia sufficiente confermare il possesso del requisito nel DGUE. Si prega di indicare in quale sezione del DGUE.

Risposta:

Occorre produrre materialmente copia della polizza assicurativa.

Quesito 21:

A pagina 16 del disciplinare tra le indicazioni sulle modalità di presentazione offerta è specificato che “Nel caso di concorrenti associati già costituiti, vanno riportati sul plico le informazioni di tutti i singoli partecipanti”. Si prega di confermare che trattasi di refuso, da intendersi invece come indicazione riferita a concorrenti associati non ancora costituiti.

Risposta:

Non trattasi di refuso.

Quesito 22:

Si prega di fornire il fac simile della domanda di partecipazione, non essendo presente tra gli atti di gara.

Risposta:

Non è previsto alcun facsimile. Inoltre, trattandosi di documentazione amministrativa si rammenta l'efficacia del soccorso istruttorio, nei limiti previsti dall'art. 83 co. 9 del codice dei contratti pubblici.

Quesito 23:

Relativamente al requisito di capacità tecnica e professionale indicato nel par. 6.5 del Disciplinare di Gara, di seguito richiamato: 6.5 Requisiti di capacità tecnica e professionale a) Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione alla norma ISO 27001:2013 o successive. La comprova del requisito dovrà essere fornita sotto forma di un documento rilasciato da un organismo di certificazione accreditato ai sensi della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1 per lo specifico settore e campo di applicazione richiesto, da un Ente nazionale unico di accreditamento firmatario degli accordi EA/MLA oppure autorizzato a norma dell'art. 5, paragrafo 2 del Regolamento (CE) n. 765/2008. Si chiede conferma e possibilmente definizione in dettaglio dello specifico settore e campo di applicazione a cui debba far riferimento la comprova del requisito.

Risposta:

ISO/IEC 27001:2013 (ISO 27001) è lo standard internazionale che descrive le best practice per un ISMS (sistema di gestione della sicurezza delle informazioni, anche detto SGSI, in italiano). Il campo di applicazione è quello indicato nel capitolato tecnico nella sua totalità.

Quesito 24:

Si chiede inoltre se, in caso di partecipazione alla Gara in forma di costituendo Raggruppamento Temporaneo di Imprese, il suddetto requisito debba essere o meno in possesso di ciascuna delle imprese del RTI o se sia sufficiente, ai fini dell'ammissibilità, che la comprova sia da parte di una sola delle imprese del RTI.

Risposta:

Il requisito dev'essere posseduto da ciascuna impresa partecipante al RTI.

Quesito 25:

Per quanto riguarda la "lista nominativa dell'organico medio annuo con l'indicazione delle singole matricole e delle qualifiche ricoperte", a comprova del requisito 6.5 lettera c), chiediamo se in tale lista sia sufficiente indicare il numero di risorse necessario per arrivare alla copertura del requisito (30) e non già l'intero organico aziendale (che supera di molto il numero richiesto).

Risposta:

È sufficiente indicare il numero necessario per la copertura del requisito.

Quesito 26:

Per quanto riguarda il requisito 6.5 lettera d), alla luce della risposta al quesito 20 in cui si specifica che "Occorre produrre materialmente copia della polizza assicurativa", chiediamo conferma di aver correttamente interpretato che la copia della polizza vada inserita all'interno della documentazione di gara in busta A, e che debba trattarsi della sola polizza della mandataria (come da risposta a quesito n. 14 "Nel caso dei raggruppamenti, il suddetto requisito dev'essere posseduto dalla mandataria".

Risposta:

La polizza dev'essere inserita nella busta A.

Inoltre, ad ulteriore chiarimento della risposta già fornita sul quesito n. 14 - limitatamente al requisito dell'adeguatezza della copertura assicurativa richiesta dal disciplinare nei termini di legge - si specifica che ciascuna impresa partecipante al raggruppamento deve possedere la copertura assicurativa prevista dal disciplinare, e pertanto tutte le polizze dovranno essere inserite nella busta A. Soltanto per i raggruppamenti, il requisito relativo all'adeguatezza della copertura assicurativa, si può ritenere sussistente qualora il massimale della polizza prodotta dalla mandataria sia pari o superiore al 51% dell'importo posto a base di gara.

Quesito 27:

Con la presente si chiede se la piattaforma di sviluppo SIF nella sua interezza (componenti, codice sorgente, moduli, ecc....) è nella completa disponibilità del Fondo.

Risposta:

Risposta affermativa.

Quesito 28:

Si richiede di indicare se attualmente la intranet è connessa ad Internet. Se connessa, si richiede di indicare la tipologia di connessione (rame, fibra, altro), l'attuale provider e la banda garantita dal contratto in essere.

Risposta:

La intranet è connessa a Internet tramite firewall hardware. La connessione verso l'esterno è con Fastweb tramite rame con banda minima garantita 40Mbps simmetrica.

Quesito 29:

Si chiede di chiarire se la connettività richiesta di 1Gbps si affianchi alla eventuale connettività attiva presso il Fondo o se debba sostituirla.

Risposta:

La connettività richiesta andrà a sostituire quella attuale.

Quesito 30:

Si richiede di indicare se attualmente la rete interna è segmentata attraverso la definizione di VLAN piuttosto che attraverso l'utilizzo di apparati firewall. In caso di segmentazione della rete, si richiede di indicare il numero delle zone/VLAN in cui essa risulta divisa.

Risposta:

La rete interna è unica e gestita tramite Firewall Hardware, Switch e Windows Server 2012 R2.

Quesito 31:

Si richiede di fornire il numero massimo degli utenti che utilizzeranno la intranet.

Risposta:

La intranet al momento è utilizzata da 25 utenti autorizzati tramite ActiveDirectory.

Quesito 32:

Si richiede di fornire il numero e la tipologia di VPN (site to site, client to site) che dovranno essere realizzate.

Risposta:

Sono previste due tipologie di VPN, una dedicata alla connessione della intranet ai sistemi AWS e una dedicata agli utenti per la connessione remota alla intranet e alle postazioni in sede.

Quesito 33:

Si richiede di fornire il numero massimo degli utenti remoti che potranno utilizzare la connessione VPN verso la sede.

Risposta: 10

Quesito 34:

Si richiede di fornire il numero massimo degli utenti remoti concorrenti, ovvero che utilizzeranno la connessione VPN nello stesso momento.

Risposta: 10

Quesito 35:

Nella documentazione di gara si richiede che i dispositivi debbano essere configurati sotto lo stesso dominio Windows. Si richiede di confermare che tale dominio è attualmente presente e funzionante all'interno della intranet. Se tale dominio non fosse presente, si richiede di confermare che software e hardware per la creazione del dominio stesso saranno messi a disposizione da Fondirigenti.

Risposta:

Il dominio è presente, funzionante e pronto per la configurazione dei nuovi dispositivi tramite un server Windows Server 2012 R2.

Quesito 36:

Con riferimento al Capitolato Tecnico, par. 6.4 Profili professionali richiesti, pag. 30, si prega di chiarire se le certificazioni preferenziali della figura Cybersecurity /Data Protection Expert debbano essere presentate in fase di gara o saranno successivamente richieste in fase di comprova prima dell'aggiudicazione definitiva. Nel primo caso, si prega di chiarire dove debbano essere allegate le certificazioni in possesso della risorsa.

Risposta:

Gli attestati di certificazione saranno richiesti in fase di comprova. Per l'ammissione alla gara sarà sufficiente indicare la presenza di tale certificazione nei CV.

Quesito 37:

In relazione al paragrafo "5.4.3 Servizio cloud", pag. 21 del Capitolato Tecnico, si chiede conferma che il possesso obbligatorio da parte del CSP delle certificazioni ISO/IEC 27001:2017 e ISO/IEC 27017:2021, le cui edizioni rimandano alle norme UNI EN ISO ovvero quelle di recepimento a livello nazionale, sia confermato dal possesso delle certificazioni ISO/IEC 27001:2013 e ISO/IEC 27017:2015 relative alle norme ISO originarie.

Risposta:

Risposta affermativa.

Quesito 38:

Con riferimento al Capitolato Tecnico, Cap. 3 Oggetto della fornitura, pag. 10, al terzo capoverso si fa riferimento alla erogazione di tre attività mentre successivamente vengono descritti solo le attività 3.1 (servizi di sviluppo software, ...) e 3.2 (conduzione cloud). Si prega di chiarire se l'indicazione delle tre attività sia un errore o quale sia la terza attività.

Risposta:

Pur essendo divisi in soli due paragrafi, il capitolato tecnico fa riferimento al SIF 1.0, al SIF 2.0 e alla conduzione cloud separatamente.

Quesito 39:

Con riferimento al Capitolato Tecnico, Cap. 5.1.3 Sistema DocsPA e suo interfacciamento, si chiede di chiarire il significato dell'acronimo GDF non incluso nel Glossario a inizio documento.

Risposta:

Sistema di "Gestione Documentale Fondirigenti"

Quesito 40:

Con riferimento al Capitolato Tecnico, Cap. 5.2.2 Base di dati, si richiede di chiarire cosa si intende con il termine "Preproduzione" visto che non viene usato in nessuna altra parte del documento.

Risposta:

L'ambiente di preproduzione è dedicato ai test effettuati dalla stazione appaltante, mentre quello di collaudo è dedicato al gruppo di lavoro del fornitore.

Quesito 41:

Con riferimento al Capitolato Tecnico, Cap. 5.4.3 Servizio cloud, si richiede di confermare che anche SIF 1.0 risiede su AWS.

Risposta:

Risposta affermativa

Quesito 42:

Con riferimento al Capitolato Tecnico, Cap. 7 Descrizione dei servizi oggetto della fornitura, in relazione al servizio di "Manutenzione Evolutiva e Correttiva Generale" si chiede di conoscere il peso specifico percentuale di ciascuna delle seguenti attività:

- **Sviluppo e Manutenzione Evolutiva (MEV) di software ad hoc.**
- **Gestione applicativi.**
- **Manutenzione migliorativa, adeguativa e correttiva (MAC).**
- **Formazione degli operatori sugli applicativi.**
- **Supporto specialistico.**
- **Assessment, implementazione di soluzioni e relativo supporto nella gestione dei requisiti di sicurezza del Sistema Informativo.**

Si chiede, inoltre, di conoscere il numero medio annuo di interventi per ciascuna delle suddette attività corredato, laddove possibile, da priorità e gravità.

Risposta:

Non è possibile fornire in questa sede tali valori.

Quesito 43:

Con riferimento al Capitolato Tecnico, Cap. 5.4.1 Dispositivi, software di base e di office automation, essendo necessari aggiornamenti su tutte le workstation si chiede di specificare se nell'architettura di Fondirigenti sia presente un Server con funzioni di DomainController per Windows (Autenticazione, ActiveDirectory, LDAP, etc ...) e distribuzione degli aggiornamenti.

Risposta:

È presente un server presso la sede della stazione appaltante con funzioni di DomainController Windows Server 2012 R2 standard. Le funzionalità attualmente attive sono Autenticazione, ActiveDirectory, Print Server, DNS e GPO.

Quesito 44:

Con riferimento al Capitolato tecnico, Cap. 3.2 Servizi cloud, conduzione e manutenzione ordinaria, adattiva ed evolutiva dell'infrastruttura fisica (hardware, rete, connettività), si richiedono i dettagli della rete interna in merito alla presenza e quantità di Server, Router, Switch e Workstation eventuali oltre a quelli indicati per la fornitura richiesta. Si richiede inoltre se sono presenti applicativi nell'infrastruttura interna che devono essere acceduti via VPN.

Risposta:

Server Dell Intel Xeon CPU E5-2403 v2 @ 1.80GHz, 16GB RAM, 1 switch HP 2810 24G N1 Pro curve, 1 Switch 2920 24G (il server e gli switch, così come la rete cablata, non sono in gestione al fornitore e non sono oggetto della fornitura).

Non sono presenti applicativi in gestione al fornitore che devono essere acceduti via VPN.

Quesito 45:

Con riferimento al Capitolato tecnico, Cap. 3.2 Servizi cloud, conduzione e manutenzione ordinaria, adattiva ed evolutiva dell'infrastruttura fisica (hardware, rete, connettività) si richiede una definizione di perimetro del Supporto sistemistico di 1° e 2° livello per l'infrastruttura hardware, di rete, cloud.

Risposta:

Il perimetro di riferimento è da considerarsi quello della fornitura di servizi descritti nel capitolato tecnico e carico dell'aggiudicatario.

Quesito 46:

Con riferimento al Capitolato tecnico, Cap. 5.4.1 Dispositivi, software di base e di office automation e più in particolare al software antivirus/malware con gestione centralizzata, si chiede se sia già presente un server dedicato on-site o in cloud.

Risposta:

Il servizio attualmente utilizzato è F-Secure Elements e non è presente alcuna soluzione dedicata on-site per la gestione antivirus/malware.

Quesito 47:

Con riferimento al Capitolato tecnico, Cap. 5.4.1 Dispositivi, software di base e di office automation, si richiedono chiarimenti in merito agli esempi riportati in calce alla Tabella 1 - "Dispositivi richiesti nella fornitura": perché le quantità previste sono 20 workstation all-in-one in cui il 20% in più è 24, mentre nell'esempio si indica come 26 il numero di workstation comprese nella fornitura. Anche nel successivo esempio ("Nel caso vengano richieste 29 workstation, 27 fanno parte della fornitura e per le restanti due l'Affidatario deve proporre un congruo compenso aggiuntivo, che Fondirigenti può accettare o meno.") la quantità non corrisponde al 20% in più della fornitura prevista senza specificare se si tratta di workstation all-in-one oppure di workstation all-in-one avanzate.

Risposta:

La fornitura viene intesa per le Workstation totali, indipendentemente che si tratti di standard o avanzate, e quindi viene calcolata su base 25 e non 20.

Quesito 48:

Con riferimento al Capitolato tecnico, Cap. 10.4 Tempi medi di intervento/ripristino, si richiede di indicare le fasce orarie all'interno delle quali saranno effettuate le chiamate del servizio di assistenza. Si richiede inoltre di chiarire se nella differenza tra guasti bloccanti e non, sono comprese anche le segnalazioni relative alle singole workstation.

Risposta:

Le segnalazioni potranno essere inviate in qualsiasi momento, ma la loro risoluzione, come indicato nel capitolato tecnico, fa riferimento a "ore lavorative" e quindi non sarà tenuto in considerazione l'orario non lavorativo per il calcolo dei tempi di intervento/ripristino.

L'assistenza delle workstation fa parte degli interventi, ma se esplicitamente dichiarato in fase di offerta, è realisticamente contemplata l'opzione NBD, Next Business Day.

Quesito 49:

Si prega di confermare che per la comprova del requisito di cui alla lettera a) del punto 6.4 del Disciplinare siano considerati idonei anche contratti e fatture quietanzate.

Risposta:

La comprova, come indicato dal disciplinare di gara, sarà effettuata sulla base di fatture quietanzate legate a contratti.

Quesito 50:

Si chiede conferma che ai fini della sussistenza dei requisiti di capacità economica e finanziaria, l'O.E. potrà in via alternativa produrre:

a) copia delle fatture fiscali dalle quali si evinca la misura (importo) e la tipologia (causale della fatturazione) del fatturato specifico dichiarato in sede di partecipazione, corredate eventualmente dai contratti commerciali di riferimento qualora la descrizione delle stesse non consenta l'associazione ai servizi oggetto di gara.

Risposta:

Risposta affermativa

b) originale sottoscritto digitalmente o copia conforme sottoscritta digitalmente dei certificati rilasciati dall'amministrazione/ente pubblico contraente, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione oppure originale sottoscritto digitalmente o copia autentica digitale dei certificati rilasciati dal committente privato, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione.

Risposta:

Risposta affermativa

Quesito 51:

Storico richieste MEV. Domanda: per consentire il corretto dimensionamento dei gruppi di lavoro si richiede di indicare nell'ultimo anno o semestre il numero di richieste MEV totali e la percentuale di esse di durata inferiore a 1 GG/P (e quindi ricomprese nel servizio MAC)

Risposta:

A partire da gennaio 2021, 8 MEV tutte di durata superiore a 1GG/P

Quesito 52:

Strumento di trouble Ticketing. Domanda: Si chiede di indicare qual è lo strumento ITSM attualmente utilizzato in Fondirigenti per il tracciamento delle richieste di intervento. Si chiede inoltre di specificare se tale strumento sarà messo a disposizione dal Fondo oppure dovrà essere messo a disposizione del fornitore.

Risposta:

Attualmente è in utilizzo il sistema di gestione documentale DocsPA, che andando in dismissione nel prossimo triennio, come descritto nel capitolato tecnico, dovrà essere sostituito dal nuovo sistema di archiviazione documentale o da un sistema indipendente e comunque a cura del fornitore.

Quesito 53:

Storico richieste MAC e suddivisione per tipologia. Domanda: Per consentire il corretto dimensionamento dei gruppi di lavoro si richiede di indicare nell'ultimo anno o semestre il numero di richieste MAC totali e, ove disponibile, di indicare la percentuale di esse che non hanno comportato una modifica del codice applicativo (ad es. service request, bonifica dati, riavvio servizi, ecc.)

Risposta:

37 MAC di cui il 65% non hanno comportato una modifica del codice applicativo.

Quesito 54:

Si chiede di confermare che il sistema informativo SIF 1.0 e il sistema documentale DocsPA, oggetto di manutenzione fino alla dismissione, siano ospitati sulla infrastruttura Cloud AWS sulla quale risiede il sistema SIF 2.0. In caso di non conferma si chiede di indicare dove sia allocata la infrastruttura elaborativa dei suddetti sistemi.

Risposta:

Risposta Affermativa

Quesito 55:

Si chiede di chiarire cosa si intenda per "cloud Fondirigenti".

Risposta:

Cloud AWS

Quesito 55:

Quesito 56:

Si chiede di confermare che il servizio di Manutenzione Adeguativa e Correttiva (fuori garanzia) sia remunerato per intervento essendo compreso tra le attività indicate al punto 1 della tabella dei servizi di Fornitura di cui all'art 9 dello Schema di Contratto. In caso affermativo si chiede:

a) di confermare che gli interventi di MAC possano essere contabilizzati in giorni/persona in relazione alla tipologia (Software applicativo o dispositivo Hardware e Software);

b) di indicare quale siano le modalità per ricomprendere negli interventi di MAC i canoni di manutenzione delle applicazioni facenti parte dell'architettura (in relazione al requisito del CT §7.7: "All'interno di tale servizio si devono ritenere interamente ricompresi, a carico dell'Affidatario, i canoni di manutenzione di tutte le applicazioni facenti parte dell'architettura").

Risposta:

Gli interventi di Manutenzione Adeguativa e Correttiva non inclusi nella garanzia degli sviluppi saranno remunerati con la stessa modalità delle MEV e a carico del punto 1 della tabella di cui all'art. 9 dello schema di contratto.

Tutti i canoni e la manutenzione ordinaria degli applicativi (ad esempio aggiornamenti di sicurezza obbligatori) per il corretto funzionamento di tutta l'infrastruttura descritta nel capitolato tecnico, saranno a carico del fornitore e saranno compresi nel canone definito nel punto 2 della tabella di cui all'art.9 dello schema di contratto. Il canone verrà corrisposto a seguito di una certificazione di corretta esecuzione rilasciata dalla stazione appaltante.

Quesito 57:

Si chiede di confermare che gli interventi evolutivi sul software applicativo SIF 2.0 necessari a garantire l'interfacciamento con il nuovo Sistema Documentale opensource proposto in offerta tecnica, saranno commissionati dalla committente nell'ambito del servizio di Manutenzione Evolutiva.

Risposta:

Risposta affermativa, anche se l'interfacciamento del nuovo sistema documentale con il SIF 2.0 non sarà necessario. Qualora divenisse una necessità, la risposta sarebbe comunque affermativa.

Quesito 58:

Si chiede di confermare che la migrazione da DocsPA verso il nuovo sistema documentale e gli eventuali interventi di personalizzazione dello stesso, saranno commissionati dalla committente nell'ambito del servizio di Manutenzione Evolutiva.

Risposta:

Risposta Affermativa.

Quesito 59:

Si chiede conferma che la seguente proposizione del CT secondo la quale “l’attuale piattaforma cloud residente su AWS dovrà essere passata in consegna al nuovo fornitore. L’operazione avverrà tramite l’acquisizione della proprietà dell’apparato cloud” contenga un refuso laddove cita la “acquisizione della proprietà da parte del subentrante”.

In caso di conferma del refuso si chiede di chiarire quali siano le modalità (alternative alla “proprietà”) che il fornitore subentrante dovrà applicare per “garantire il corretto funzionamento del Cloud” nel corso del primo mese di inizio anticipato del contratto.

Risposta:

AWS consente il passaggio di proprietà dell’infrastruttura cloud da un fornitore ad un altro con soluzione di continuità. Nel caso di subentro anticipato la proprietà del cloud rimarrà a carico dell’attuale fornitore ma dovranno essere avviate le pratiche di passaggio di consegne con AWS, affinché il fornitore subentrante sia in grado di gestire l’infrastruttura cloud dal primo giorno utile del contratto.

Quesito 60:

Si chiede di chiarire quali siano le responsabilità del fornitore subentrante relativamente alla indicazione “garantire il corretto funzionamento del cloud”. Inoltre, si chiede di chiarire il corrispettivo, che verrà riconosciuto in favore del fornitore subentrante, per le eventuali attività operative che esulano da quelle tradizionali afferenti alle attività di subentro.

Risposta:

Il fornitore è ritenuto responsabile di eventuali malfunzionamenti dell’infrastruttura cloud anche se non di proprietà e non dipendenti direttamente dalla gestione diretta della fornitura.

Le attività di subentro non tradizionali verranno remunerate tramite l’utilizzo delle risorse dedicate alle MAC e alle MEV previa autorizzazione della stazione appaltante.

Quesito 61:

Si chiede di precisare cosa si intenda per “scarico di responsabilità” previsto dal par. 8.1 del Capitolato tecnico durante l’inizio anticipato delle attività.

Risposta:

Lo scarico di responsabilità per l’attuale fornitore dal momento che potrebbe verificarsi la eventualità in cui il fornitore subentrante sia in grado di interagire con i sistemi, contestualmente al fornitore attuale prima della decorrenza del contratto.

Quesito 62:

Si chiede di confermare che nel periodo di Phase-in non saranno applicati i livelli di servizio previsti dal § 10 del Capitolato tecnico.

Risposta:

Risposta Affermativa

Quesito 63:

Si chiede di chiarire se il periodo di 6 mesi di inapplicabilità delle penali decorra dalla data di stipula del contratto o dalla data di validità dello stesso.

Risposta:

Il primo comma dell'art. 11 del contratto, prevede un termine iniziale per l'esecuzione del contratto. Pertanto, se con l'espressione "data di validità" si intendeva fare riferimento alla data di efficacia del contratto ai sensi del citato art. 11 primo comma, il periodo di sei mesi di inapplicabilità delle penali decorrerà dalla data di efficacia, che verrà espressamente indicata nel contratto.

Quesito 64:

Si chiede di chiarire come sarà remunerato il secondo mese di subentro, successivo al termine del contratto. Si chiede inoltre di confermare che nel suddetto periodo il fornitore uscente non avrà alcuna responsabilità e non dovrà garantire il corretto funzionamento del Sistema.

Risposta:

Il passaggio di consegne sarà a carico del fornitore e non sarà remunerato. Attività che esulano dal tradizionale passaggio di consegne saranno remunerate tramite le risorse dedicate alle MAC e alle MEV previa autorizzazione della stazione appaltante.

Quesito 65:

Si chiede conferma che le attività di "Assessment, implementazione di soluzioni e relativo supporto nella gestione dei requisiti di sicurezza del Sistema Informativo" che impattino sul software SIF 1.0 e SIF 2.0 preso in carico al subentro, saranno realizzate attraverso interventi di Manutenzione Evolutiva commissionati dalla Committente.

Risposta:

Risposta Affermativa

Quesito 66:

Si chiede di confermare che la garanzia provvisoria possa essere firmata indifferentemente in formato PA-DES o CADES dal soggetto in possesso dei poteri necessari ad impegnare il garante.

Risposta:

Risposta Affermativa

Quesito 67:

Si chiede di confermare che i CV possano essere presentati in un documento separato, quale allegato all'Offerta Tecnica.

Risposta:

Risposta affermativa

Quesito 68:

Con riferimento alla procedura in oggetto, si richiede se l'imposta di bollo da allegare alla domanda di partecipazione ex art. 13.1 del Disciplinare di gara, deve essere assolta mediante pagamento del modello F 23 o mediante semplice apposizione di Marca da bollo da € 16,00.

Risposta:

È sufficiente l'apposizione della marca da bollo.

Quesito 69:

Si prega di confermare che per la comprova del requisito di cui alla lettera a) del punto 6.4 del Disciplinare siano considerate idonee le Copie conforme delle fatture.

Risposta:

Cfr. quesito n. 50 lett. a) e b).

Quesito 70:

Si evidenzia che la Scrivente appartiene ad un gruppo internazionale ed ha in essere una polizza RC Professionale a livello di Gruppo (pertanto la polizza integrale contiene indicazione di termini e condizioni riferite a ciascuna società appartenente al Gruppo) e quindi coperta da vincolo di confidenzialità. Alla luce delle risposte ai chiarimenti n° 20 e 26, si chiede di confermare se, ai fini della comprova del possesso del requisito par. 6.5 lett. d), la produzione del certificato di assicurazione rilasciato dalla compagnia di assicurazione/dichiarazione di assicurazione attestante le condizioni di

polizza rinnovata su base annuale (numero di polizza, tipologia di copertura, periodo di assicurazione, massimali assicurati) riferite alla sola Scrivente, possa soddisfare i requisiti richiesti dal bando, in sostituzione del contratto di polizza integrale.

Risposta:

Risposta affermativa.